Gouvernement du Québec
Conseil
du trésor

ÉTUDE SUR LES FONCTIONS ADMINISTRATIVES HORIZONTALES AU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE 1982-1983

SECTEUR : GESTION DE L'INFORMATIQUE, DES SYSTÈMES ET DE LA TECHNOLOGIE

OCTOBRE 1984

Secrétariat du Conseil du trésor
groupe d'étude sur les fonctions
administratives horizontales.

TABLE DES MATIÈRES

Page

Avant-Propos i

1. Introduction 1

1.1 Le contexte de l'étude 1
1.2 Les objectifs poursuivis 2
1.3 Les secteurs choisis et les intervenants 3
1.4 La clientèle 4
1.5 La période de l'étude 5

2. Le secteur de la gestion de l'informatique, des sytèmes et de la technologie 5

2.1 La définition du secteur 5
2.2 Les fonctions du secteur 6
2.3 Les coûts intégraux 8

3. La méthodologie 9

3.1 La méthodologie fondamentale 9
3.2 Les définitions communes à tous les secteurs 9
3.3 Les définitions particulières 14
3.4 L'instrumentation de la cueillette de données 15
3.5 Le support 17
3.6 La réception des questionnaires 17
3.7 La validation des données 18

4. Les résultats 19

4.1 La limite provenant du questionnaire 19
4.2 La limite provenant du mode de cueillette 20
4.3 La forme de présentation des résultats 20
4.4 Sommaire des résultats globaux 21
4.5 Sommaire des résultats spécifiques selon chaque fonction 26

Page

5. Conclusion 44

LISTE DES DIAGRAMMES

DIAGRAMME 1: Répartition des dépenses encourues par fonction 22

DIAGRAMME 2: Répartition des dépenses encourues par type de ressources (pour les fonctions : saisie de données, traitement et développement) ainsi que de la contribution des autres fonctions 24

DIAGRAMME 3: Fonction : Saisie de données
Répartition des dépenses encourues par type de ressources ainsi que de la contribution des autres fonctions 28

DIAGRAMME 4: Fonction : Saisie de données
Répartition des dépenses encourues par type de ressources ainsi que de la contribution des autres fonctions par sous-fonction. 30

DIAGRAMME 5: Fonction : Traitement
Répartition des dépenses encourues par type de ressources ainsi que de la contribution des autres fonctions 33

DIAGRAMME 6: Fonction : Traitement
Répartition des dépenses encourues par type de ressources ainsi que de la contribution des autres fonctions par sous-fonction. 35

DIAGRAMME 7: Fonction : Développement
Répartition des dépenses encourues par type de ressources ainsi que de la contribution des autres fonctions 39

LISTE DES ANNEXES

ANNEXE "A": Liste des tableaux 47

Tableaux 55

Page

ANNEXE "B": Liste des ministères et des organismes 141

ANNEXE "C": Questionnaire 143

Avant-propos

Au printemps de 1982, sous le vocable "étude sur les fonctions administratives horizontales", le Secrétariat du Conseil du trésor lançait une recherche portant sur les coûts de certains secteurs de l'activité gouvernementale. Le présent rapport est le dernier à être produit dans le cadre de cette étude. Il vient apporter un complément au "Rapport annuel informatique" publié depuis quelques années; il fournit ainsi de nouveaux éclairages sur l'utilisation des ressources dans ce secteur où la technologie ne cesse d'évoluer.

Le concours de nombreux intervenants a été nécessaire pour la réalisation de ce projet; il importe de souligner de façon toute particulière la participation de tous les ministères et organismes sélectionnés lors de l'échantillonnage.

Au chapitre du démarrage de l'étude, de la conception du questionnaire et du déclenchement de la cueillette, nous nous devons de souligner la participation de Mmes Rollande Côté et Françoise Castelnérac, et de M. Jacques Fortier. La validation des données, la conception des tableaux ainsi que les calculs proprement dits ont été faits en étroite collaboration avec M. Raymond Caron. Nous tenons enfin à remercier Mme Carole Moffet qui a assuré les services de secrétariat, ainsi que toutes les personnes qui, de près ou de loin, ont contribué à la réalisation de l'étude.

Nous espérons que les résultats de la présente étude serviront à ceux qui s'intéressent à la rationalisation des ressources dans un but d'efficience et d'efficacité.

YVAN SAVARD
Secrétariat des études
sur les fonctions administratives horizontales

1. INTRODUCTION

1.1 Le contexte de l'étude

La conjoncture socio-économique des dernières années a rendu nécessaire la poursuite d'une politique de compression des coûts de l'appareil gouvernemental. Un peu avant les années 1980, le gouvernement avait réussi à atténuer le rythme de progression de ses dépenses, principalement au moyen de coupures généralisées des frais généraux de fonctionnement et du report ou de la réduction de ses programmes d'investissements.

Des moyens plus draconiens ont été pris depuis, par le biais d'abord de réductions successives d'effectifs et ensuite à l'occasion de la dernière ronde de négociations dans les secteurs public et parapublic, par un ralentissement du rythme de croissance de la masse salariale allant jusqu'à se traduire par une réduction temporaire des traitements de certaine catégories d'employés.

Par ailleurs, on peut se permettre d'affirmer que, jusqu'à ce jour, le gouvernement ne s'est pas doté de véritables instruments de gestion pouvant lui permettre de procéder à des réductions plus sélectives de ses dépenses.

L'étude sur les fonctions administratives horizontales visant une prise de conscience du coût, de l'efficience et de l'efficacité des services rendus, conjuguée aux objectifs de responsabilisation recherchés par la mise en application de la nouvelle Loi sur la fonction publique devrait conduire à une utilisation plus rationnelle des ressources affectées au domaine public et permettre d'atteindre une meilleure productivité.

1.2 Les objectifs poursuivis

Les membres du Conseil du trésor, désirant entreprendre une action plus structurée en ce domaine, ont retenu les objectifs suivants:

- faciliter aux ministères et aux organismes la réalisation de leurs objectifs de compression;

- rationaliser l'utilisation des ressources dans certains secteurs d'activités de soutien et en réduire le coût;

- identifier et proposer des orientations nouvelles et des mesures susceptibles de réduire l'impact financier des fonctions administratives horizontales;

- amener chaque organisme central ayant un mandat gouvernemental en regard d'une fonction horizontale à réviser ses orientations, règlements et directives pour en éliminer les étapes et contrôles inutiles.

Dans son souci de convier chaque gestionnaire à participer à l'amélioration de la productivité par une utilisation plus rationnelle des ressources et par une diminution des dépenses reliées aux secteurs de soutien, le Conseil du trésor a donc décidé de confier à un groupe spécial, le mandat d'effectuer une étude sur ces secteurs d'activité de soutien.

Cette équipe de travail était essentiellement constituée de personnes provenant soit du Secrétariat du Conseil du trésor, soit des ministères y ayant détaché des représentants pour la durée de l'étude.

1.3 Les secteurs choisis et les intervenants

Les secteurs de soutien retenus pour cette étude étaient:

- la gestion des ressources humaines;
- la gestion des ressources financières;
- la gestion des ressources matérielles;
- la gestion des communications;
- la gestion de l'informatique, des systèmes et de la technologie.

Pour mener l'étude, le Conseil du trésor créa le groupe d'étude sur les fonctions administratives horizontales. La direction du groupe fut confiée à un coordonnateur général, assisté de cinq coordonnateurs sectoriels et d'une équipe centrale de soutien comprenant deux agents de recherche et deux employés de secrétariat. Les coordonnateurs sectoriels se firent assister de personnes-ressources lorsque cela se

révéla nécessaire, principalement lors des phases de réalisation du questionnaire requis pour la cueillette de données.

Par ailleurs, une communication fut établie, peu après le début de l'opération, avec la direction de chaque ministère et organisme. C'est ainsi que, dans chaque ministère et organisme, on désigna un coordonnateur (ou une coordonnatrice) auquel fut assigné suivant les besoins, un répondant (ou une répondante) par secteur. Ces répondant(e)s devenaient les maîtres-d'oeuvre de l'opération, particulièrement à l'égard de la cueillette des données au sein des ministères et des organismes.

1.4 La clientèle

Tous les ministères et les organismes dont le budget est soumis à l'approbation de l'Assemblée nationale (Loi sur les subsides) et dont le personnel est assujetti à la Loi sur la fonction publique (L.R.Q., c. F-3.1) ont été invités à participer à une cueillette de données.

Les organismes dont le budget n'est pas soumis à l'approbation de l'Assemblée nationale mais dont le personnel est assujetti à la Loi sur la fonction publique ont eu à remplir la partie du questionnaire relative à la gestion des ressources humaines. L'un de ces organismes, la Régie de l'assurance-maladie du Québec, a en outre bien voulu participer à la cueillette de données dans tous les secteurs permettant ainsi l'obtention de critères additionnels de comparaison.

Pour le secteur de l'informatique, des systèmes et de la technologie, seuls les organismes qui produisent un rapport annuel informatique devaient compléter toutes les sections du questionnaire. Les autres, c'est-à-dire ceux pour qui la dépense en services informatiques produits est inférieure à 500 000 $, n'avaient qu'à compléter le premier tableau.

L'annexe "B" présente la liste des ministères et organismes inclus dans la cueillette de données.

1.5 La période de l'étude

Compte tenu de la période durant laquelle devait s'effectuer la cueillette de données, l'année financière 1982-1983 (1er avril 1982 au 31 mars 1983 inclusivement) a été choisie comme intervalle de temps pour l'échantillonnage.

2. LE SECTEUR DE LA GESTION DE L'INFORMATIQUE, DES SYSTÈMES ET DE LA TECHNOLOGIE

2.1 La définition du secteur

Le secteur de la gestion de l'informatique, des systèmes et de la technologie englobe toutes les activités accomplies pour le compte d'un autre et dont la fin propre, directe ou indirecte, est le traitement de l'information par ordinateur. Pour qu'il y ait "service", le bénéficiaire de l'activité doit être autre que celui qui s'adonne à cette activité. Ainsi, l'activité de personnes faisant usage elles-

mêmes, sans intermédiaire, d'un ordinateur pour leurs propres fins, tels des scientifiques ou des analystes de la gestion communiquant avec un ordinateur, n'est pas comprise dans le secteur des services informatiques, bien que le matériel informatique utilisé le soit.

Tous les services produits par un ministère ou un organisme sont recensés dans la présente étude, qu'ils soient consommés à l'intérieur ou à l'extérieur du ministère ou de l'organisme.

Par le fait même, les services qu'un ministère ou organisme peut se procurer à l'extérieur (par rapport à lui-même) par l'entremise d'un autre organisme gouvernemental ne font pas l'objet de cette étude.

Les services produits par un organisme non gouvernemental pour un ministère ou un organisme sont considérés comme produits par ce dernier.

2.2 Les fonctions du secteur

Les activités du secteur de la gestion de l'informatique, des systèmes et de la technologie se regroupent sous cinq fonctions principales :

- la fonction saisie de données: elle englobe les opérations impliquées dans les étapes de transposition de l'information sur un support conforme aux exigences de traitement par ordinateur ou par mini-ordinateur;

- la fonction traitement: elle se rattache aux trois activités principales de transformation de l'information lesquelles consistent d'abord à agencer le déroulement des travaux informatiques (utilisation des systèmes), ensuite à manipuler les supports d'information et enfin à autoriser la remise aux clients des produits retenus;

- la fonction développement: elle concerne la création et l'entretien des systèmes en application liés à la fonction traitement;

- la fonction soutien technique: elle réfère principalement aux ressources affectées à l'évaluation, au choix et à la bonne marche d'équipements et de logiciels mis à la disposition de l'ensemble des utilisateurs;

- la fonction administration: elle regroupe le personnel d'encadrement supérieur, de soutien administratif et de planification.

Les fonctions de soutien technique et d'administration sont considérées comme des fonctions de support et d'encadrement aux trois premières fonctions et, de ce fait, il convient de répartir leur coût dans les fonctions qui rendent spécifiquement des services informatiques, soient la saisie, le traitement et le développement.

2.3 Les coûts intégraux

L'établissement des coûts des services des ministères et des organismes pour le présent document, nous réfère à cinq sources budgétaires principales. Les deux premières sont habituellement associées à l'établissement des coûts lors d'exercices budgétaires internes, alors que les trois autres ne le sont généralement pas, bien qu'elles devraient l'être pour réfléter toute la réalité.

Ces cinq sources sont les suivantes :

- le budget du producteur de services attitrés: centre, direction de systèmes ou autre unité administrative apparentée;

- le budget d'un utilisateur de services quand celui-ci répond lui-même de l'emploi de certaines ressources, tels le coût d'un analyste intégré à la même unité de travail, le coût de terminaux légers, le coût de services non gouvernementaux;

- le budget d'unités administratives à caractère non informatique, au sein du ministère, qui rendent des services particuliers aux producteurs de services informatiques en matière de personnel, d'approvisionnement, d'aménagement, de reproduction en certains cas, etc.;

- le budget de fournisseurs gouvernementaux de services centralisés de caractère plutôt technique tels les télécommunications, la reprographie, l'aménagement, les messageries, qui font généralement usage de "comptes ministériels";

- le budget d'organismes ou d'unités administratives qui rendent des services administratifs aux producteurs de services ou exercent certaines responsabilités à leur endroit tels l'Office des ressources humaines, la Direction générale de l'approvisionnement - MTPA -, le Conseil du trésor, etc.

3. MÉTHODOLOGIE

3.1 La méthodologie fondamentale

Le groupe d'études a défini les secteurs visés en établissant, en collaboration avec des personnes de divers ministères ou organismes, une liste la plus exhaustive possible des diverses activités accomplies par le personnel de ces secteurs dans un cycle annuel régulier.

Afin de faciliter les comparaisons, les diverses activités furent regroupées en fonctions et sous-fonctions et la cueillette de données fut axée sur ce type de regroupement peu importe la structure administrative des divers ministères et organismes visés.

3.2 Les définitions communes à tous les secteurs

Des définitions ont été élaborées en vue de permettre aux répondants d'en arriver à une compréhension commune favorisant dès lors une présentation de données comparables.

- Ministères ou organismes à vocation sectorielle :

"Les organes qui exécutent les tâches administratives proprement dites : production et distribution de biens et de services, connaissance, exploitation, protection ou amélioration d'un domaine précis d'activités"[1].

"Leur activité vise à mettre en valeur un domaine particulier (agriculture, affaires sociales, industrie et commerce) et à favoriser, par un certain nombre d'interventions étatiques, la réalisation d'un but considéré comme socialement souhaitable... Quant à l'objet de l'activité ministérielle, il peut être matériel (énergie et ressources) ou intellectuel (institutions financières et coopératives), ou encore humain - personnes ou groupes auxquels on attache une importance particulière (consommateurs, immigrants) - ou relatif à un service essentiel (éducation, santé) ou de première importance (transport)"[2].

- Organismes centraux ou ministères à vocation horizontale :

Organes "qui fournissent aux premiers (ministères et organismes à vocation sectorielle) les moyens de réaliser leur tâche"; "qui viennent coordonner, contrôler et soutenir l'activité des unités sectorielles"[3].

1 Borgeat, Louis, René Dussault et Lionel Ouellet avec collaboration, L'administration québécoise - organisation et fonctionnement, Québec, Presses de l'Université Laval, 1982, p.71
2 Ibid., p. 72
3 Ibid., p. 73

Pour les fins de l'étude sur la gestion de l'informatique, des systèmes et de la technologie, les organismes centraux sont les suivants :

- Conseil du trésor
- Ministère des Communications
  - . Direction générale de la coordination ministérielle
  - . Direction générale des systèmes de traitement informatique
  - . Direction des communications téléphoniques informatiques

- **Unités sectorielles (au sein de ministères ou d'organismes:**

Unités ou organes qui, à l'intérieur d'un ministère ou d'un organisme exécutent les tâches administratives proprement dites: production et distribution de biens ou de services, connaissance, exploitation, protection ou amélioration d'un domaine précis.

- **Unité centrale spécialisée (interne aux ministères ou aux organismes) :**

Direction ou service dont le rôle consiste principalement pour une fonction donnée, à fournir aux dirigeants du ministère, quelque soit leur niveau, des services de coordination, de contrôle ou de soutien.

Suivant la taille ou la structure du ministère ou de l'organisme, cette unité centrale spécialisée peut fournir ses services directement à chacun des gestionnaires, ou elle peut compter sur une collaboration de personnel ou d'équipes formées au sein d'unités pour les fins de soutien encore plus particulier aux gestionnaires de ces unités.

Ainsi, les exigences de la gestion des ressources dans certains ministères ou organismes importants ont conduit à la création d'unités centrales spécialisées plus petites et d'unités spécialisées déconcentrées jugées essentielles au soutien des gestionnaires responsables des secteurs.

En gestion de l'informatique, des systèmes et de la technologie, ces unités centrales spécialisées portent diverses appellations. Les plus fréquentes sont :

Direction ou service de l'informatique
Direction ou service des systèmes
Direction ou service des systèmes informatiques

L'ensemble des activités de ces unités centrales fait l'objet des études sur les fonctions administratives horizontales.

- **Fonctions administratives horizontales :**

Fonctions qui contribuent à fournir ou à rendre disponible, à tous les responsables d'activités, les moyens de réaliser leur tâche. Elles visent généralement soit à aider ou à soutenir le gestionnaire, soit à coordonner certaines

opérations, soit à contrôler certaines activités, soit enfin à obtenir les biens ou services requis dans le cadre des diverses activités.

Ces fonctions existent souvent en raison des avantages ou de la nécessité de faire appel à des personnes ou à des équipes détenant des connaissances spécialisées ou ayant acquis une expertise particulière.

Dans l'administration publique québécoise, ces fonctions spécialisées ou ces services communs spécialisés relèvent de la compétence première d'organismes centraux. Toutefois, la plupart des services sont fournis aux gestionnaires par du personnel qui oeuvre en complémentarité ou en prolongement du personnel des organismes centraux. On retrouve ce personnel soit dans l'unité centrale spécialisée au sein du ministère ou de l'organisme, soit dans certaines autres unités administratives.

En gestion de l'informatique, des systèmes et de la technologie, les fonctions retenues sont les suivantes :

- Activités de soutien vs activités de gestion:

L'ensemble des activités des organismes centraux et des unités centrales spécialisées, au sein des ministères et des organismes, sont considérées comme des activités de soutien à la gestion.

Les activités qui s'effectuent en complémentarité ou en prolongement de ces premières et qui visent les mêmes fins de soutien, de coordination, de contrôle ont aussi fait

l'objet de la présente étude, puisqu'on voulait assurer la comparaison d'activités similaires, indépendamment des structures ou des modes de fonctionnement des ministères ou des organismes.

En raison de la variété des fonctions et des modes de fonctionnement, aucune définition générale précise n'a pu être retenue. Les activités de soutien devant faire l'objet d'un relevé sont donc décrites en regard de chaque fonction.

En principe, les exclusions sont les suivantes: les activités qui relèvent de l'activité personnelle de chaque gestionnaire, les services propres aux activités sectorielles (ex.: classement de documents, diffusion individualisée de l'information opérationnelle, ...), les activités de soutien dans les fonctions non couvertes par la présente étude (ex.: la planification, la recherche, les activités législatives et juridiques, l'inspection,...).

Les activités de soutien sont décrites dans chaque questionnaire en regard de chacune des fonctions ou de chacune des sous-fonctions.

3.3 Les définitions particulières

Les domaines couverts par le secteur concordent avec ceux du rapport annuel informatique publié par le Bureau central de l'informatique du ministère des Communications. C'est pourquoi, les définitions utilisées s'apparentent à celles dudit rapport.

Les activités informatiques recensées sont celles du producteur de services. Par services informatiques produits on entend la saisie, le traitement et le développement; le tout (le coût, les activités et les productions) concordant avec le rapport annuel informatique.

3.4 L'instrumentation de la cueillette de données

En vue de la cueillette de données, l'équipe de travail a utilisé divers moyens devant servir à l'encadrer et à lui assurer une uniformité d'interprétation.

- Le guide méthodologique:

Un manuel faisant état des démarches à suivre pour rendre opérationnelle la cueillette a été transmis au responsable du secteur informatique de chaque ministère ou organisme impliqué.

- Le rapport annuel informatique:

Comme les domaines couverts par la présente étude sont identiques à ceux définis par le rapport annuel informatique, les répondants étaient invités à:

. constater les exigences respectives du questionnaire et du rapport annuel informatique;

. organiser dans un même exercice le travail pour compléter l'un et l'autre;

. utiliser les données comptables du rapport annuel informatique comme base de travail pour l'étude.

- Cueillete complémentaire:

Aux cibles principales faisant l'objet du questionnaire s'est ajoutée une cueillette complémentaire, également reliée au secteur du soutien à la gestion de l'informatique des sytèmes et de la technologie et portant sur: le coût de l'informatique, le mouvement du personnel et l'investissement pour la cueillette.

- pour le coût de l'informatique

La partie du coût total pour laquelle il peut y avoir choix d'investissement lors de la programmation annuelle; la partie de la marge de manoeuvre qui a été dépensée selon les choix faits lors de la programmation annuelle; la partie du coût total pour laquelle une facture ou fac-similé de facture a été transmis aux usagers; la part des coûts informatiques qui émargent au budget de l'organisme. Pour les coûts proprement dits, sur une base annuelle, le coût des dispositions prises afin d'assurer la relève des systèmes; le coût de traitement des systèmes qui sont l'objet de relève et ceux qui font l'objet d'une remise en question.

- pour le mouvement du personnel

En tenant compte du total des postes réguliers, nous avons mesuré combien de ces postes ont changé

de titulaire au cours de l'année et le nombre de *contractuels qui ont participé aux activités* d'administration de développement et de soutien technique.

- pour l'investissement requis pour la cueillette

Nous avons comptabilisé l'effort global en jours-personnes requis pour répondre au questionnaire.

3.5 Le support

La période de cueillette fut marquée par de nombreuses entrevues ou entretiens téléphoniques avec plusieurs répondants des ministères et organismes.

Il est cependant à noter que pour le secteur de la gestion de l'informatique, des systèmes et de la technologie il y eut une période ou aucun responsable ne s'est vu chargé du projet. Le support proprement dit était assuré par l'équipe centrale du Secrétariat des études sur les fonctions administratives horizontales et lorsque les questions soulevées étaient trop épineuses, les derniers responsables en titre ont soigneusement répondu aux différentes questions.

3.6 La réception des questionnaires

Le temps requis pour compléter la cueillette, évalué à six semaines lors du lancement de l'étude, s'est étendu sur

plusieurs mois. Le dernier questionnaire complété par un répondant dont les dépenses en services informatiques sont inférieures à 500 000 $, nous est parvenu en février 1984.

3.7 La validation des données

Dans le cas d'une étude de ce genre, le problème majeur réside dans la difficulté de colliger des données conformes à la réalité.

Le coût pour chacune des fonctions est issu du rapport annuel informatique et, de ce fait, représente fidèlement la réalité.

Pour ce qui est des données par sous-fonction, qu'il s'agisse de la quantité de services produits aussi bien que du coût de production, c'était la première fois que les répondants avaient à fournir ce type d'information.

Comme les résultats devaient faire l'objet d'une diffusion assez large, que plusieurs représentants d'organismes avaient rencontré des difficultés d'interprétation du guide de préparation et que, dans plusieurs cas, les données étaient incomplètes ou incohérentes, il s'est avéré nécessaire de contacter la majorité des ministères et organismes impliqués.

Ce travail s'est avéré plus ardu que prévu puisque, dans l'ensemble, les répondants ont dû apporter des corrections aux données fournies et pour certains, reprendre le travail.

4. LES RÉSULTATS

L'ensemble de l'opération visait avant tout à déterminer le niveau global de l'investissement monétaire et humain dans les fonctions dites horizontales pour l'ensemble de la fonction publique. Elle cherchait aussi à présenter les composantes de ces données, sous forme d'intrants et d'extrants, de façon telle que les ministères et organismes puissent établir des comparaisons entre eux.

Il n'existe pas d'écart entre les résultats de l'étude et ceux du rapport annuel informatique en ce qui a trait aux dépenses totales encourues. Les indicateurs quant à eux, offrent aux différents intervenants une bonne source d'information permettant d'identifier des pistes dans le but d'accroître leur productivité.

Nous avons volontairement exclu du total les ministères et organismes dont la dépense en service informatique est inférieure à 500 000 $ étant donné qu'ils n'avaient à compléter qu'une partie du questionnaire. Toutefois, nous avons inscrit ces données dans des tableaux spécifiques qui leurs permettront de se comparer entre eux.

4.1 La limite provenant du questionnaire

Le schéma général du questionnaire transmis aux répondants avait un schéma directeur s'apparentait à celui du rapport annuel informatique. Toutefois, de nombreuses précisions ont du être apportées pour pallier aux déficiences décelées.

4.2 La limite provenant du mode de cueillette

Les données demandées n'ayant majoritairement jamais fait l'objet d'une cueillette (à l'exception de celles provenant du rapport annuel informatique), les répondants ont dû procéder à des estimations dont les résultats ont des niveaux de confiance très divers.

4.3 La forme de présentation des résultats

En général, les valeurs saisies sont celles qui ont été fournies par les répondants; chaque organisation participante devrait donc se reconnaître dans les données présentées aux différents tableaux.

- l'ordre des tableaux:

Toutes les données sont rassemblées dans un ensemble de quatre-vingt-sept tableaux numérotés de 1 à 76. Chaque tableau s'est vu attribué un numéro avec subdivision lorsque nécessaire (ex: tableau 7.1). L'annexe "A" fournit une liste des titres des tableaux selon la numérotation.

Les tableaux se répartissent comme suit :

. ministères ou organismes n'ayant pas à compléter un rapport annuel informatique :	tableaux 6, 18, 29, 43, 76
. sommaire:	tableaux 1 à 13.1
. fonction "saisie de données":	tableaux 14 à 24.2
. fonction "traitement":	tableaux 25 à 40.1
. fonction "développement":	tableaux 41 à 75.2

- les unités et leurs symboles

année-personne: unité de mesure pour le calcul de l'effectif correspondant à 260 jours rémunérés par année.

symboles des unités:

- nombre	: n	- mille dollars	: k$
- année-personne	: a.p	- million de dollars	: M$
- cent	: 10^2	- cent mille	: 10^5
- mille	: 10^3	- un million	: 10^6

4.4 Sommaire des résultats globaux

Les dépenses encourues pour le secteur

Les dépenses encourues pour le secteur de la gestion de l'informatique, des systèmes et de la technologie sont de l'ordre de 140 M$ pour l'année financière 1982-1983, dont plus de 37% es consacré aux traitements et aux autres rémunérations.

La répartition des dépenses selon les fonctions étudiées est la suivante:

DÉPENSES TOTALES ENCOURUES PAR FONCTION

FONCTION	DÉPENSES ENCOURUES k$	VARIATION RELATIVE %
TRAITEMENT	60 163,6	43,0
DÉVELOPPEMENT	41 868,7	29,9
SAISIE DE DONNÉES	22 666,9	16,2
SOUTIEN TECHNIQUE	6 428,7	4,6
ADMINISTRATION	8 898,6	6,3
TOTAL	**140 026,5**	**100,0**

Les trois principales fonctions du secteur (saisie de données, traitement et développement) absorbent 89,1% des dépenses et les deux fonctions de support (soutien technique et administration) 10,9%. Le diagramme "1" illustre la répartition des dépenses par fonction.

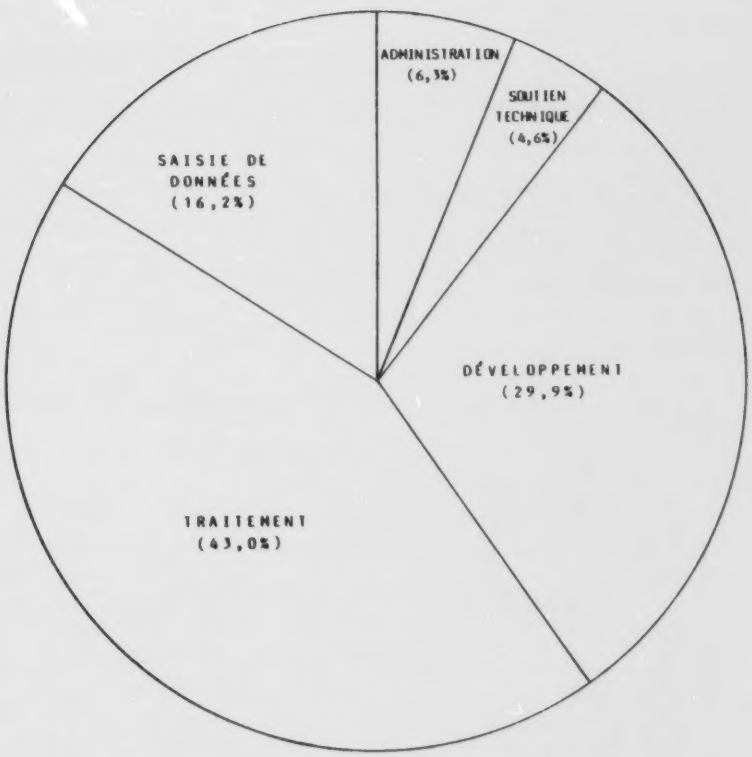

DIAGRAMME 1 : RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR FONCTION.

Les types de ressources pour le secteur sont:

- personnel de production;
- personnel d'encadrement, de soutien et de planification;
- matériel informatique;
- logiciel;
- télécommunications;
- fournitures;
- voyages, cours, etc.;
- avantages sociaux;
- services administratifs et loyers.

La répartition des dépenses encourues par type de ressources est la suivante:

- le traitement du personnel qui totalise 52 357,3 k$ dont 46 224,5 k$ pour le personnel de production et 6 132,8 k$ pour le personnel d'encadrement, de soutien et de planification;

- les dépenses qui n'émargent pas au budget du ministère ou de l'organisme et qui sont de 29 672,8 k$ dont 22 557,8 k$ pour les services administratifs et loyers et 7 115,0 k$ pour les avantages sociaux;

- le matériel informatique qui se chiffre à 22 367,8 k$;

- la contribution des fonctions "soutien technique et administration" qui représente 15 327,3 k$ avec respectivement 6 428,7 k$ et 8 898,6 k$;

- les fournitures (3 252,1 k$), les logiciels (1 574,9 k$), les voyages et cours (1 195,1) et les télécommunications (5 582,0 k$) qui totalisent 11 604,1 k$;

- les services contractuels qui sont de 8 697,2 k$.

Le diagramme "2" illustre cette répartition.

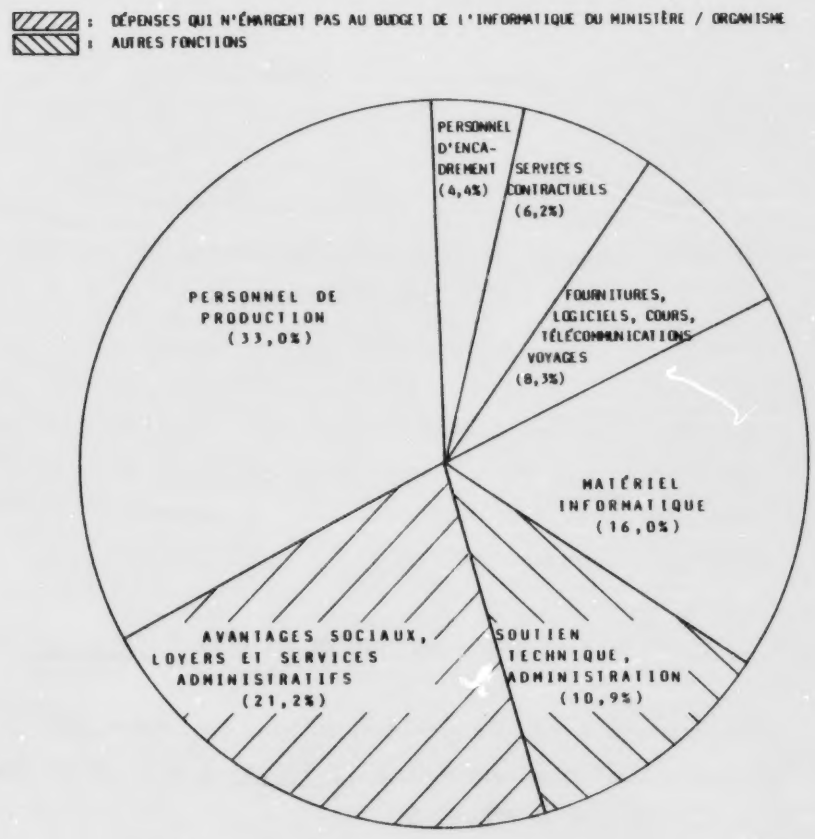

DIAGRAMME 2 : RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES (POUR LES FONCTIONS SAISIE DE DONNÉES, TRAITEMENT ET DÉVELOPPEMENT) AINSI QUE DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS.

Pour les ministères et organismes n'ayant pas à compléter un rapport annuel informatique, la répartition est celle-ci:

- le personnel de production qui représente plus de 50% des dépenses (782,4 k$);

- le matériel informatique qui totalise 29,3% (457,6 k$);

- les services contractuels qui touchent 19,1% (298,1 k$);

- les logiciels qui représentent 1,4% (22,6 k$).

Ces ministères et organismes reçoivent des services informatiques des autres ministères qui, en l'occurrence, produisent un rapport annuel informatique. Ces services totalisent 502,1 k$ et sont déjà comptabilisés dans les données transmises par ces derniers.

Les tableaux 6, 18, 29, 43 et 76 permettent à cette catégorie de répondants de se comparer entre eux.

Les ressources humaines consacrées au secteur

Le portrait d'ensemble des ressources humaines consacrées au secteur se perçoit à partir de quatre tableaux reproduisant les résultants globaux obtenus (tableaux numérotés 7, 7.1, 8 et 8.1).

On y constate un investissement total de 2 606,4 années-personnes consacrées spécifiquement au secteur de soutien à

la gestion de l'informatique, des systèmes et de la technologie en 1982-1983 au gouvernement du Québec. De ce total, 2 244,7 a.p concernent le statut de régulier, 303,2 a.p celui d'occasionnel et 58,8 a.p celui de contractuel.

Le secteur étant divisé en cinq fonctions, on répartit cet investissement comme suit:

- 963,6 a.p pour la fonction développement;
- 756,2 a.p pour la fonction saisie de données;
- 575,4 a.p pour la fonction traitement;
- 180,9 a.p pour la fonction administration;
- 130,3 a.p pour la fonction soutien technique.

4.5 Sommaire des résultats spécifiques selon chaque fonction

Les résultats signalés à la section précédente touchaient uniquement la composition des intrants et portaient sur le secteur en le considérant comme un tout. La présente partie complète le portrait avec une perspective davantage microscopique, pour scruter les éléments constitutifs des fonctions et les extrants.

Fonction: saisie de données

La saisie de données englobe les opérations impliquées dans les étapes de transposition de l'information sur un support conforme aux exigences de traitement par ordinateur ou par mini-ordinateur.

Les dépenses relatives à cette fonction sont de l'ordre de 22 666,9 k$. A ce montant s'ajoute la contribution des fonctions soutien technique (338,2 k$), administration (724,0 k$), développement (191,7 k$) et traitement (1 366,4 k$). Ce qui veut dire qu'au gouvernement du Québec 25 287,2 k$ ont été investis pour faire de la saisie de données en 1982-1983.

La répartition des dépenses encourues par type de ressources pour la fonction saisie de données est la suivante:

- le traitement du personnel qui représente 13 220.3 k$ dont 12 440,8 k$ pour le personnel de production et 779,5 k$ pour le personnel d'encadrement de soutien et de planification;

- les dépenses qui n'émargent pas au budget du ministère ou de l'organisme et qui totalisent 6 315,7 k$ dont 4 657,4 k$ pour les services administratifs et loyers et 1 658,3 k$ pour les avantages sociaux;

- la contribution des autres fonctions qui représente 2 620,3 k$ dont 1 366,4 k$ pour la fonction traitement, 724,0 k$ pour la fonction administration, 338,2 k$ pour le soutien technique et 191,7 k$ pour la fonction développement;

- le matériel informatique qui représente 2 125,9 k$;

- les services contractuels qui totalisent 770,9 k$;

- les télécommunications (111,6 k$), les voyages et cours (68,4 k$), les fournitures (51,5 k$) et les logiciels (2,6 k$) qui totalisent 234,1 k$.

Le diagramme "3" illustre cette répartition.

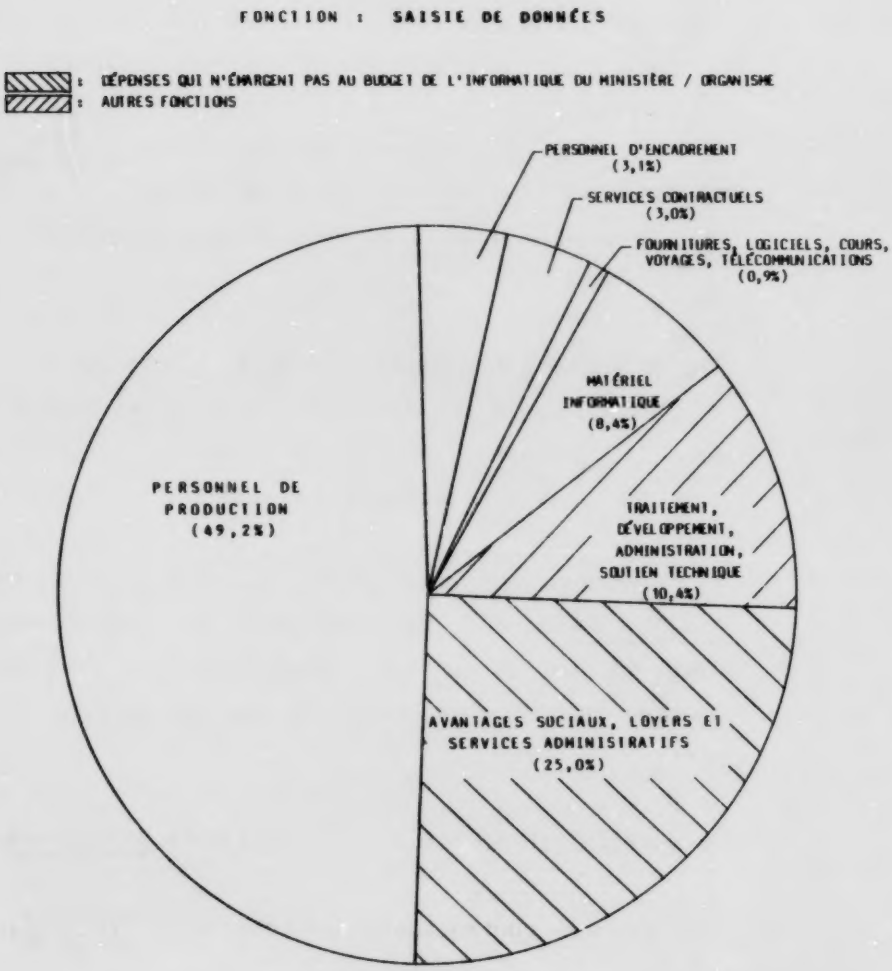

DIAGRAMME 3 : RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES AINSI QUE DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS.

La part relative de chaque sous-fonction est indiquée dans le tableau suivant:

PART RELATIVE PAR SOUS-FONCTION

SOUS-FONCTION	k$	%
SAISIE ASSISTÉE PAR UNITÉ SPÉCIFIQUE OU PAR ORDINATEUR	11 248,7	44,5
SAISIE MIXTE*	9 230,3	36,5
SAISIE CONVENTIONNELLE*	3 945,0	15,6
SAISIE AUTRE	540,5	2,1
SAISIE PAR LECTEUR OPTIQUE OU MAGNÉTIQUE	322,7	1,3
TOTAL	**25 287,2**	**100,0**

* Production mesurée de façon incomplète

Source: Tableau 15

Le diagramme "4" illustre la répartition des dépenses encourues par type de ressources ainsi que de la contribution des autres fonctions (par sous-fonction).

FONCTION : SAISIE DE DONNÉES

: PRODUCTION MESURÉE DE FAÇON INCOMPLÈTE

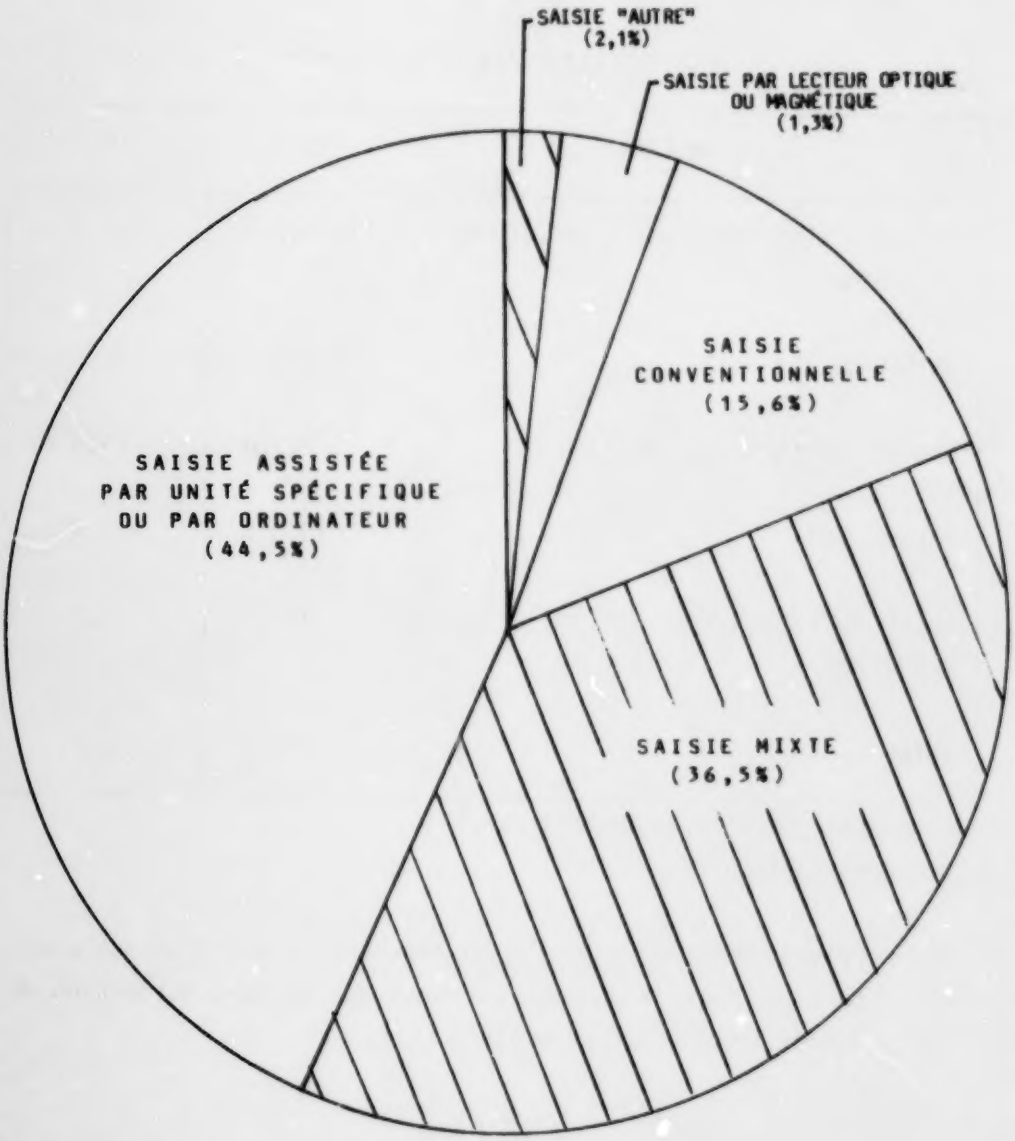

DIAGRAMME 4 : RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES AINSI QUE DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS (PAR SOUS-FONCTION).

Avec les données recueillies, il nous est possible d'évaluer les coûts de production pour la fonction. Il apparaît que pour les trois types de saisie dont la production est mesurée, le coût moyen pour 1 000 caractères est de:

- 2,89 $ - saisie conventionnelle
- 4,30 $ - saisie assistée
- 289,69 $ - saisie par lecteur optique ou magnétique

Si on répartit ce coût entre la production en régie et la production externe, on obtient les résultats suivants:

COÛT MOYEN POUR 1 000 CARACTÈRES		
	Production en régie	Production externe
Saisie conventionnelle	2,64 $	5,19 $
Saisie assitée	4,33 $	1,44 $
Saisie par lecteur optique ou magnétique	386,67 $	28,24 $

Ces résultats tiennent compte de la pondération du volume de production par le taux de vérification.

Les tableaux numérotés 24, 24.1 et 24.2 répartissent ces coûts par ministère et organisme.

Fonction: traitement

Le traitement se rattache aux trois activités principales de transformation de l'information, lesquelles consistent d'abord à agencer le déroulement des travaux informatiques

(utilisation de systèmes), ensuite à manipuler les supports d'information et enfin à autoriser la remise des produits obtenus aux clients.

Les dépenses relatives à cette fonction sont de l'ordre de 60 163,6 k$. À ce montant s'ajoute la contribution des fonctions soutien technique (4 316,6 k$), administration (3 460,0 k$) et développement (528,4 k$). Il en résulte que cette fonction a coûté 68 468,6 k$ en 1982-1983.

La répartition des dépenses encourues par type de ressources pour la fonction traitement est la suivante:

- le matériel informatique qui représente 19 813,9 k$;

- le traitement du personnel qui totalise 13 614.4 k$ dont 11 210,5 k$ pour le personnel de production et 2 403,9 k$ pour le personnel d'encadrement, de soutien et de planification;

- les dépenses qui n'émargent pas au budget du ministère ou de l'organisme et qui totalisent 12 071,3 k$ dont 10 170,0 k$ pour les services administratifs et loyers et 1 901,3 k$ pour les avantages sociaux;

- les télécommunications (5 416,7 k$), les fournitures (3 016,3 k$), les logiciels (1 490,2 k$) et les voyages, cours (638,5 k$) et qui totalisent 10 561,7 k$;

- la contribution des autres fonctions qui représente 8 305,0 k$ dont 4 316,6 k$ pour le soutien technique,

3 460,0 k$ pour la fonction administration et 528,4 k$ pour la fonction développement;

- les services contractuels qui totalisent 4 102,3 k$.

Le diagramme "5" illustre cette répartition.

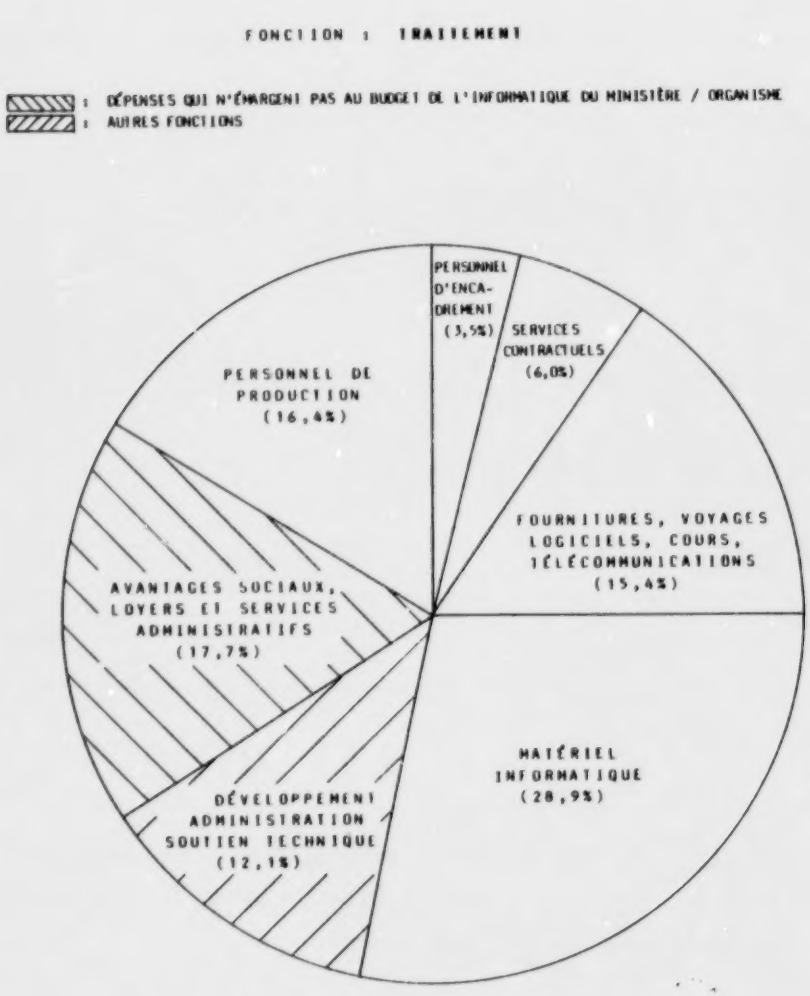

DIAGRAMME 5 : RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES AINSI QUE DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS.

La part relative de chaque sous-fonction est indiquée dans le tableau ci-dessous:

PART RELATIVE PAR SOUS-FONCTION

SOUS-FONCTION	k$	%
OPÉRATION DES ORDINATEURS CENTRAUX	20 317,2	29,7
GESTION DE LA PRODUCTION	11 876,8	17,3
TÉLÉTRAITEMENT	10 559,4	15,4
IMPRIMERIE	8 959,6	13,1
AUTRES	7 039,3	10,3
STOCKAGE-DISQUE	5 296,7	7,7
OPÉRATION DES DÉROULEURS DE BANDES	2 662,5	3,9
MAGNÉTHOTHÈQUE	1 757,1	2,6
TOTAL	**68 468,6**	**100,0**

Source: Tableau 26

Le diagramme "6" illustre la répartition des dépenses encourues par type de ressources ainsi que de la contribution des autres fonctions par sous-fonction.

FONCTION : **TRAITEMENT**

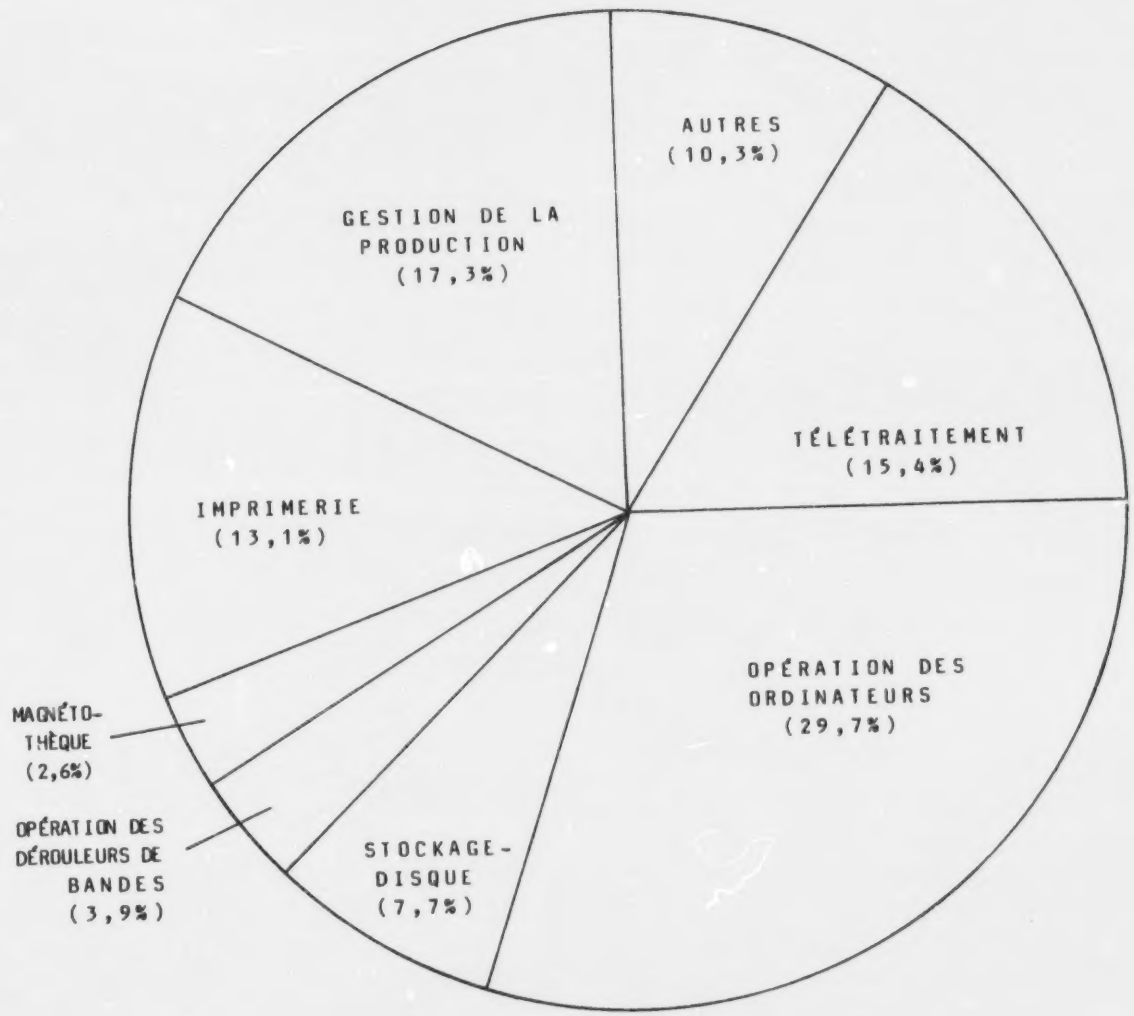

DIAGRAMME 6 : RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES AINSI QUE DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS (PAR SOUS-FONCTION).

Les indicateurs applicables à la fonction traitement sont multiples. Ils résultent du découpage de la fonction qui permet d'obtenir les mesures suivantes:

- Gestion de la production: le coût moyen pour céduler un travail est de 13,10 $.

- Imprimerie: le coût moyen pour imprimer 1 000 lignes est de 1,18 $.

- Magnétothèque: le coût annuel moyen pour entreposer une bande magnétique est de 12,49 $.

- Opération des dérouleurs de bandes: le coût moyen pour monter une bande magnétique est de 1,73 $.

- Stockage-disque: le coût mensuel moyen pour emmagasiner de l'information sur un disque rigide est de 4,75 $ par mégaoctet.

- Opération des ordinateurs centraux: le coût moyen de la minute UCT est de 3,88 $.

- Télétraitement: le coût moyen pour exécuter un travail, programmer ou faire du traitement interactif est de 7,16 $ par minute.

- Autres: cette catégorie coûte annuellement 7 039,3 k$. Elle englobe principalement l'opération des terminaux pour le traitement en interactif et en télétraitement et les circuits de télécommunication non comptabilisés ailleurs.

Les tableaux numérotés 40 et 40.1 répartissent ces coûts par ministère et organisme.

Fonction: développement

Le développement englobe la création et l'entretien de programme qui assurent le traitement automatique de l'information.

Le découpage de la fonction développement a été fait, non en fonction des produits comme à la saisie et au traitement, mais selon l''organisation dans la mesure où la majorité des coûts sont de ressources humaines et où les produits sont difficilement identifiables.

Les dépenses relatives à cette fonction sont de l'ordre de 41 868,6 k$. À ce montant s'ajoute la contribution des fonctions soutien technique (1 773,9 k$), administration (4 714,5 k$) et traitement (8 422,5 k$) pour une coût total de 56 779,5 k$ en 1982-1983.

La répartition des dépenses encourues pour la fonction développement est la suivante:

- le traitement du personnel totalise 25 522,5 k$ dont 22 573,1 k$ pour le personnel de production et 2 949,4 k$ pour le personnel d'encadrement, de soutien et de planification;

- la contribution des autres fonctions représente 14 910,9 k$ dont la fonction soutien technique 1 773,9 k$, la fonction administration 4 714,5 k$ et la fonction traitement 8 422,5 k$;

- les dépenses qui n'émargent pas au budget du ministère ou de l'organisme totalisent 11 285,8 k$ dont 7 730,4 k$ pour les services administratifs et loyers et 3 555,4 k$ pour les avantages sociaux;

- les services contractuels totalisent 3 824,0 k$;

- les fournitures (184,3 k$), les voyages et cours (488,2 k$), les logiciels (82,1 k$) et les télécommunications (53,7 k$) totalisent 808,3 k$;

- le matériel informatique coûte 428,0 k$

Le diagramme "7" illustre cette répartition.

FONCTION : **DÉVELOPPEMENT**

: DÉPENSES QUI N'ÉMARGENT PAS AU BUDGET DE L'INFORMATIQUE DU MINISTÈRE / ORGANISME
: AUTRES FONCTIONS

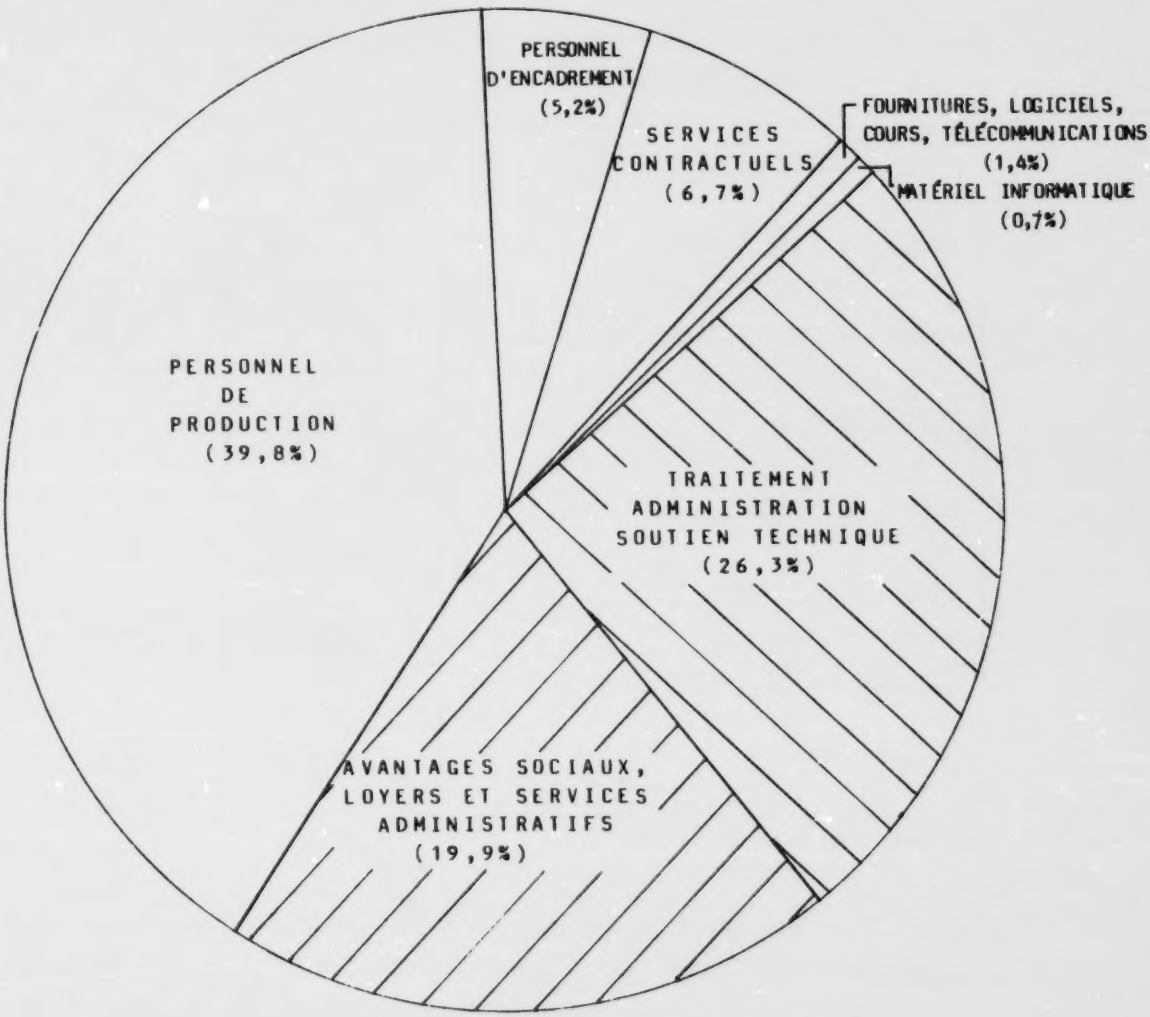

DIAGRAMME 7 : RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES AINSI QUE DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS.

La part relative de chaque sous-fonction est indiquée dans le tableau ci-dessous:

PART RELATIVE PAR SOUS-FONCTION

SOUS-FONCTION	k$	%
PRODUCTION DE SYSTÈMES USAGERS	37 087,3	65,3
ABSENCE ET VACANCES	4 638,3	8,1
PRODUCTION DE SYSTÈMES INTERNES	4 263,7	7,6
ENCADREMENT	4 072,8	7,1
AUTRES ACTIVITÉS	2 429,4	4,3
NORMES ET MÉTHODES	2 262,4	4,0
SOUTIEN ADMINISTRATIF	2 025,6	3,6
TOTAL	**56 779,5**	**100,0**

Source: Tableau 45

Les ressources humaines consacrées à la fonction développement totalisent 963,6 a.p dont 820,7 a.p au statut de régulier, 90,4 a.p au statut d'occasionnel et 52,5 a.p au statut de contractuel.

Pour cette fonction, nous avons demandé aux différents ministères et organismes participant à la cueillette (et qui complètent un rapport annuel informatique) de nous répartir les ressources humaines par secteur d'activité.

Le tableau suivant nous indique cette répartition.

RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

SECTEUR D'ACTIVITÉ	A.P	%
PRODUCTION DE SYSTÈMES USAGERS	598,2	62,1
ABSENCE ET VACANCES	125,7	13,1
ENCADREMENT	54,0	5,6
PRODUCTION DE SYSTÈMES INTERNES	53,1	5,5
SOUTIEN ADMINISTRATIF	46,6	4,8
AUTRES ACTIVITÉS	43,3	4,5
NORMES ET MÉTHODES	42,7	4,4
TOTAL	**963,6**	**100,0**

Source: Tableau 55

Les secteurs d'activité "production de systèmes internes et de systèmes usagers" ont fait l'objet d'une cueillette plus élaborée, considérant que ces secteurs regroupent les efforts

efforts de l'organisation consacrés à la création et à l'entretien de systèmes informatisés. La répartion des ressources humaines consacrées à ces secteurs d'activité entre les différentes tâches de production s'y rattachant est inscrite au tableau ci-dessous.

RESSOURCES HUMAINES AFFECTÉES À DES TÂCHES DE PRODUCTION

TÂCHES	A.P	%
RÉALISATION TECHNIQUE -- PROGRAMMATION	253,0	35,4
RÉALISATION TECHNIQUE -- ANALYSE	251,9	35,2
PLANIFICATION, ANALYSE PRÉLIMINAIRE, CONCEPTION ADMINISTRATIVE	92,3	12,9
IMPLANTATION	48,6	6,8
PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS	34,7	4,8
ADMINISTRATION DES DONNÉES ET GESTION DES BASES DE DONNÉES	22,0	3,1
CONSEIL AUX DÉVELOPPEURS EXTERNES	13,0	1,8
TOTAL	**715,5**	**100,0**

Source: Tableau 65

Les tableaux numérotés 66 à 73 inclusivement présentent ces résultats pour chacun des ministères et organismes.

Les principaux indicateurs de la fonction développement sont inscrits aux tableaux numérotés 75, 75.1 et 75.2; les grandes lignes sont les suivantes:

- le coût moyen de la ligne de code est de 8,16 $;

- on investit en moyenne 14,4 a.p pour produire 100 000 lignes de code;

- en moyenne 24,8 % des lignes de code sont produites annuellement;

- le temps UCT moyen (test et développement) utilisé pour produire 100 000 lignes de code est de 6 128,8 minutes IBM 370-158 (3);

- le temps UCT moyen utilisé par programme est de 11,2 minutes IBM 370-158 (3);

- en moyenne 24,6 % des programmes sont remis en production annuellement;

- en moyenne 4,2 % des dépenses totales encourues le sont pour les traitements du personnel d'encadrement;

- on consacre en moyenne le même temps pour l'analyse que pour la programmation;

- un programmeur consacre en moyenne 4,3 a.p pour produire 100 000 lignes de code;

- on consacre en moyenne 11.1 a.p à des tâches de production pour créer 100 000 lignes de code.

Il est évident que d'autres indicateurs peuvent être développés en fonction des besoins de chaque ministère et organisme. Les tableaux qui se rapportent à une fonction spécifique permettent d'établir ces indicateurs; c'est pourquoi nous laissons le soin aux différents responsables de se comparer avec les autres ministères et organismes et d'établir ceux qui leurs sont pertinents.

5. CONCLUSION

Au terme de cette recherche, il convient de rappeler que le mandat confié au groupe d'étude sur les fonctions administratives horizontales consistait, premièrement, à identifier les données pertinentes aux coûts et aux productions et, en second lieu, à dégager des indicateurs permettant la comparaison.

L'étude du secteur de la gestion de l'informatique, des systèmes et de la technologie a permis de cerner des avenues non-explorées dans le rapport annuel informatique. L'identification des sous-fonctions spécifiques à chacune des fonctions retenues a permis de quantifier ces différentes sous-fonctions et d'établir des indicateurs de performance.

Maintenant, les dirigeants des ministères et organismes sont en mesure d'identifier des zones moins performantes et d'utiliser les moyens nécessaires pour y apporter les correctifs. Aussi, d'autres études pourraient être entreprises par les ministères et organismes dans le but d'évaluer la qualité des produits étant donné que le présent rapport est surtout axé sur l'efficience.

Annexe "A"

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1: Répartition des dépenses encourues par type de ressources et de la contribution des autres fonctions pour l'ensemble du secteur (en k$).

Tableau 2: Sommaire de la répartition des dépenses encourues par type de ressources et de la contribution des autres fonctions, par fonction (en k$).

Tableau 3: Sommaire de la répartition des dépenses encourues par type de ressources, de la contribution des autres fonctions, et leur variation relative par fonction.

Tableau 4: Sommaire de la répartition des dépenses encourues par type de ressources, de la contribution des autres fonctions, et leur variation relative.

Tableau 5: Répartition des dépenses encourues par type de ressources et de la contribution des autres fonctions par ministère et organisme (en k$).

Tableau 6: Répartition des dépenses encourues par type de ressources pour les ministères ou oranismes n'ayant pas à compléter un rapport annuel informatique (en k$).

Tableau 7: Sommaire de la répartition des ressources humaines consacrées selon le statut (régulier, occasionnel, contractuel) (en a.p).

Tableau 7.1: Sommaire de la répartition des ressources humaines consacrées selon le statut (régulier, occasionnel, contractuel) (en a.p).

Tableau 8: Sommaire de la répartition des ressources humaines consacrées selon le statut (régulier, occasionnel, contractuel) pour chacune des fonctions (en a.p).

Tableau 8.1: Sommaire de la répartition des ressources humaines consacrées selon le statut (régulier, occasionnel, contractuel) pour chacune des fonctions (en a.p).

Tableau 9: Répartition des dépenses encourues pour les fonctions soutien technique et administration (en k$).

Tableau 10: Sommaire des réponses aux questions supplémentaires.

Tableau 11: Indicateurs de ressources répartis selon le statut (régulier, occasionnel, contractuel).

Tableau 12: Indicateurs de coût répartis selon le statut (régulier et occasionnel).

Tableau 13: Indicateurs de coûts pour chacune des fonctions.

Tableau 13.1: Indicateurs de coûts pour chacune des fonctions.

FONCTION : SAISIE DE DONNÉES

Tableau 14: Sommaire de la répartition des dépenses encourues par type de ressources et de la contribution des autres fonctions (en k$).

Tableau 15: Répartition des dépenses encourues par type de ressources, de la contribution des autres fonctions, et leur variation relative par sous-fonction.

Tableau 16: Répartition des dépenses encourues par type de ressources, de la contribution des autres fonctions et leur variation relative.

Tableau 17: Répartition des dépenses encourues par type de ressoures et de la contribution des autres fonctions (en k$).

Tableau 18: Répartition des dépenses encourues par type de ressources pour les ministères ou organismes n'ayant pas à compléter un rapport annuel informatique (en k$).

Tableau 19: Répartition des dépenses encourues par type de ressources et de la contribution des autres fonctions (en k$).
Sous-fonction : Saisie faite de façon conventionnelle.

Tableau 20: Répartition des dépenses encourues par type de ressources et de la contribution des autres fonctions (en k$).
Sous-fonction : Saisie assistée par unité spécifique ou par ordinateur.

Tableau 21: Répartition des dépenses encourues par type de ressources et de la contribution des autres fonctions (en k$).
Sous-fonction : Saisie par lecteur optique ou magnétique.

Tableau 22: Répartition des dépenses encourues par type de ressources et de la contribution des autres fonctions (en k$).
Sous-fonction : Saisie mixte (production mesurée de façon incomplète).

Tableau 23: Répartition des dépenses encourues par type de ressources et de la contribution des autres fonctions (en k$).
Sous-fonction : Saisie autre (production mesurée de façon incomplète).

Tableau 24: Coût de production afférent à la fonction.

Tableau 24.1: Coût de production afférent à la fonction pour la production en régie.

Tableau 24.2: Coût de production afférent à la fonction pour la production externe.

FONCTION : TRAITEMENT

Tableau 25: Sommaire de la répartition des dépenses encourues par type de ressources et de la contribution des autres fonctions (en k$).

Tableau 26: Répartition des dépenses encourues par type de ressources, de la contribution des autres fonctions, et leur variation relative par sous-fonction (en k$).

Tableau 27: Répartition des dépenses encourues par type de ressources, de la contribution des autres fonctions et leur variation relative.

Tableau 28: Répartition des dépenses encourues par type de ressources et de la contribution des autres fonctions (en k$).

Tableau 29: Répartition des dépenses encourues par type de ressources pour les ministères ou organismes n'ayant pas à compléter un rapport annuel informatique (en k$).

Tableau 30: Répartition des dépenses encourues par type de ressources et de la contribution des autres fonctions (en k$). Sous-fonction : Gestion de la production.

Tableau 31: Répartition des dépenses encourues par type de ressources et de la contribution des autres fonctions (en k$). Sous-fonction : Imprimerie.

Tableau 32: Répartition des dépenses encourues par type de ressources et de la contribution des autres fonctions (en k$). Sous-fonction : Magnétothèque.

Tableau 33: Répartition des dépenses encourues par type de ressources et de la contribution des autres fonctions (en k$). Sous-fonction : Opération des dérouleurs de bandes.

Tableau 34: Répartition des dépenses encourues par type de ressources et de la contribution des autres fonctions (en k$). Sous-fonction: Stockage-disque.

Tableau 35: Répartition des dépenses encourues par type de ressources et de la contribution des autres fonctions (en k$). Sous-fonction : Opération des ordinateurs centraux.

Tableau 36: Répartition des dépenses encourues par type de ressources et de la contribution des autres fonctions (en k$). Sous-fonction : Télétraitement.

Tableau 37: Répartition des dépenses encourues par type de ressources et de la contribution des autres fonctions (en k$). Sous-fonction : Autres.

Tableau 38: Inventaire des produits par sous-fonction.

Tableau 39: Profil mensuel d'utilisation des dérouleurs de bandes.

Tableau 39.1: Profil mensuel d'utilisation des imprimantes.

Tableau 39.2: Profil mensuel d'utilisation des ordinateurs centraux.

Tableau 40: Coût de production afférent à la fonction.

Tableau 40.1: Coût de production afférent à la fonction.

FONCTION : DÉVELOPPEMENT

Tableau 41: Sommaire de la répartition des dépenses encourues par type de ressources et de la contribution des autres fonctions (en k$).

Tableau 42: Répartition des dépenses encourues par type de ressources et de la contribution des autres fonctions (en k$).

Tableau 43: Répartition des dépenses encourues par type de ressources pour les ministères ou organismes n'ayant pas à compléter un rapport annuel informatique (en k$).

Tableau 44: Répartition des dépenses encourues par type de ressources, de la contribution des autres fonctions, et leur variation relative par activité.

Tableau 45: Répartition des dépenses encourues par type de ressources, de la contribution des autres fonctions, et leur variation relative.

Tableau 46: Répartition des dépenses encourues par type de ressources et de la contribution des autres fonctions, pour l'ensemble des activités (en k$).

Tableau 47: Répartition des dépenses encourues par type de ressources et de la contribution des autres fonctions (en k$). Activité : Absences et vacances

Tableau 48: Répartition des dépenses encourues par type de ressources et de la contribution des autres fonctions (en k$). Activité : Encadrement

Tableau 49: Répartition des dépenses encourues par type de ressources et de la contribution des autres fonctions (en k$). Activité : Soutien administratif

Tableau 50: Répartition des dépenses encourues par type de ressources et de la contribution des autres fonctions (en k$). Activité : Normes et méthodes.

Tableau 51: Répartition des dépenses encourues par type de ressources et de la contribution des autres fonctions (en k$). Activité : Production des sytèmes internes.

Tableau 52: Répartition des dépenses encourues par type de ressources et de la contribution des autres fonctions (en k$). Activité : Production des systèmes usagers.

Tableau 53: Répartition des dépenses encourues par type de ressources et de la contribution des autres fonctions (en k$). Activité : Autres.

Tableau 54: Répartition des ressources humaines consacrées selon le statut et leur variation relative par activité.

Tableau 55: Répartition des ressources humaines consacrées selon le statut et leur variation relative.

Tableau 56: Répartition des ressources humaines consacrées selon le statut pour l'ensemble des activités (en a.p).

Tableau 57: Répartition des ressources humaines consacrées selon le statut (en a.p).

Tableau 58: Répartition des ressources humaines consacrées selon le statut (en a.p). Activité : Encadrement.

Tableau 59: Répartition des ressources humaines consacrées selon le statut (en a.p). Activité : Soutien administratif.

Tableau 60: Répartition des ressources humaines consacrées selon le statut (en a.p). Activité : Normes et méthodes.

Tableau 61: Répartition des ressources humaines consacrées selon le statut (en a.p).
Activité : Production des systèmes internes.

Tableau 62: Répartition des ressources humaines consacrées selon le statut (en a.p).
Activité : Production des systèmes usagers.

Tableau 63: Répartition des ressources humaines consacrées selon le statut (en a.p).
Activité : Autres.

Tableau 64: Répartition des ressources humaines affectées à des tâches de production et leur variation relative par tâche.

Tableau 65: Répartition des ressources humaines affectées à des tâches de production et leur variation relative.

Tableau 66: Répartition des ressources humaines affectées à des tâches de production (en a.p).

Tableau 67: Répartition des ressources humaines affectées à des tâches de production (en a.p).
Tâche : Conseil aux développeurs externes.

Tableau 68: Répartition des ressources humaines affectées à des tâches de production (en a.p).
Tâche : Administration et gestion des bases de données.

Tableau 69: Répartition des ressources humaines affectées à des tâches de production (en a.p).
Tâche : Planification, analyse préliminaire, conception administrative.

Tableau 70: Répartition des ressources humaines affectées à des tâches de production (en a.p).
Tâche : Réalisation technique -- analyse.

Tableau 71: Répartition des ressources humaines affectées à des tâches de production (en a.p).
Tâche : Réalisation technique -- programmation.

Tableau 72: Répartition des ressources humaines affectées à des tâches de production (en a.p).
Tâche : Réalisation technique -- procédés administratifs.

Tableau 73: Répartition des ressources humaines affectées à des tâches de production (en a.p).
Tâche : Implantation.

Tableau 74: Volume de production et temps utilisé.

Tableau 75: Indicateurs de coût et de ressources.

Tableau 75.1: Indicateurs de coût et de ressources.

Tableau 75.2: Indicateurs de coût et de ressources.

Tableau 76: Répartition des dépenses encourues par type de ressources pour les ministères ou organismes n'ayant pas à compléter un rapport annuel informatique (en k$).

TABLEAU : 1

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
ET DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS, POUR L'ENSEMBLE DU SECTEUR
(EN k$)

	PERSONNEL DE PRODUCTION	PERSONNEL D'ENC., SOUTIEN ET PLAN.	MATÉRIEL INFORMATIQUE	LOGICIEL	TÉLÉ-COMMUNICATIONS	FOURNITURES	SERVICES CONTRACTUELS	VOYAGES, COURS, ETC.	AVANTAGES SOCIAUX	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	TOTAL
TOTAL DU SECTEUR	46 224,5	6 132,8	22 367,8	1 574,9	5 582,0	3 252,1	8 697,2	1 195,1	7 115,0	22 557,8	124 699,2	6 428,7	8 898,6	140 026,5
MOYENNE	1 777,9	292,0	828,4	92,6	206,7	120,4	378,1	47,8	273,7	835,5	4 618,5	338,4	342,3	5 186,2
MÉDIANE	974,0	211,8	209,2	37,8	52,8	35,5	111,4	23,8	128,4	461,0	2 245,9	172,3	147,9	2 486,0
ÉCART-TYPE	2 007,3	318,3	1 154,3	110,3	399,5	192,1	515,0	61,9	295,8	1 000,6	5 187,5	453,8	398,4	5 791,0
MINISTÈRE OU ORGANISME N'AYANT PAS À COMPLÉTER UN RAPPORT ANNUEL INFORMATIQUE	782,4	-	457,6	22,6	-	-	298,1	-	-	-	1 560,7	-	-	1 560,7

TABLEAU : 2

SOMMAIRE DE LA RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
ET DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS, PAR FONCTION
(EN k$)

	PERSONNEL DE PRODUCTION	PERSONNEL D'ENC. SOUTIEN ET PLAN	MATÉRIEL INFORMATIQUE	LOGICIEL	TÉLÉ-COMMUNICATIONS	FOURNITURES	SERVICES CONTRACTUELS	VOYAGES, COURS, ETC.	AVANTAGES SOCIAUX	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	DÉVELOPPEMENT	TRAITEMENT	TOTAL
SAISIE DES DONNÉES																
TOTAL	12 440,8	779,5	2 125,9	2,6	111,6	51,5	770,9	68,4	1 658,3	4 657,4	22 666,9	338,2	724,0	191,7	1 366,4	25 287,2
MOYENNE	540,9	55,7	101,2	2,6	12,4	3,4	85,7	6,2	72,1	194,1	944,5	26,0	34,5	21,3	97,6	1 053,6
MÉDIANE	182,1	24,8	34,4	2,6	8,0	1,4	20,0	0,8	22,3	56,3	333,3	12,0	15,6	9,6	59,9	389,0
ÉCART-TYPE	963,7	74,9	228,2	0,0	11,9	4,7	128,1	9,4	121,5	383,0	1 657,9	30,8	46,8	22,3	134,1	1 711,4
TRAITEMENT																
TOTAL	11 210,5	2 403,9	19 813,9	1 490,2	5 416,7	3 016,3	4 102,3	638,5	1 901,3	10 170,0	60 163,6	4 316,6	3 460,0	528,4	-	68 468,6
MOYENNE	448,4	150,2	792,6	93,1	225,7	125,7	241,3	27,8	73,1	391,2	2 314,0	253,9	150,4	58,7	-	2 633,4
MÉDIANE	236,0	101,8	146,4	28,7	59,2	34,4	48,0	6,6	27,7	161,6	990,8	73,0	63,5	20,2	-	1 117,7
ÉCART-TYPE	502,6	143,3	1 096,2	113,1	419,8	194,4	335,6	38,0	87,4	570,2	2 762,4	434,0	184,6	67,3	-	3 146,7
DÉVELOPPEMENT																
TOTAL	22 573,2	2 949,4	428,0	82,1	53,7	184,3	3 824,0	488,2	3 555,4	7 730,4	41 868,7	1 773,9	4 714,6	-	8 422,5	56 779,7
MOYENNE	868,2	155,2	26,8	20,5	4,9	11,5	201,3	21,2	136,7	297,3	1 610,3	98,6	181,3	-	350,9	2 183,8
MÉDIANE	627,3	88,3	13,5	1,3	2,7	3,6	53,8	8,7	91,1	214,2	1 415,9	46,0	84,3	-	119,4	1 502,1
ÉCART-TYPE	842,4	177,2	37,3	33,8	5,6	23,6	290,9	26,1	138,0	273,7	1 596,4	112,0	224,1	-	407,4	1 990,4
TOTAL	46 224,5	6 132,8	22 367,8	1 574,9	5 582,0	3 252,1	8 697,2	1 195,1	7 115,0	22 557,8	124 699,2	6 428,7	8 898,6	720,1	9 788,9	*140 026,5
MOYENNE	1 777,9	292,0	828,4	92,6	206,7	120,4	378,1	47,8	273,7	835,5	4 618,5	338,4	342,3	-	-	* 5 186,2
MÉDIANE	974,0	211,8	209,2	37,8	52,8	35,5	111,4	23,8	128,4	461,0	2 245,9	172,3	147,9	-	-	* 2 486,0
ÉCART-TYPE	2 007,3	318,3	1 154,3	110,3	399,5	192,1	515,0	61,9	295,8	1 000,6	5 187,5	453,8	398,4	-	-	* 5 791,0

* CE TOTAL EXCLUT LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS.

TABLEAU : 3

SOMMAIRE DE LA RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES, DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS, ET LEUR VARIATION RELATIVE PAR FONCTION

		PERSONNEL DE PRODUCTION	PERSONNEL D'ENC. SOUTIEN ET PLAN	MATÉRIEL INFORMATIQUE	LOGICIEL	TÉLÉ-COMMUNICATIONS	FOURNITURES	SERVICES CONTRACTUELS	VOYAGES, COURS, ETC.	AVANTAGES SOCIAUX	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	DÉVELOPPEMENT	TRAITEMENT	TOTAL
SAISIE DES DONNÉES																	
TOTAL	k$	12 440,8	779,5	2 125,9	2,6	111,6	51,5	770,9	68,4	1 658,3	4 657,4	22 666,9	318,2	724,0	191,7	1 366,4	25 287,2
	%	26,9	12,7	9,5	0,2	2,0	1,6	8,9	5,7	23,3	20,6	18,2	5,3	8,1	26,6	14,0	16,8
TRAITEMENT																	
TOTAL	k$	11 210,5	2 403,9	19 813,9	1 490,2	5 416,7	3 016,3	4 102,3	638,5	1 901,3	10 170,0	60 163,6	4 316,6	3 460,0	528,4	-	68 468,6
	%	24,3	39,2	88,6	94,6	97,0	92,7	47,2	53,4	26,7	45,1	48,2	67,1	38,9	73,4	-	45,5
DÉVELOPPEMENT																	
TOTAL	k$	22 573,2	2 949,4	428,0	82,1	53,7	184,3	3 824,0	488,2	3 555,4	7 730,4	41 868,7	1 773,9	4 714,6	-	8 422,5	56 779,7
	%	48,8	48,1	1,9	5,2	1,0	5,7	43,9	40,9	50,0	34,3	33,6	27,6	53,0	-	86,0	37,7
TOTAL	k$	46 224,5	6 132,8	22 367,8	1 574,9	5 582,0	3 252,1	8 697,2	1 195,1	7 115,0	22 557,8	124 699,2	6 428,7	8 898,6	720,1	9 788,9	150 535,5
	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

TABLEAU : 4

SOMMAIRE DE LA RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES, DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS, ET LEUR VARIATION RELATIVE

		PERSONNEL DE PRODUCTION	PERSONNEL D'ENC. SOUTIEN ET PLAN.	MATÉRIEL INFORMATIQUE	LOGICIEL	TÉLÉ-COMMUNICATIONS	FOURNITURES	SERVICES CONTRACTUELS	VOYAGES, COURS, ETC.	AVANTAGES SOCIAUX	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	DÉVELOPPEMENT	TRAITEMENT	TOTAL
SAISIE DES DONNÉES																	
TOTAL	k$	12 440,8	779,5	2 125,9	2,6	111,6	51,5	770,9	68,4	1 658,3	4 657,4	22 666,9	338,2	724,0	191,7	1 366,4	25 287,2
	%	49,2	3,1	8,4	-	0,4	0,2	3,0	0,3	6,6	18,4	89,6	1,3	2,9	0,8	5,4	100,0
TRAITEMENT																	
TOTAL	k$	11 210,5	2 403,9	19 813,9	1 490,2	5 416,7	3 016,3	4 102,3	638,5	1 901,3	10 170,0	60 163,6	4 316,6	3 460,0	528,4	-	68 468,6
	%	16,4	3,5	28,9	2,2	7,9	4,4	6,0	0,9	2,8	14,9	87,9	6,3	5,1	0,8	-	100,0
DÉVELOPPEMENT																	
TOTAL	k$	22 573,2	2 949,4	428,0	82,1	53,7	184,3	3 824,0	488,2	3 555,4	7 730,4	41 868,7	1 773,9	4 714,6	-	8 422,5	56 779,7
	%	39,8	5,2	0,8	0,1	0,1	0,3	6,7	0,9	6,3	13,6	73,8	3,1	8,3	-	14,8	100,0
TOTAL	k$	46 224,5	6 132,8	22 367,8	1 574,9	5 582,0	3 252,1	8 697,2	1 195,1	7 115,0	22 557,8	124 699,2	6 428,7	8 898,6	720,1	9 788,9	150 535,5
	%	30,7	4,1	14,8	1,0	3,7	2,2	5,8	0,8	4,7	15,0	82,8	4,3	5,9	0,5	6,5	100,0

TABLEAU : 5

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCE
ET DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS PAR MINISTÈRE ET ORGANISME
(EN k$)

MINISTÈRE OU ORGANISME	PERSONNEL DE PRODUCTION	PERSONNEL D'ENC. SOUTIEN ET PLAN.	MATÉRIEL INFORMATIQUE	LOGICIEL	TÉLÉ-COMMUNICATIONS	FOURNITURES	SERVICES CONTRACTUELS	VOYAGES, COURS, ETC.	AVANTAGES SOCIAUX	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	249,8	79,7	102,5	4,2	11,9	7,5	5,0	6,1	49,6	160,9	677,2	172,3	123,1	972,6
AFFAIRES MUNICIPALES	380,7	39,5	135,6	-	36,0	48,4	10,4	9,1	62,2	199,4	921,3	88,0	156,2	1 165,5
AFFAIRES SOCIALES	2 380,6	372,0	263,2	2,2	136,7	50,6	99,7	-	398,3	1 172,9	4 876,2	-	467,1	5 343,3
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	853,4	68,5	180,4	6,6	62,5	24,1	1 417,2	5,9	116,3	643,1	3 378,0	13,1	182,6	3 573,7
COMM.ADM. RÉGIME DE RETRAITE	954,0	265,6	60,9	-	4,0	28,9	57,5	30,5	179,0	461,0	2 041,4	324,6	91,2	2 457,2
COMMISSION DES TRANSPORTS	475,4	47,6	192,3	1,3	49,0	20,1	-	16,0	69,9	446,8	1 318,4	-	46,3	1 364,7
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	161,2	-	64,1	-	16,0	7,5	14,1	5,3	22,4	86,3	376,9	48,5	76,5	501,9
COMMUNICATIONS	3 822,7	534,1	3 549,5	292,1	60,6	777,1	-	138,4	624,1	2 004,4	11 803,0	1 769,3	681,0	14 253,3
ÉDUCATION - MINISTÈRE	5 470,9	1 307,7	1 950,4	233,9	235,0	504,9	1 644,9	194,3	957,4	3 937,4	16 436,8	-	1 547,6	17 984,4
ÉDUCATION - RÉSEAU	1 986,3	761,7	2 906,5	225,5	1 861,1	141,5	111,4	78,8	377,7	1 336,6	9 787,1	-	1 372,0	11 159,1
ÉNERGIE ET RESSOURCES	1 098,0	-	321,5	1,3	97,4	54,3	261,1	6,5	135,8	297,5	2 273,4	-	130,1	2 403,5
ENVIRONNEMENT	993,9	-	309,9	-	126,9	26,6	139,0	24,4	120,9	504,3	2 245,9	116,4	123,7	2 486,0
FINANCES	1 707,5	209,7	349,6	98,6	68,2	29,4	316,1	34,1	274,2	630,3	3 717,7	186,3	181,4	4 085,4
FONCTION PUBLIQUE	1 368,8	226,2	151,9	0,5	52,8	78,9	21,8	30,1	222,1	658,6	2 811,7	218,4	510,4	3 540,5
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	32,7	19,6	32,0	-	2,7	0,4	17,7	0,3	10,4	6,3	122,1	13,3	77,8	213,2
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	471,6	-	91,3	-	6,3	6,4	2,4	1,0	66,6	228,3	873,9	-	81,5	955,4
JUSTICE	4 123,8	224,3	2 989,0	332,8	533,8	260,6	1 515,8	215,2	619,8	1 753,0	12 568,1	446,7	399,6	13 414,4
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	396,8	97,8	101,1	-	9,9	40,8	43,9	7,3	73,0	223,7	994,3	52,0	59,5	1 105,8
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	640,5	-	209,2	14,1	44,0	12,8	564,3	5,1	73,6	176,8	1 740,4	121,6	127,5	1 989,5
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	27,9	-	1,7	5,3	-	-	-	18,9	53,8	-	-	53,8
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	274,7	27,1	42,8	-	12,0	12,6	-	1,2	45,3	125,8	541,5	36,1	50,4	628,0
REVENU	7 665,1	821,3	3 450,0	68,8	278,3	587,7	238,2	56,1	971,7	3 519,7	17 656,9	1 270,7	914,5	19 842,1
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	704,1	45,0	127,0	-	39,8	35,5	641,8	23,8	93,5	346,2	2 056,7	36,1	101,7	2 194,5
SÛRETÉ DU QUÉBEC	1 534,1	294,0	1 804,5	88,0	629,7	196,0	370,7	78,5	259,7	745,1	6 000,3	312,2	214,3	6 526,8
TRANSPORTS	1 689,9	382,3	575,7	37,8	136,7	147,5	1 107,4	54,0	274,6	514,9	4 920,8	426,7	249,6	5 597,1
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	6 421,9	211,8	2 138,0	165,2	1 048,5	118,7	95,3	162,8	947,4	2 199,2	13 508,8	776,4	793,5	15 078,7
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	366,1	97,3	241,0	2,0	20,5	28,0	1,5	10,3	69,5	160,4	996,6	-	139,5	1 136,1
TOTAL	46 224,5	6 132,8	22 367,8	1 574,9	5 582,0	3 252,1	8 697,2	1 195,1	7 115,0	22 557,8	124 699,2	6 428,7	8 898,6	140 026,5
R.A.H.Q.	9 275,1	-	4 220,0	289,3	29,3	448,8	686,3	140,0	1 306,2	4 928,1	21 323,1	1 092,9	1 495,1	23 911,1

TABLEAU : 6

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
POUR LES MINISTÈRES OU ORGANISMES N'AYANT PAS À COMPLÉTER UN RAPPORT ANNUEL INFORMATIQUE
(EN M$)

MINISTÈRE OU ORGANISME	SALAIRES		CONTRATS		MATÉRIEL		LOGICIEL		SERVICES INFORMATIQUES D'AUTRES MINISTÈRES		AUTRES		TOTAL	
	1982-83	1983-84	1982-83	1983-84	1982-83	1983-84	1982-83	1983-84	1982-83	1983-84	1982-83	1983-84	1982-83	1983-84
AFFAIRES INTERGOUVERNEMENTALES	38,4	31,2	2,8	8,0	-	-	-	1,4	4,0	-	0,1	2,6	45,3	43,2
COMM. PROTECTION DU TERRITOIRE AGRICOLE	1,0	1,1	2,4	2,4	-	-	-	-	-	-	-	-	3,4	3,5
COMM. SURVEILLANCE DE LA LANGUE FRANÇAISE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMM. TOPONYMIE	56,9	91,4	31,3	28,3	-	1,7	-	-	30,0	-	-	-	118,2	121,4
CONSEIL EXÉCUTIF	65,5	67,1	1,0	2,0	38,8	71,3	2,3	3,9	189,1	141,1	-	1,0	296,7	286,4
CONSEIL DU TRÉSOR	51,0	70,0	144,0	290,0	11,0	22,0	-	-	196,0	89,0	-	-	402,0	471,0
CONSEIL DE LA LANGUE FRANÇAISE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE PLANIFICATION ET DÉVELOPPEMENT	12,0	16,0	2,5	2,7	0,3	0,4	-	-	-	-	-	-	14,8	19,1
OFFICE PROTECTION DU CONSOMMATEUR	-	-	-	-	-	-	-	-	70,5	48,8	-	-	70,5	48,8
OFFICE DES SERVICES DE GARDE À L'ENFANCE	-	-	-	-	5,2	5,2	-	-	-	-	-	-	5,2	5,2
RÉGIE ASSURANCE-AGRICOLE DU QUÉBEC	156,6	204,0	17,4	40,0	69,0	86,0	1,0	4,0	-	-	-	-	244,0	334,0
RÉGIE ÉLECTRICITÉ ET GAZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RÉGIE ENTREPRISES CONSTRUCTION	136,6	145,4	5,4	8,0	22,4	23,5	-	-	4,0	6,0	-	-	168,4	182,9
RÉGIE DU LOGEMENT	239,4	559,0	58,3	12,0	310,9	250,5	19,3	15,1	8,5	5,5	-	-	636,4	842,1
SOCIÉTÉ DÉVELOPPEMENT INDUSTRIEL	25,0	56,0	33,0	37,0	-	-	-	-	-	-	-	262,0	58,0	355,0
TOTAL	782,4	1 241,2	298,1	430,4	457,6	460,6	22,6	24,4	502,1	290,4	0,1	265,6	2 062,9	2 712,6

TABLEAU : 7

SOMMAIRE DE LA RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES CONSACRÉES SELON LE STATUT (RÉGULIER, OCCASIONNEL, CONTRACTUEL) (EN A.P)

MINISTÈRE OU ORGANISME	RÉGULIER							OCCASIONNEL							SOUS-TOTAL RÉGULIER & OCCASIONNEL
	SAISIE	TRAITEMENT	DÉVELOPPEMENT	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	TOTAL		SAISIE	TRAITEMENT	DÉVELOPPEMENT	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	TOTAL		
AFFAIRES CULTURELLES	12,0	0,2	2,4	2,6	1,8	19,0		-	-	-	1,0	-	1,0		20,0
AFFAIRES MUNICIPALES	7,5	3,0	9,5	2,0	3,0	25,0		0,6	-	-	-	-	0,6		25,6
AFFAIRES SOCIALES	39,2	22,8	51,9	-	9,3	123,2		0,3	1,9	2,8	-	-	5,0		128,2
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	4,9	4,3	18,7	-	3,0	30,9		2,7	1,5	3,3	-	-	7,5		38,4
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	1,0	8,2	30,9	5,4	1,6	47,1		-	-	1,3	-	-	1,3		48,4
COMMISSION DES TRANSPORTS	16,0	1,7	5,0	-	0,3	23,0		1,5	1,2	0,5	-	-	3,2		26,2
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	1,2	0,9	3,6	0,8	1,4	7,9		-	-	0,8	-	-	0,8		8,7
COMMUNICATIONS	51,2	67,3	68,5	31,7	11,1	229,8		0,2	2,0	8,9	0,7	-	11,8		241,6
ÉDUCATION - MINISTÈRE	11,6	77,0	141,7	-	22,8	253,1		2,6	5,3	11,9	-	2,2	22,0		275,1
ÉDUCATION - RÉSEAU	-	43,2	39,0	-	30,2	112,4		-	6,6	6,7	-	0,5	13,8		126,2
ÉNERGIE ET RESSOURCES	7,4	4,0	18,5	-	3,0	32,9		5,8	4,0	1,0	-	-	10,8		43,7
ENVIRONNEMENT	9,2	13,6	9,8	2,5	2,0	37,1		1,7	2,0	5,8	-	-	9,5		46,6
FINANCES	4,4	33,1	34,0	5,4	2,5	79,4		-	5,4	1,2	-	-	6,6		86,0
FONCTION PUBLIQUE	-	22,5	33,2	4,0	9,5	69,2		-	0,8	4,3	-	-	5,4		74,3
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	2,0	-	1,5	3,5		-	-	-	-	-	-		3,5
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	10,7	0,8	9,2	-	0,9	21,6		2,3	-	-	-	-	2,3		23,9
JUSTICE	96,6	19,8	68,2	7,7	5,8	198,1		0,5	0,2	9,0	0,6	1,0	11,3		209,4
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	4,4	3,5	12,4	1,2	2,0	23,5		0,3	-	-	-	-	0,3		23,8
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	3,1	3,1	13,6	2,2	3,0	25,0		5,0	1,0	1,8	0,2	1,0	9,0		34,0
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-		-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	8,3	1,0	4,8	1,0	1,0	16,1		-	-	-	-	-	-		16,1
REVENU	122,7	80,2	86,7	23,5	24,3	337,4		116,5	10,9	5,7	0,5	-	133,6		471,0
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	5,6	4,0	14,3	0,8	2,3	27,0		2,1	0,1	5,9	-	-	8,1		35,1
SÛRETÉ DU QUÉBEC	6,4	31,9	22,3	4,6	4,6	69,8		-	2,9	2,2	0,2	-	5,3		75,1
TRANSPORTS	12,0	20,8	37,9	9,9	5,0	85,6		1,3	4,1	9,9	0,5	-	15,8		101,4
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	175,9	46,9	68,8	16,3	20,3	328,2		1,3	8,7	7,4	-	0,8	18,2		346,4
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	0,2	3,0	13,8	-	1,9	18,9		-	-	-	-	-	-		18,9
TOTAL	611,5	516,8	820,7	121,6	174,1	2 244,7		144,7	58,6	90,4	3,7	5,5	303,2		2 547,6
R.A.M.Q.	233,8	52,2	106,4	22,5	30,0	444,9		16,0	16,2	16,5	1,8	-	50,5		495,4

TABLEAU : 7.1

SOMMAIRE DE LA RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES CONSACRÉES SELON LE STATUT (RÉGULIER, OCCASIONNEL, CONTRACTUEL) (EN A.P)

MINISTÈRE OU ORGANISME	CONTRACTUEL							TOTAL					
	SAISIE	TRAITEMENT	DÉVELOPPEMENT	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	TOTAL		SAISIE	TRAITEMENT	DÉVELOPPEMENT	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-	-	-		12,0	0,2	2,4	3,6	1,8	20,0
AFFAIRES MUNICIPALES	-	-	0,3	-	-	0,3		8,1	3,0	9,8	2,0	3,0	25,9
AFFAIRES SOCIALES	-	-	0,6	-	-	0,6		39,5	24,7	55,3	-	9,3	128,8
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	-	-	6,0	0,3	1,0	7,3		7,6	5,8	28,0	0,3	4,0	45,7
COMM.ADM.REGIME DE RETRAITE	-	-	-	0,2	-	0,2		1,0	8,2	32,2	5,6	1,6	48,6
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-		17,5	2,9	5,5	-	0,3	26,2
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	-	-	0,1	-	-	0,1		1,2	0,9	4,5	0,8	1,4	8,8
COMMUNICATIONS	-	-	-	3,4	-	3,4		51,4	69,3	77,4	35,8	11,1	245,0
ÉDUCATION - MINISTÈRE	-	-	18,5	-	0,1	18,6		14,2	82,3	172,1	-	25,1	293,7
ÉDUCATION - RÉSEAU	-	-	3,0	-	-	3,0		-	49,8	48,7	-	30,7	129,2
ÉNERGIE ET RESSOURCES	-	-	2,0	-	-	2,0		13,2	8,0	21,5	-	3,0	45,7
ENVIRONNEMENT	-	-	0,6	-	-	0,6		10,9	15,6	16,2	2,5	2,0	47,2
FINANCES	-	-	-	-	-	-		4,4	38,5	35,2	5,4	2,5	86,0
FONCTION PUBLIQUE	-	-	0,1	-	-	0,1		-	23,3	37,6	4,0	9,5	74,4
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	0,3	-	-	0,3		-	-	2,3	-	1,5	3,8
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-	0,1	0,1		13,0	0,8	9,2	-	1,0	24,0
JUSTICE	-	-	8,2	0,4	0,1	8,7		97,1	20,0	85,4	8,7	6,9	218,1
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	-	-	0,2	-	-	0,2		4,7	3,5	12,6	1,2	2,0	24,0
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	-	-	-	-	-	-		8,1	4,1	15,4	2,4	4,0	34,0
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	-	-	-	-	-	-		8,3	1,0	4,8	1,0	1,0	16,1
REVENU	-	-	1,5	-	-	1,5		239,2	91,1	93,9	24,0	24,3	472,5
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	-	-	7,3	-	-	7,3		7,7	4,1	27,5	0,8	2,3	42,4
SÛRETÉ DU QUÉBEC	-	-	3,3	0,7	-	4,0		6,4	34,8	27,8	5,5	4,6	79,1
TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-		13,3	24,9	47,8	10,4	5,0	101,4
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	-	-	0,5	-	-	0,5		177,2	55,6	76,7	16,3	21,1	346,9
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	-	-	-	-	-	-		0,2	3,0	13,8	-	1,9	18,9
TOTAL	-	-	52,5	5,0	1,3	58,8		756,2	575,4	963,6	130,3	180,9	2 606,4
R.A.H.Q.	-	-	7,0	-	-	7,0		249,8	68,4	129,9	24,3	30,0	502,4

TABLEAU : 8

SOMMAIRE DE LA RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES CONSACRÉES SELON LE STATUT (RÉGULIER, OCCASIONNEL, CONTRACTUEL) POUR CHACUNE DES FONCTIONS (EN A.P)

MINISTÈRE OU ORGANISME	SAISIE DE DONNÉES				TRAITEMENT				DÉVELOPPEMENT				SOUS-TOTAL			
	RÉGULIER	OCCA-SIONNEL	CONTRAC-TUEL	TOTAL	RÉGULIER	OCCA-SIONNEL	CONTRAC-TUEL	TOTAL	RÉGULIER	OCCA-SIONNEL	CONTRAC-TUEL	TOTAL	RÉGULIER	OCCA-SIONNEL	CONTRAC-TUEL	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	12,0	-	-	12,0	0,2	-	-	0,2	2,4	-	-	2,4	14,6	-	-	14,6
AFFAIRES MUNICIPALES	7,5	0,6	-	8,1	3,0	-	-	3,0	9,5	-	0,3	9,8	20,0	0,6	0,3	20,9
AFFAIRES SOCIALES	39,2	0,3	-	39,5	22,8	1,9	-	24,7	51,9	2,8	0,6	55,3	113,9	5,0	0,6	119,5
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	4,9	2,7	-	7,6	4,3	1,5	-	5,8	18,7	3,3	6,0	28,0	27,9	7,5	6,0	41,4
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	1,0	-	-	1,0	8,2	-	-	8,2	30,9	1,3	-	32,2	40,1	1,3	-	41,4
COMMISSION DES TRANSPORTS	16,0	1,5	-	17,5	1,7	1,2	-	2,9	5,0	0,5	-	5,5	22,7	3,2	-	25,9
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	1,2	-	-	1,2	0,9	-	-	0,9	3,6	0,8	0,1	4,5	5,7	0,8	0,1	6,6
COMMUNICATIONS	51,2	0,2	-	51,4	67,3	2,0	-	69,3	68,5	8,9	-	77,4	187,0	11,1	-	198,1
ÉDUCATION - MINISTÈRE	11,6	2,6	-	14,2	77,0	5,3	-	82,3	141,7	11,9	18,5	172,1	230,3	19,8	18,5	268,6
ÉDUCATION - RÉSEAU	-	-	-	-	43,2	6,6	-	49,8	39,0	6,7	3,0	48,7	82,2	13,3	3,0	98,5
ÉNERGIE ET RESSOURCES	7,4	5,8	-	13,2	4,0	4,0	-	8,0	18,5	1,0	2,0	21,5	29,9	10,8	2,0	42,7
ENVIRONNEMENT	9,2	1,7	-	10,9	13,6	2,0	-	15,6	9,8	5,8	0,6	16,2	32,6	9,5	0,6	42,7
FINANCES	4,4	-	-	4,4	33,1	5,4	-	38,5	34,0	1,2	-	35,2	71,5	6,6	-	78,1
FONCTION PUBLIQUE	-	-	-	-	22,5	0,8	-	23,3	33,2	4,3	0,1	37,6	55,7	5,1	0,1	59,9
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-	-	-	-	-	2,0	-	0,3	2,3	2,0	-	0,3	2,3
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	10,7	2,3	-	13,0	0,8	-	-	0,8	9,2	-	-	9,2	20,7	2,3	-	23,0
JUSTICE	96,6	0,5	-	97,1	19,8	0,2	-	20,0	68,2	9,0	8,2	85,4	184,6	9,7	8,2	202,5
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	4,4	0,3	-	4,7	3,5	-	-	3,5	12,4	-	0,2	12,6	20,3	0,3	0,2	20,8
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	3.1	5,0	-	8,1	3,1	1,0	-	4,1	13,6	1,8	-	15,4	19,8	7,8	-	27,6
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	8,3	-	-	8,3	1,0	-	-	1,0	4,8	-	-	4,8	14,1	-	-	14,1
REVENU	122,7	116,5	-	239,2	80,2	10,9	-	91,1	86,7	5,7	1,5	93,9	289,6	133,1	1,5	424,2
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	5,6	2,1	-	7,7	4,0	0,1	-	4,1	14,3	5,9	7,3	27,5	23,9	8,1	7,3	39,3
SÛRETÉ DU QUÉBEC	6,4	-	-	6,4	31,9	2,9	-	34,8	22,3	2,2	3,3	27,8	60,6	5,1	3,3	69,0
TRANSPORTS	12,0	1,3	-	13,3	20,8	4,1	-	24,9	37,9	9,9	-	47,8	70,7	15,3	-	86,0
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	175,9	1,3	-	177,2	46,9	8,7	-	55,6	68,8	7,4	0,5	76,7	291,6	17,4	0,5	309,5
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	0,2	-	-	0,2	3,0	-	-	3,0	13,8	-	-	13,8	17,0	-	-	17,0
TOTAL	611,5	144,7	-	756,2	516,8	58,6	-	575,4	820,7	90,4	52,5	963,6	1 949,0	293,7	52,5	2 294,2
R.A.H.Q.	233,8	16,0	-	249,8	52,2	16,2	-	68,4	106,4	16,5	7,0	129,9	392,4	48,7	7,0	448,1

TABLEAU : 8.1

SOMMAIRE DE LA RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES CONSACRÉES
SELON LEUR STATUT (RÉGULIER, OCCASIONNEL, CONTRACTUEL) POUR CHACUNE DES FONCTIONS
(EN A.P)

MINISTÈRE OU ORGANISME	SOUTIEN TECHNIQUE				ADMINISTRATION				SOUS-TOTAL				TOTAL (5 FONCTIONS)			
	RÉGULIER	OCCA-SIONNEL	CONTRAC-TUEL	TOTAL	RÉGULIER	OCCA-SIONNEL	CONTRAC-TUEL	TOTAL	RÉGULIER	OCCA-SIONNEL	CONTRAC-TUEL	TOTAL	RÉGULIER	OCCA-SIONNEL	CONTRAC-TUEL	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	2,6	1,0	-	3,6	1,8	-	-	1,8	4,4	1,0	-	5,4	19,0	1,0	-	20,0
AFFAIRES MUNICIPALES	2,0	-	-	2,0	3,0	-	-	3,0	5,0	-	-	5,0	25,0	0,6	0,3	25,9
AFFAIRES SOCIALES	-	-	-	-	9,3	-	-	9,3	9,3	-	-	9,3	123,2	5,0	0,6	128,8
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	-	-	0,3	0,3	3,0	-	1,0	4,0	3,0	-	1,3	4,3	30,9	7,5	7,3	45,7
COMM.ADM.REGIME DE RETRAITE	5,4	-	0,2	5,6	1,6	-	-	1,6	7,0	-	0,2	7,2	47,1	1,3	0,2	48,6
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-	0,3	-	-	0,3	0,3	-	-	0,3	23,0	3,2	-	26,2
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	0,8	-	-	0,8	1,4	-	-	1,4	2,2	-	-	2,2	7,9	0,8	0,1	8,8
COMMUNICATIONS	31,7	0,7	3,4	35,8	11,1	-	-	11,1	42,8	0,7	3,4	46,9	229,8	11,8	3,4	245,0
ÉDUCATION - MINISTÈRE	-	-	-	-	22,8	2,2	0,1	25,1	22,8	2,2	0,1	25,1	253,1	22,0	18,6	293,7
ÉDUCATION - RÉSEAU	-	-	-	-	30,2	0,5	-	30,7	30,2	0,5	-	30,7	112,4	13,8	3,0	129,2
ÉNERGIE ET RESSOURCES	-	-	-	-	3,0	-	-	3,0	3,0	-	-	3,0	32,9	10,8	2,0	45,7
ENVIRONNEMENT	2,5	-	-	2,5	2,0	-	-	2,0	4,5	-	-	4,5	37,1	9,5	0,6	47,2
FINANCES	5,4	-	-	5,4	2,5	-	-	2,5	7,9	-	-	7,9	79,4	6,6	-	86,0
FONCTION PUBLIQUE	4,0	-	-	4,0	9,5	-	-	9,5	13,5	-	-	13,5	69,2	5,1	0,1	74,4
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-	1,5	-	-	1,5	1,5	-	-	1,5	3,5	-	0,3	3,8
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-	0,9	-	0,1	1,0	0,9	-	0,1	1,0	21,6	2,3	0,1	24,0
JUSTICE	7,7	0,6	0,4	8,7	5,8	1,0	0,1	6,9	13,5	1,6	0,5	15,6	198,1	11,3	8,8	218,2
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	1,2	-	-	1,2	2,0	-	-	2,0	3,2	-	-	3,2	23,5	0,3	0,2	24,0
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	2,2	0,2	-	2,4	3,0	1,0	-	4,0	5,2	1,2	-	6,4	25,0	9,0	-	34,0
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	1,0	-	-	1,0	1,0	-	-	1,0	2,0	-	-	2,0	16,1	-	-	16,1
REVENU	23,5	0,5	-	24,0	24,3	-	-	24,3	47,8	0,5	-	48,3	337,4	133,6	1,5	472,5
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	0,8	-	-	0,8	2,3	-	-	2,3	3,1	-	-	3,1	27,0	8,1	7,3	42,4
SÛRETÉ DU QUÉBEC	4,6	0,2	0,7	5,5	4,6	-	-	4,6	9,2	0,2	0,7	10,1	69,8	5,3	4,1	79,2
TRANSPORTS	9,9	0,5	-	10,4	5,0	-	-	5,0	14,9	0,5	-	15,4	85,6	15,8	-	101,4
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	16,3	-	-	16,3	20,3	0,8	-	21,1	36,6	0,8	-	37,4	328,2	18,2	0,5	346,9
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	-	-	-	-	1,9	-	-	1,9	1,9	-	-	1,9	18,9	-	-	18,9
TOTAL	121,6	3,7	5,0	130,3	174,1	5,5	1,3	180,9	295,7	9,2	6,3	311,2	2 244,7	302,9	58,8	2 606,6
R.A.H.Q.	22,5	1,8	-	24,3	30,0	-	-	30,0	52,5	1,8	-	54,3	444,9	50,5	7,0	502,4

TABLEAU : 9

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES POUR LES FONCTIONS
SOUTIEN TECHNIQUE ET ADMINISTRATION
(EN k$)

MINISTÈRE OU ORGANISME	SOUTIEN TECHNIQUE					ADMINISTRATION					SOUTIEN TECHNIQUE ET ADMINISTRATION			
	SAISIE	TRAITEMENT	DÉVELOPP.	TOTAL		SAISIE	TRAITEMENT	DÉVELOPP.	TOTAL		SAISIE	TRAITEMENT	DÉVELOPP.	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	26,4	52,8	93,1	172,3		20,3	33,9	68,9	123,1		46,7	86,7	162,0	295,4
AFFAIRES MUNICIPALES	30,8	8,9	48,3	88,0		39,0	15,6	101,6	156,2		69,8	24,5	149,9	244,2
AFFAIRES SOCIALES	-	-	-	-		138,1	114,1	214,9	467,1		138,1	114,1	214,9	467,1
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	7,3	3,7	2,1	13,1		70,7	23,7	88,2	182,6		78,0	27,4	90,3	195,7
COMM.ADM.RÉGIME DE RETRAITE	64,5	7,7	252,4	324,6		18,1	2,2	70,9	91,2		82,6	9,9	323,3	415,8
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-		-	-	46,3	46,3		-	-	46,3	46,3
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	29,1	14,5	4,9	48,5		11,5	3,8	61,2	76,5		40,6	18,3	66,1	125,0
COMMUNICATIONS	1 769,3	-	-	1 769,3		439,2	76,6	165,2	681,0		2 208,5	76,6	165,2	2 450,3
ÉDUCATION - MINISTÈRE	-	-	-	-		488,7	44,1	1 014,8	1 547,6		488,7	44,1	1 014,8	1 547,6
ÉDUCATION - RÉSEAU	-	-	-	-		672,2	-	699,8	1 372,0		672,2	-	699,8	1 372,0
ÉNERGIE ET RESSOURCES	-	-	-	-		19,5	45,5	65,1	130,1		19,5	45,5	65,1	130,1
ENVIRONNEMENT	5,8	75,7	34,9	116,4		30,9	12,4	80,4	123,7		36,7	88,1	115,3	240,1
FINANCES	102,5	18,6	65,2	186,3		63,5	9,1	108,8	181,4		166,0	27,7	174,0	367,7
FONCTION PUBLIQUE	-	174,7	43,7	218,4		-	226,8	283,6	510,4		-	401,5	327,3	728,8
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	13,3	13,3		-	-	77,8	77,8		-	-	91,1	91,1
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-		-	5,0	76,5	81,5		-	5,0	76,5	81,5
JUSTICE	357,4	22,3	67,0	446,7		299,7	20,0	79,9	399,6		657,1	42,3	146,9	846,3
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	16,2	12,0	23,8	52,0		18,0	5,9	35,6	59,5		34,2	17,9	59,4	111,5
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	73,0	6,1	42,5	121,6		30,0	19,0	78,5	127,5		103,0	25,1	121,0	249,1
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-		-	-	-	-		-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	14,4	1,8	19,9	36,1		10,1	5,0	35,3	50,4		24,5	6,8	55,2	86,5
REVENU	829,8	-	440,9	1 270,7		203,0	203,0	508,5	914,5		1 032,8	203,0	949,4	2 185,2
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	-	-	36,1	36,1		20,3	5,1	76,3	101,7		20,3	5,1	112,4	137,8
SÛRETÉ DU QUÉBEC	124,9	-	187,3	312,2		96,4	10,7	107,2	214,3		221,3	10,7	294,5	526,5
TRANSPORTS	196,3	8,5	221,9	426,7		89,9	10,0	149,7	249,6		286,2	18,5	371,6	676,3
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	494,2	105,6	176,6	776,4		431,9	59,3	302,3	793,5		926,1	164,9	478,9	1 569,9
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	-	-	-	-		22,2	-	117,3	139,5		22,2	-	117,3	139,5
TOTAL	4 316,6	338,2	1 773,9	6 428,7		3 460,0	724,0	4 714,6	8 898,6		7 776,6	1 062,2	6 488,5	15 327,3
R.A.M.Q.	-	348,3	-	348,3		-	476,5	-	476,5		-	824,8	-	824,8

TABLEAU : 10

SOMMAIRE DES RÉPONSES AUX QUESTIONS SUPPLÉMENTAIRES

	MARGE DE MANOEUVRE k$	COÛT PLANIFIÉ k$	COÛT FACTURÉ k$	COÛT PLAN. ET CONTRÔLÉ k$	DÉPARTS NOMBRE PERSONNES	CONTRACTUELS NOMBRE PERSONNES	COÛT PLAN RELÈVE k$	SYSTÈMES RELEVÉS k$	SYSTÈMES REMIS EN QUESTION k$	EFFORT POUR CE QUESTIONNAIRE D.P
AFFAIRES CULTURELLES	337,0	168,5	373,6	1 100,0	-	-	-	-	-	2,0
AFFAIRES MUNICIPALES	104,6	75,0	-	40,0	4,0	0,3	-	-	400,0	5,0
AFFAIRES SOCIALES	-	-	-	-	2,5	12,0	8,9	77,9	-	6,0
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	3 502,9	3 426,9	-	421,6	3,0	19,0	-	-	-	12,0
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	37,6	37,6	-	760,5	8,0	3,0	12,6	128,1	580,3	16,0
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15,0
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	-	-	-	32,2	1,0	1,0	-	247,6	-	10,0
COMMUNICATIONS	-	-	-	-	28,0	16,0	-	-	-	21,0
ÉDUCATION - MINISTÈRE	-	12,4	12,4	-	25,0	18,6	16,2	23,6	-	15,0
ÉDUCATION - RÉSEAU	-	-	8 825,9	50,0	37,0	2,0	40,0	30,0	-	10,0
ÉNERGIE ET RESSOURCES	-	-	1 619,5	60,0	2,0	2,0	-	-	-	10,0
ENVIRONNEMENT	1 932,5	1 932,5	-	129,4	3,0	1,0	-	-	79,8	5,0
FINANCES	316,5	-	-	439,8	11,0	-	18,0	-	-	19,2
FONCTION PUBLIQUE	1 230,0	1 230,0	-	-	8,0	2,0	100,0	1 027,4	-	15,0
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,0
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	264,0	254,0	-	708,2	5,0	0,1	-	-	-	2,0
JUSTICE	-	-	-	73,3	6,0	23,0	5 542,0	-	-	25,0
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	85,0	-	-	150,0	7,0	2,0	-	-	-	23,0
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	-	-	-	-	3,0	-	5,9	-	-	40,0
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,0
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	30,5	27,0	-	914,5	28,0	9,0	40,5	8 730,1	13 691,1	25,0
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	500,0	-	-	15,0	2,0	20,0	35,0	100,0	80,0	7,0
SÛRETÉ DU QUÉBEC	-	-	-	62,1	7,0	28,0	-	-	1 191,4	15,0
TRANSPORTS	452,1	403,3	77,5	4 973,4	13,0	-	22,6	1 977,9	620,4	25,0
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	2 076,4	-	-	141,2	56,0	3,0	250,4	8 303,4	-	30,0
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	1 811,1	2 505,1	805,3	183,9	1,0	-	-	-	5,7	9,0
TOTAL	4 739,0	3 131,1	2 714,2	5 673,4	263,5	162,0	1 092,1	2 646,0	2 648,7	381,7
R.A.M.Q.	-	-	17 201,3	-	25	16	-	-	-	17,0

TABLEAU : 11

INDICATEURS DE RESSOURCES
RÉPARTIS SELON LE STATUT (RÉGULIER ET OCCASIONNEL)

MINISTÈRE OU ORGANISME	RESSOURCES HUMAINES CONSACRÉES A.P				EFFECTIF TOTAL A.P				RESSOURCES HUMAINES CONS. SUR L'EFFECTIF TOTAL %		
	RÉGULIER	OCCAS.	TOTAL		RÉGULIER	OCCAS.	TOTAL		RÉGULIER	OCCAS.	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	19,0	1,0	20,0		890,0	200,3	1 090,3		2,1	0,5	1,8
AFFAIRES MUNICIPALES	25,0	0,6	25,6		562,0	84,7	646,7		4,4	0,7	4,0
AFFAIRES SOCIALES	123,2	5,0	128,2		1 366,0	60,4	1 426,4		9,0	8,3	9,0
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	30,9	7,5	38,4		2 810,0	535,9	3 345,9		1,1	1,4	1,1
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	47,1	1,3	48,4		396,0	2,3	398,3		11,9	56,5	12,2
COMMISSION DES TRANSPORTS	23,0	3,2	26,2		291,0	17,3	308,3		7,9	18,5	8,5
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	7,9	0,8	8,7		411,0	126,0	537,0		1,9	0,6	1,6
COMMUNICATIONS	229,8	11,8	241,6		1 158,0	83,0	1 241,0		19,8	14,2	19,5
ÉDUCATION - MINISTÈRE	253,1	22,0	275,1		2 117,0	275,4	2 392,4		12,0	8,0	11,5
ÉDUCATION - RÉSEAU	112,4	13,8	126,2		-	-	-		-	-	-
ÉNERGIE ET RESSOURCES	32,9	10,8	43,7		2 412,0	1 185,1	3 597,1		1,4	0,9	1,2
ENVIRONNEMENT	37,1	9,5	46,6		1 098,0	211,2	1 309,2		3,4	4,5	3,6
FINANCES	79,4	6,6	86,0		1 076,0	32,3	1 108,3		7,4	20,4	7,8
FONCTION PUBLIQUE	69,2	5,1	74,4		383,0	20,0	403,0		18,1	25,5	18,5
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	3,5	-	3,5		1 001,0	151,3	1 152,3		0,3	-	0,3
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	21,6	2,3	23,9		502,0	21,9	523,9		4,3	10,5	4,6
JUSTICE	198,1	11,3	209,4		7 293,0	485,0	7 778,0		2,7	2,3	2,7
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	23,5	0,3	23,8		2 216,0	1 145,0	3 361,0		1,1	-	0,7
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	25,0	9,0	34,0		362,0	68,0	430,0		6,9	13,2	7,9
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-		325,0	30,8	355,8		-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	16,1	-	16,1		229,0	5,0	234,0		7,0	-	6,9
REVENU	337,4	133,6	471,0		4 246,0	1 026,0	5 272,0		7,9	13,0	8,9
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	27,0	8,1	35,1		370,0	45,9	415,9		7,3	17,6	8,4
SÛRETÉ DU QUÉBEC	69,8	5,3	75,1		5 507,0	78,7	5 585,7		1,3	6,7	1,3
TRANSPORTS	85,6	15,8	101,4		8 505,0	2 403,8	10 908,8		1,0	0,7	0,9
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	328,2	18,2	346,4		3 939,0	531,0	4 470,0		8,3	3,4	7,7
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	18,9	-	18,9		2 340,0	182,0	2 522,0		0,8	-	0,7
TOTAL	2 244,7	302,9	2 547,7		51 805,0	9 008,3	60 813,3		4,1	3,3	4,0
R.A.M.Q.	444,9	50,5	495,4		1 314,0	62,3	1 376,3		33,9	81,1	36,0

TABLEAU : 12

INDICATEURS DE COÛT
RÉPARTIS SELON LE STATUT (RÉGULIER ET OCCASIONNEL)

MINISTÈRE OU ORGANISME	RESSOURCES HUMAINES CONSACRÉES A.P				DÉPENSES ENCOURUES K$					DÉPENSES ENCOURUES EN K$ / RESSOURCES HUMAINES EN A.P			
	RÉGULIER	OCCAS.	TOTAL		SAISIE	TRAITEMENT	DÉVELOPP.	TOTAL		SAISIE	TRAITEM.	DÉVELOPP	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	19,0	1,0	20,0		449,5	219,3	303,8	972,6		22,5	11,0	15,2	48,6
AFFAIRES MUNICIPALES	25,0	0,6	25,6		267,0	350,4	548,1	1 165,5		10,4	13,7	21,4	45,5
AFFAIRES SOCIALES	123,2	5,0	128,2		1 306,6	1 576,7	2 460,0	5 343,3		10,2	12,3	19,2	41,7
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	30,9	7,5	38,4		467,0	1 385,8	1 720,9	3 573,7		12,2	36,1	44,8	93,1
COMM.ADM.REGIME DE RETRAITE	47,1	1,3	48,4		108,6	505,7	1 842,9	2 457,2		2,2	10,4	38,1	50,8
COMMISSION DES TRANSPORTS	23,0	3,2	26,2		844,7	201,0	319,0	1 364,7		32,2	7,7	12,2	52,1
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	7,9	0,8	8,7		82,6	158,5	260,8	501,9		9,5	18,2	30,0	57,7
COMMUNICATIONS	229,8	11,8	241,6		1 395,4	9 770,4	3 087,5	14 253,3		5,8	40,4	12,8	59,0
ÉDUCATION - MINISTÈRE	253,1	22,0	275,1		781,3	8 660,5	8 542,6	17 984,4		2,8	31,5	31,1	65,4
ÉDUCATION - RÉSEAU	112,4	13,8	126,2		-	8 297,0	2 862,1	11 159,1		-	65,7	22,7	88,4
ÉNERGIE ET RESSOURCES	32,9	10,8	43,7		349,2	928,2	1 126,1	2 403,5		8,0	21,2	25,8	55,0
ENVIRONNEMENT	37,1	9,5	46,6		465,3	1 109,6	911,1	2 486,0		10,0	23,8	19,6	53,3
FINANCES	79,4	6,6	86,0		132,9	2 326,3	1 626,2	4 085,4		1,5	27,1	18,9	47,5
FONCTION PUBLIQUE	69,2	5,1	74,4		-	1 571,5	1 969,0	3 540,5		-	21,1	26,5	47,6
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	3,5	-	3,5		-	7,0	206,2	213,2		-	2,0	58,9	60,9
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	21,6	2,3	23,9		394,5	87,9	473,0	955,4		16,5	3,7	19,8	40,0
JUSTICE	198,1	11,3	209,4		2 449,5	7 131,9	3 833,0	13 414,4		11,7	34,1	18,3	64,1
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	23,5	0,3	23,8		218,2	319,4	568,2	1 105,8		9,2	13,4	23,9	46,5
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	25,0	9,0	34,0		289,8	1 001,8	697,9	1 989,5		8,5	29,5	20,5	58,5
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-		53,8	-	-	53,8		-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	16,1	-	16,1		269,4	110,1	248,5	628,0		16,7	6,8	15,4	39,0
REVENU	337,4	133,6	471,0		7 361,0	7 642,0	4 839,1	19 842,1		15,6	16,2	10,3	42,1
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	27,0	8,1	35,1		258,0	342,5	1 594,0	2 194,5		7,4	9,8	45,4	62,5
SÛRETÉ DU QUÉBEC	69,8	5,3	75,1		223,8	4 629,0	1 674,0	6 526,8		3,0	61,6	22,3	86,9
TRANSPORTS	85,6	15,8	101,4		420,6	3 032,4	2 144,1	5 597,1		4,1	29,9	21,1	55,2
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	328,2	18,2	346,4		5 132,6	6 383,1	3 563,0	15 078,7		14,8	18,4	10,3	43,5
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	18,9	-	18,9		7,8	192,2	936,1	1 136,1		0,4	10,2	49,5	60,1
TOTAL	2 244,7	302,9	2 547,7		23 729,1	67 940,2	48 357,2	140 026,5		10,1	26,7	19,0	54,9
R.A.M.Q.	444,9	50,5	495,4		7 620,4	10 134,9	6 155,8	23 911,1		15,4	20,5	12,4	48,3

TABLEAU : 13

INDICATEURS DE CÔÛT POUR CHACUNE DES FONCTIONS

MINISTÈRE OU ORGANISME	DÉPENSES TOTALES DE FONCTIONNEMENT k$			DÉPENSES ENCOURUES k$				DÉPENSES ENCOURUES EN $ / DÉPENSES TOTALES EN k$			
	FONCTIONN.	CAPITAL	TOTAL	SAISIE	TRAITEMENT	DÉVELOPP.	TOTAL	SAISIE	TRAITEM.	DÉVELOPP	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	45 783	3 532	49 315	449,5	219,3	303,8	972,6	9,1	4,4	6,2	19,7
AFFAIRES MUNICIPALES	24 342	179	24 521	267,0	350,4	548,1	1 165,5	10,9	14,3	22,4	47,5
AFFAIRES SOCIALES	48 521	194	48 715	1 306,6	1 576,7	2 460,0	5 343,3	26,8	32,4	50,5	109,7
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	111 857	4 191	116 048	467,0	1 385,8	1 720,9	3 573,7	4,0	11,9	14,8	30,8
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	10 340	17	10 357	108,6	505,7	1 842,9	2 457,2	10,5	48,8	177,9	237,3
COMMISSION DES TRANSPORTS	8 340	50	8 390	844,7	201,0	319,0	1 364,7	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	19 835	88	19 923	82,6	158,5	260,8	501,9	4,1	8,0	13,1	25,2
COMMUNICATIONS	95 323	1 986	97 309	1 395,4	9 770,4	3 087,5	14 253,3	14,3	100,4	31,7	146,5
ÉDUCATION - MINISTÈRE	100 643	1 021	101 664	781,3	8 660,5	8 542,6	17 984,4	7,7	85,2	84,0	176,9
ÉDUCATION - RÉSEAU	-	-	-	-	8 297,0	2 862,1	11 159,1	-	-	-	-
ÉNERGIE ET RESSOURCES	157 930	26 052	183 982	349,2	928,2	1 126,1	2 403,5	1,9	5,0	6,1	13,1
ENVIRONNEMENT	47 754	3 728	51 482	465,3	1 109,6	911,1	2 486,0	9,0	21,6	17,7	48,3
FINANCES	27 911	88	27 999	132,9	2 326,3	1 626,2	4 085,4	4,7	83,1	58,1	145,9
FONCTION PUBLIQUE	15 558	55	15 613	-	1 571,5	1 969,0	3 540,5	-	100,7	126,1	226,8
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	52 455	625	53 080	-	7,0	206,2	213,2	-	0,1	3,9	4,0
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	16 042	30	16 072	394,5	87,9	473,0	955,4	24,5	5,5	29,4	59,4
JUSTICE	271 173	2 150	273 323	2 449,5	7 131,9	3 833,0	13 414,4	9,0	26,1	14,0	49,1
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	112 773	24 696	137 469	218,2	319,4	568,2	1 105,8	1,6	2,3	4,1	8,0
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	13 749	134	13 883	289,8	1 001,8	697,9	1 989,5	20,9	72,2	50,3	143,3
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	9 694	53	9 747	53,8	-	-	53,8	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	6 369	12	6 381	269,4	110,1	248,5	628,0	-	-	-	-
REVENU	190 806	740	191 546	7 361,0	7 642,0	4 839,1	19 842,1	38,4	39,9	25,3	101,6
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	14 792	84	14 876	258,0	342,5	1 594,0	2 194,5	17,3	23,0	107,2	147,5
SÛRETÉ DU QUÉBEC	253 718	5 435	259 153	223,8	4 629,0	1 674,0	6 526,8	0,9	17,9	6,5	25,2
TRANSPORTS	450 357	390 036	840 393	420,6	3 032,4	2 144,1	5 597,1	0,5	3,6	2,6	6,7
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	136 252	2 088	138 340	5 132,6	6 383,1	3 563,0	15 078,7	37,1	46,1	25,8	109,0
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	235 223	66 704	301 927	7,8	192,2	936,1	1 136,1	-	0,6	3,1	3,8
TOTAL	2 477 540	533 968	3 011 508	23 729,1	67 940,2	48 357,2	140 026,5	8,1	19,9	15,2	42,8
R.A.M.Q.	-	-	-	7 620,4	10 134,9	6 155,8	23 911,1	-	-	-	-

TABLEAU : 13.1

INDICATEURS DE COÛT POUR CHACUNE DES FONCTIONS

MINISTÈRE OU ORGANISME	DÉPENSES ENCOURUES k$				EFFECTIF TOTAL A.P		EFFECTIF TOTAL EN A.P / DÉPENSES ENCOURUES EN k$					DÉPENSES ENCOURUES EN $ / EFFECTIF TOTAL EN A.P			
	SAISIE	TRAITEMENT	DÉVELOPP.	TOTAL			SAISIE	TRAITEM.	DÉVELOPP	TOTAL		SAISIE	TRAITEM.	DÉVELOPP	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	449,5	219,3	303,8	972,6	1 090,3		2,4	5,0	3,6	1,1		412,3	201,1	278,6	892,0
AFFAIRES MUNICIPALES	267,0	350,4	548,1	1 165,5	646,7		2,4	1,8	1,2	0,6		412,9	541,8	847,5	1 802,2
AFFAIRES SOCIALES	1 306,6	1 576,7	2 460,0	5 343,3	1 426,4		1,1	0,9	0,6	0,3		916,0	1 105,4	1 724,6	3 746,0
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	467,0	1 385,8	1 720,9	3 573,7	3 345,9		7,2	2,4	1,9	0,9		139,6	414,2	514,3	1 068,1
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	108,6	505,7	1 842,9	2 457,2	398,3		3,7	0,8	0,2	0,2		272,7	1 269,6	4 626,9	6 169,2
COMMISSION DES TRANSPORTS	844,7	201,0	319,0	1 364,7	308,3		0,4	1,5	1,0	0,2		2 739,9	652,0	1 034,7	4 426,5
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	82,6	158,5	260,8	501,9	537,0		6,5	3,4	2,1	1,1		153,8	295,2	485,7	934,6
COMMUNICATIONS	1 395,4	9 770,4	3 087,5	14 253,3	1 241,0		0,9	0,1	0,4	0,1		1 124,4	7 873,0	2 487,9	11 485,3
ÉDUCATION - MINISTÈRE	781,3	8 660,5	8 542,6	17 984,4	2 392,4		3,1	0,3	0,3	0,1		326,6	3 620,0	3 570,7	7 517,3
ÉDUCATION - RÉSEAU	-	8 297,0	2 862,1	11 159,1	-		-	-	-	-		-	-	-	-
ÉNERGIE ET RESSOURCES	349,2	928,2	1 126,1	2 403,5	3 597,1		10,3	3,9	3,2	1,5		97,1	258,0	313,1	668,2
ENVIRONNEMENT	465,3	1 109,6	911,1	2 486,0	1 309,2		2,8	1,2	1,4	0,5		355,4	847,5	695,9	1 898,9
FINANCES	132,9	2 326,3	1 626,2	4 085,4	1 108,3		8,3	0,5	0,7	0,3		119,9	2 099,0	1 467,3	3 686,2
FONCTION PUBLIQUE	-	1 571,5	1 969,0	3 540,5	403,0		-	0,3	0,2	0,1		-	3 899,5	4 885,9	8 785,4
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	7,0	206,2	213,2	1 152,3		-	164,6	5,6	5,4		-	6,1	178,9	185,0
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	394,5	87,9	473,0	955,4	523,9		1,3	6,0	1,1	0,5		753,0	167,8	902,8	1 823,6
JUSTICE	2 449,5	7 131,9	3 833,0	13 414,4	7 778,0		3,2	1,1	2,0	0,6		314,9	916,9	492,8	1 724,7
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	218,2	319,4	568,2	1 105,8	3 361,0		15,4	10,5	5,9	3,0		64,9	95,0	169,1	329,0
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	289,8	1 001,8	697,9	1 989,5	430,0		1,5	0,4	0,6	0,2		674,0	2 329,8	1 623,0	4 626,7
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	53,8	-	-	53,8	355,8		6,6	-	-	6,6		151,2	-	-	151,2
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	269,4	110,1	248,5	628,0	234,0		0,9	2,1	0,9	0,4		1 151,3	470,5	1 062,0	2 683,8
REVENU	7 361,0	7 642,0	4 839,1	19 842,1	5 272,0		0,7	0,7	1,1	0,3		1 396,2	1 449,5	917,9	3 763,7
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	258,0	342,5	1 594,0	2 194,5	415,9		1,6	1,2	0,3	0,2		620,3	823,5	3 832,7	5 276,5
SÛRETÉ DU QUÉBEC	223,8	4 629,0	1 674,0	6 526,8	5 585,7		25,0	1,2	3,3	0,9		40,1	828,7	299,7	1 168,5
TRANSPORTS	420,6	3 032,4	2 144,1	5 597,1	10 908,8		25,9	3,6	5,1	1,9		38,6	278,0	196,5	513,1
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	5 132,6	6 383,1	3 563,0	15 078,7	4 470,0		0,9	0,7	1,3	0,3		1 148,2	1 428,0	797,1	3 373,3
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	7,8	192,2	936,1	1 136,1	2 522,0		323,3	13,1	2,7	2,2		3,1	76,2	371,2	450,5
TOTAL	23 729,1	67 940,2	48 357,2	140 026,5	60 813,3		2,6	0,9	1,3	0,4		390,2	1 117,2	795,2	2 302,6
R.A.H.Q.	7 620,4	10 134,9	6 155,8	23 911,0	1 376,3		0,2	0,1	0,2	0,1		5 536,9	7 363,9	4 472,7	17 373,4

TABLEAU : 14 FONCTION : SAISIE DE DONNÉES

SOMMAIRE DE LA RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
ET DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS
(EN k$)

	PERSONNEL DE PRODUCTION	PERSONNEL D'ENC. SOUTIEN ET PLAN	MATÉRIEL INFORMATIQUE	LOGICIEL	TÉLÉ-COMMUNICATIONS	FOURNITURES	SERVICES CONTRACTUELS	VOYAGES, COURS, ETC.	AVANTAGES SOCIAUX	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	DÉVELOPPEMENT	TRAITEMENT	TOTAL
TOTAL DE LA FONCTION	12 440,8	779,5	2 125,9	2,6	111,6	51,5	770,9	68,4	1 658,3	4 657,4	22 666,9	338,2	724,0	191,7	1 366,4	25 287,2
MOYENNE	540,9	55,7	101,2	2,6	12,4	3,4	85,7	6,2	72,1	194,1	944,5	26,0	34,5	21,3	97,6	1 053,6
MÉDIANE	182,1	24,8	34,4	2,6	8,0	1,4	20,0	0,8	22,3	56,3	333,3	12,0	15,6	9,6	59,9	389,0
ÉCART-TYPE	963,7	74,9	228,2	0,0	11,9	4,7	128,1	9,4	121,5	383,0	1 657,9	30,8	46,8	22,3	134,1	1 711,4
MINISTÈRE OU ORGANISME N'AYANT PAS À COMPLÉTER UN RAPPORT ANNUEL INFORMATIQUE	213,2	-	29,1	-	-	-	21,0	-	-	-	263,3	-	-	-	-	263,3
R.A.M.Q.	4 366,4	-	226,5	-	-	-	-	1,2	630,9	1 570,6	6 795,6	348,3	476,5	200,4	172,6	7 993,4

TABLEAU : 15 **FONCTION : SAISIE DE DONNÉES**

**RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES,
DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS, ET LEUR VARIATION RELATIVE PAR SOUS-FONCTION**

SOUS-FONCTION		PERSONNEL DE PRODUCTION	PERSONNEL D'ENC. SOUTIEN ET PLAN.	MATÉRIEL INFORMATIQUE	LOGICIEL	TÉLÉ-COMMUNICATIONS	FOURNITURES	SERVICES CONTRACTUELS	VOYAGES, COURS, ETC.	AVANTAGES SOCIAUX	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	DÉVELOPPEMENT	TRAITEMENT	TOTAL
SAISIE CONVENTIONNELLE	k$	1 632,1	148,0	193,6	-	19,4	20,0	723,4	16,2	248,3	669,4	3 670,4	51,6	159,4	19,1	44,5	3 945,0
	%	13,1	19,0	9,1	-	17,4	38,8	93,9	23,7	15,0	14,4	16,2	15,3	22,0	10,0	3,3	15,6
SAISIE ASSISTÉE PAR UNITÉ SPÉCIFIQUE OU PAR ORDINATEUR	k$	5 116,2	507,7	1 198,5	2,6	61,1	18,1	36,5	18,5	549,2	2 552,9	10 061,3	70,9	412,4	73,4	630,7	11 248,7
	%	41,1	65,1	56,4	100,0	54,8	35,2	4,7	27,0	33,1	54,8	44,4	21,0	57,0	38,3	46,1	44,5
SAISIE PAR LECTEUR OPTIQUE OU MAGNÉTIQUE	k$	60,6	7,3	25,5	-	0,7	0,6	4,8	0,2	15,7	29,8	145,2	19,4	16,2	56,9	85,0	322,7
	%	0,5	1,0	1,2	-	0,6	1,2	0,6	0,3	1,0	0,6	0,6	5,7	2,2	29,6	6,2	1,3
SAISIE MIXTE (PRODUCTION MESURÉE DE FAÇON INCOMPLÈTE)	k$	5 456,7	95,4	656,2	-	-	1,0	6,2	33,5	816,4	1 302,1	8 367,5	178,3	118,8	4,0	561,7	9 230,3
	%	43,9	12,2	30,9	-	-	1,9	0,8	49,0	49,2	28,0	36,9	52,7	16,4	2,1	41,1	36,5
SAISIE AUTRE (PRODUCTION MESURÉE DE FAÇON INCOMPLÈTE)	k$	175,2	21,1	52,1	-	30,4	11,8	-	-	28,7	103,2	422,5	18,0	17,2	38,3	44,5	540,5
	%	1,4	2,7	2,4	-	27,2	22,9	-	-	1,7	2,2	1,9	5,3	2,4	20,0	3,3	2,1
TOTAL	k$	12 440,8	779,5	2 125,9	2,6	111,6	51,5	770,9	68,4	1 658,3	4 657,4	22 666,9	338,2	724,0	191,7	1 366,4	25 287,2
	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

TABLEAU : 16 FONCTION : SAISIE DE DONNÉES

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES,
DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS, ET LEUR VARIATION RELATIVE

SOUS-FONCTION		PERSONNEL DE PRODUCTION	PERSONNEL D'ENG. SOUTIEN ET PLAN.	MATÉRIEL INFORMATIQUE	LOGICIEL	TÉLÉ-COMMUNICATIONS	FOURNITURES	SERVICES CONTRACTUELS	VOYAGES, COURS, ETC.	AVANTAGES SOCIAUX	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	DÉVELOPPEMENT	TRAITEMENT	TOTAL
SAISIE CONVENTIONNELLE	k$	1 632,1	140,0	193,6	-	19,4	20,0	723,4	16,2	248,3	669,4	3 670,4	51,6	159,4	19,1	44,5	3 945,0
	%	41,4	3,8	4,9	-	0,5	0,5	18,3	0,4	6,3	17,0	93,1	1,3	4,0	0,5	1,1	100,0
SAISIE ASSISTÉE PAR UNITÉ SPÉCIFIQUE OU PAR ORDINATEUR	k$	5 116,2	507,7	1 198,5	2,6	61,1	18,1	36,5	18,5	549,2	2 552,9	10 061,3	70,9	412,4	73,4	630,7	11 248,7
	%	45,5	4,5	10,6	-	0,5	0,2	0,3	0,2	4,9	22,7	89,4	0,6	3,7	0,7	5,6	100,0
SAISIE PAR LECTEUR OPTIQUE OU MAGNÉTIQUE	k$	60,6	7,3	25,5	-	0,7	0,6	4,8	0,2	15,7	29,8	145,2	19,4	16,2	56,9	85,0	322,7
	%	18,8	2,3	7,9		0,2	0,2	1,5	0,1	4,9	9,2	45,1	6,0	5,0	17,6	26,3	100,0
SAISIE MIXTE (PRODUCTION MESURÉE DE FAÇON INCOMPLÈTE)	k$	5 456,7	95,4	656,2	-	-	1,0	6,2	33,5	816,4	1 302,1	8 367,5	178,3	188,8	4,0	561,7	9 230,3
	%	59,1	1,0	7,1			-	0,1	0,4	8,9	14,1	90,7	1,9	1,3	-	6,1	100,0
SAISIE AUTRE (PRODUCTION MESURÉE DE FAÇON INCOMPLÈTE)	k$	175,2	21,1	52,1	-	30,4	11,8	-	-	28,7	103,2	422,5	18,0	17,2	38,3	44,5	540,5
	%	32,4	3,9	9,7		5,6	2,2			5,3	19,1	78,2	3,3	3,2	7,1	8,2	100,0
TOTAL	k$	12 440,8	779,5	2 125,9	2,6	111,6	51,5	770,9	68,4	1 658,3	4 657,4	22 666,9	338,2	724,0	191,7	1 366,4	25 287,2
	%	49,2	3,1	8,4	-	0,4	0,2	3,0	0,3	6,6	18,4	89,6	1,3	2,9	0,8	5,4	100,0

TABLEAU : 17 FONCTION : SAISIE DE DONNÉES

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
ET DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS
(EN k$)

MINISTÈRE OU ORGANISME	PERSONNEL DE PRODUCTION	PERSONNEL D'ENC. SOUTIEN ET PLAN.	MATÉRIEL INFORMATIQUE	LOGICIEL	TÉLÉ-COMMUNICATIONS	FOURNITURES	SERVICES CONTRACTUELS	VOYAGES, COURS, ETC.	AVANTAGES SOCIAUX	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	DÉVELOPPEMENT	TRAITEMENT	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	215,5	19,4	13,6	-	-	0,4	5,0	0,6	35,3	73,0	362,8	52,8	33,9	4,0	1,0	454,5
AFFAIRES MUNICIPALES	112,3	21,1	24,2	-	8,0	6,5	-	-	19,7	50,7	242,5	8,9	15,6	33,5	33,3	333,8
AFFAIRES SOCIALES	594,3	53,8	116,8	-	-	-	-	-	96,4	331,2	1 192,5	-	114,1	-	-	1 306,6
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	118,7	4,1	12,5	-	3,6	-	221,4	-	12,1	67,2	439,6	3,7	23,7	-	58,2	525,2
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	16,0	-	2,4	-	-	-	57,5	1,0	2,4	19,4	98,7	7,7	2,2	-	-	108,6
COMMISSION DES TRANSPORTS	266,8	47,6	142,3	-	38,4	19,4	-	0,8	43,3	286,1	844,7	-	-	6,4	172,8	1 023,9
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	18,4	-	25,2	-	-	1,4	-	0,5	2,8	16,0	64,3	14,5	3,8	19,5	61,5	163,6
COMMUNICATIONS	783,1	90,0	43,8	-	-	-	-	1,1	130,7	270,1	1 318,8	-	76,6	-	-	1 395,4
ÉDUCATION - MINISTÈRE	235,0	15,0	-	-	-	0,2	397,8	-	29,6	59,6	737,2	-	44,1	-	-	781,3
ÉDUCATION - RÉSEAU	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÉNERGIE ET RESSOURCES	211,1	-	33,0	-	-	1,0	1,2	-	17,9	39,5	303,7	-	45,5	-	8,1	357,3
ENVIRONNEMENT	201,8	-	34,4	-	23,7	3,3	2,5	-	26,1	85,4	377,2	75,7	12,4	39,8	92,8	597,9
FINANCES	75,4	-	4,6	-	0,7	0,2	-	-	11,3	13,0	105,2	18,6	9,1	72,6	112,8	318,3
FONCTION PUBLIQUE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	198,1	-	50,6	-	4,5	2,4	-	-	25,5	108,4	389,5	-	5,0	-	100,0	494,5
JUSTICE	1 836,9	21,5	-	-	-	-	-	25,4	277,5	245,9	2 407,2	22,3	20,0	-	554,6	3 004,1
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	63,3	19,2	44,1	-	-	1,2	16,5	0,2	11,2	44,6	200,3	12,0	5,9	9,6	29,7	257,5
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	134,9	-	64,7	2,6	-	1,2	-	-	8,3	53,0	264,7	6,1	19,0	0,5	62,7	353,0
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	27,9	-	1,7	5,3	-	-	-	18,9	53,8	-	-	-	-	53,8
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	121,5	27,1	15,6	-	11,2	0,6	-	0,1	22,3	64,2	262,6	1,8	5,0	5,8	47,5	322,7
REVENU	3 584,8	312,3	1 083,6	-	-	-	-	17,4	325,5	1 834,4	7 158,0	-	203,0	-	-	7 361,0
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	134,0	-	35,8	-	19,8	-	-	-	15,1	48,2	252,9	-	5,1	-	31,4	289,4
SÛRETÉ DU QUÉBEC	98,2	22,4	21,5	-	-	-	-	0,1	18,1	52,8	213,1	-	10,7	-	-	223,8
TRANSPORTS	182,1	71,5	43,7	-	-	2,5	20,0	-	36,0	46,3	402,1	8,5	10,0	-	-	420,6
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	3 235,7	54,5	285,6	-	-	5,9	49,0	21,2	490,8	825,0	4 967,7	105,6	59,3	-	-	5 132,6
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	2,9	-	-	-	-	-	-	-	0,4	4,5	7,8	-	-	-	-	7,8
TOTAL	12 440,8	779,5	2 125,9	2,6	111,6	51,5	770,9	68,4	1 658,3	4 657,4	22 666,9	338,2	724,0	191,7	1 366,4	25 287,2
R.A.M.Q.	4 366,4	-	226,5	-	-	-	-	1,2	630,9	1 570,6	6 795,6	348,3	476,5	200,4	172,6	7 993,4

TABLEAU : 18 **FONCTION : SAISIE DE DONNÉES**

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
POUR LES MINISTÈRES OU ORGANISMES N'AYANT PAS À COMPLÉTER UN RAPPORT ANNUEL INFORMATIQUE
(EN k$)

MINISTÈRE OU ORGANISME	SALAIRES		CONTRATS		MATÉRIEL		LOGICIEL		SERVICES INFORMATIQUES D'AUTRES MINISTÈRES		AUTRES		TOTAL	
	1982-83	1983-84	1982-83	1983-84	1982-83	1983-84	1982-83	1983-84	1982-83	1983-84	1982-83	1983-84	1982-83	1983-84
AFFAIRES INTERGOUVERNEMENTALES	-	-	2,8	0,7	-	-	-	-	-	-	-	-	2,8	0,7
COMM. PROTECTION DU TERRITOIRE AGRICOLE	1,0	1,1	2,4	2,4	-	-	-	-	-	-	-	-	3,4	3,5
COMM. SURVEILLANCE DE LA LANGUE FRANÇAISE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMM. TOPONYMIE	6,0	18,4	-	-	-	1,7	-	-	1,7	-	-	-	7,7	20,1
CONSEIL EXÉCUTIF	33,2	34,0	-	-	-	-	-	-	22,4	7,8	-	-	55,6	41,8
CONSEIL DU TRÉSOR	-	-	-	-	-	-	-	-	7,0	1,0	-	-	7,0	1,0
CONSEIL DE LA LANGUE FRANÇAISE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE PLANIFICATION ET DÉVELOPPEMENT	5,0	6,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,0	6,0
OFFICE PROTECTION DU CONSOMMATEUR	-	-	-	-	-	-	-	-	36,2	44,6	-	-	36,2	44,6
OFFICE DES SERVICES DE GARDE À L'ENFANCE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RÉGIE ASSURANCE-AGRICOLE DU QUÉBEC	16,5	16,0	5,0	20,0	-	-	-	-	-	-	-	-	21,5	36,0
RÉGIE ÉLECTRICITÉ ET GAZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RÉGIE ENTREPRISES CONSTRUCTION	84,1	86,8	5,4	3,0	8,6	9,0	-	-	-	-	-	-	98,1	98,8
RÉGIE DU LOGEMENT	57,4	300,0	3,4	-	20,5	70,5	-	-	-	-	-	-	81,3	370,5
SOCIÉTÉ DÉVELOPPEMENT INDUSTRIEL	10,0	18,0	2,0	2,0	-	-	-	-	-	-	-	-	12,0	20,0
TOTAL	213,2	480,3	21,0	28,1	29,1	81,2	-	-	67,3	53,4	-	-	330,6	643,0

TABLEAU : 19 FONCTION: SAISIE DE DONNÉES SOUS-FONCTION: SAISIE FAITE DE FAÇON CONVENTIONNELLE

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
ET DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS
(EN k$)

MINISTÈRE OU ORGANISME	PERSONNEL DE PRODUCTION	PERSONNEL D'ENC. SOUTIEN ET PLAN.	MATÉRIEL INFORMATIQUE	LOGICIEL	TÉLÉ-COMMUNICATIONS	FOURNITURES	SERVICES CONTRACTUELS	VOYAGES, COURS, ETC.	AVANTAGES SOCIAUX	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	DÉVELOPPEMENT	TRAITEMENT	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES SOCIALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	103,0	4,1	8,2	-	2,8	-	221,4	-	12,1	61,8	413,4	3,7	23,7	-	-	440,8
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	16,0	-	2,4	-	-	-	57,5	1,0	2,4	19,4	98,7	7,7	2,2	-	-	108,6
COMMISSION DES TRANSPORTS	125,5	-	80,9	-	16,6	10,0	-	0,3	20,4	114,2	367,9	-	-	-	-	367,9
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNICATIONS	783,1	90,0	43,8	-	-	-	-	1,1	130,7	270,1	1 318,8	-	76,6	-	-	1 395,4
ÉDUCATION - MINISTÈRE	235,0	12,0	-	-	-	-	393,0	-	23,7	47,7	711,4	-	35,2	-	-	746,6
ÉDUCATION - RÉSEAU	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÉNERGIE ET RESSOURCES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ENVIRONNEMENT	98,0	-	7,2	-	-	1,8	2,5	-	12,5	41,0	163,0	36,3	5,9	19,1	44,5	268,8
FINANCES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FONCTION PUBLIQUE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	16,0	-	7,1	-	-	1,3	-	-	2,4	14,1	40,9	-	-	-	-	40,9
JUSTICE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	0,9	-	-	-	-	0,3	-	-	0,2	0,1	1,5	-	-	-	-	1,5
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REVENU	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SÛRETÉ DU QUÉBEC	98,2	22,4	21,5	-	-	-	-	0,1	18,1	52,8	213,1	-	10,7	-	-	223,8
TRANSPORTS	49,7	19,5	22,5	-	-	0,7	-	-	9,8	12,6	114,8	-	2,7	-	-	117,5
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	106,7	-	-	-	-	5,9	49,0	13,7	16,0	35,6	226,9	3,9	2,4	-	-	233,2
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	1 632,1	148,0	193,6	-	19,4	20,0	723,4	16,2	248,3	669,4	3 670,4	51,6	159,4	19,1	44,5	3 945,0
R.A.M.Q.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

TABLEAU : 20 FONCTION: SAISIE DE DONNÉES SOUS-FONCTION: SAISIE ASSISTÉE PAR UNITÉ SPÉCIFIQUE OU PAR ORDINATEUR

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
ET DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS
(EN k$)

MINISTÈRE OU ORGANISME	PERSONNEL DE PRODUCTION	PERSONNEL D'ENC. SOUTIEN ET PLAN.	MATÉRIEL INFORMATIQUE	LOGICIEL	TÉLÉ-COMMUNICATIONS	FOURNITURES	SERVICES CONTRACTUELS	VOYAGES, COURS, ETC.	AVANTAGES SOCIAUX	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	DÉVELOPPEMENT	TRAITEMENT	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES SOCIALES	594,3	53,8	116,8	-	-	-	-	-	96,4	331,2	1 192,5	-	114,1	-	-	1 306,6
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	15,7	-	4,3	-	0,8	-	-	-	-	5,4	26,2	-	-	-	58,2	84,4
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMISSION DES TRANSPORTS	141,3	47,6	61,4	-	21,8	9,4	-	0,5	22,9	171,9	476,8	-	-	6,4	172,8	656,0
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	16,6	-	22,7	-	-	1,3	-	0,5	2,5	14,4	58,0	13,0	3,8	19,5	55,4	149,7
COMMUNICATIONS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÉDUCATION - MINISTÈRE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÉDUCATION - RÉSEAU	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÉNERGIE ET RESSOURCES	147,2	-	20,6	-	-	0,5	-	-	12,5	29,1	209,9	-	37,5	-	8,1	255,5
ENVIRONNEMENT	79,7	-	27,2	-	3,0	1,5	-	-	10,4	34,2	156,0	30,3	4,9	15,9	37,1	244,2
FINANCES	22,8	-	-	-	-	-	-	-	3,4	2,5	28,7	5,2	2,5	20,3	31,6	88,3
FONCTION PUBLIQUE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	182,1	-	43,5	-	4,5	1,1	-	-	23,1	94,3	348,6	-	5,0	-	100,0	453,6
JUSTICE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	54,4	14,9	23,2	-	-	0,7	16,5	-	9,1	37,1	155,9	6,0	5,2	5,0	25,9	198,0
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	134,9	-	64,7	2,6	-	1,2	-	-	8,3	53,0	264,7	6,1	19,0	0,5	62,7	353,0
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	121,5	27,1	15,6	-	11,2	0,6	-	0,1	22,3	64,2	262,6	1,8	5,0	5,8	47,5	322,7
REVENU	3 336,4	312,3	741,5	-	-	-	-	17,4	296,6	1 629,2	6 333,4	-	203,0	-	-	6 536,4
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	134,0	-	35,8	-	19,8	-	-	-	15,1	48,2	252,9	-	5,1	-	31,4	289,4
SÛRETÉ DU QUÉBEC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TRANSPORTS	132,4	52,0	21,2	-	-	1,8	20,0	-	26,2	33,7	287,3	8,5	7,3	-	-	303,1
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	2,9	-	-	-	-	-	-	-	0,4	4,5	7,8	-	-	-	-	7,8
TOTAL	5 116,2	507,7	1 198,5	2,6	61,1	18,1	36,5	18,5	549,2	2 552,9	10 061,3	70,9	412,4	73,4	630,7	11 248,7
R.A.M.Q.	4 366,4	-	226,5	-	-	-	-	1,2	630,9	1 570,6	6 795,6	348,3	476,5	200,4	172,6	7 993,4

TABLEAU : 21 FONCTION: SAISIE DE DONNÉES SOUS-FONCTION: SAISIE PAR LECTEUR OPTIQUE OU MAGNÉTIQUE

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
ET DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS
(EN k$)

MINISTÈRE OU ORGANISME	PERSONNEL DE PRODUCTION	PERSONNEL D'ENC. SOUTIEN ET PLAN.	MATÉRIEL INFORMATIQUE	LOGICIEL	TÉLÉ-COMMUNICATIONS	FOURNITURES	SERVICES CONTRACTUELS	VOYAGES, COURS, ETC.	AVANTAGES SOCIAUX	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	DÉVELOPPEMENT	TRAITEMENT	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES SOCIALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMM.ADMIN.REGIME DE RETRAITE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNICATIONS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÉDUCATION - MINISTÈRE	-	3,0	-	-	-	0,2	4,8	-	5,9	11,9	25,8	-	8,9	-	-	14,7
ÉDUCATION - RÉSEAU	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÉNERGIE ET RESSOURCES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ENVIRONNEMENT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FINANCES	52,6	-	4,6	-	0,7	0,2	-	-	7,9	10,5	76,5	13,4	6,6	52,3	81,2	230,0
FONCTION PUBLIQUE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUSTICE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	8,0	4,3	20,9	-	-	0,2	-	0,2	1,9	7,4	42,9	6,0	0,7	4,6	3,8	58,0
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REVENU	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SÛRETÉ DU QUÉBEC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	60,6	7,3	25,5	-	0,7	0,6	4,8	0,2	15,7	29,8	145,2	19,4	16,2	56,9	85,0	322,7
R.A.M.Q.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

TABLEAU : 22 FONCTION: SAISIE DE DONNÉES

SOUS-FONCTION: SAISIE MIXTE (PRODUCTION MESURÉE DE FAÇON INCOMPLÈTE)

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
ET DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS
(EN k$)

MINISTÈRE OU ORGANISME	PERSONNEL DE PRODUCTION	PERSONNEL D'ENC. SOUTIEN ET PLAN.	MATÉRIEL INFORMATIQUE	LOGICIEL	TÉLÉ-COMMUNICATIONS	FOURNITURES	SERVICES CONTRACTUELS	VOYAGES, COURS, ETC.	AVANTAGES SOCIAUX	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	DÉVELOPPEMENT	TRAITEMENT	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	215,5	19,4	13,6	-	-	0,4	5,0	0,6	35,3	73,0	362,8	52,8	33,9	4,0	1,0	454,5
AFFAIRES MUNICIPALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES SOCIALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	1,8	-	2,5	-	-	0,1	-	-	0,3	1,6	6,3	1,5	-	-	6,1	13,9
COMMUNICATIONS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÉDUCATION - MINISTÈRE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÉDUCATION - RÉSEAU	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÉNERGIE ET RESSOURCES	63,9	-	12,4	-	-	0,5	1,2	-	5,4	10,4	93,8	-	8,0	-	-	101,8
ENVIRONNEMENT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FINANCES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FONCTION PUBLIQUE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUSTICE	1 836,9	21,5	-	-	-	-	-	25,4	277,5	245,9	2 407,2	22,3	20,0	-	554,6	3 004,1
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REVENU	209,6	-	342,1	-	-	-	-	-	23,1	181,8	756,6	-	-	-	-	756,6
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SÛRETÉ DU QUÉBEC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	3 129,0	54,5	285,6	-	-	-	-	7,5	474,8	789,4	4 740,8	101,7	56,9	-	-	4 899,4
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	5 456,7	95,4	656,2	-	-	1,0	6,2	33,5	816,4	1 302,1	8 367,5	178,3	118,8	4,0	561,7	9 230,3
R.A.M.Q.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

TABLEAU : 23 FONCTION: SAISIE DE DONNÉES

SOUS-FONCTION: SAISIE AUTRE (PRODUCTION MESURÉE DE FAÇON INCOMPLÈTE)

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
ET DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS
(EN k$)

MINISTÈRE OU ORGANISME	PERSONNEL DE PRODUCTION	PERSONNEL D'ENC. SOUTIEN ET PLAN.	MATÉRIEL INFORMATIQUE	LOGICIEL	TÉLÉ-COMMUNICATIONS	FOURNITURES	SERVICES CONTRACTUELS	VOYAGES, COURS, ETC.	AVANTAGES SOCIAUX	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	DÉVELOPPEMENT	TRAITEMENT	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	112,3	21,1	24,2	-	8,0	6,5	-	-	19,7	50,7	242,5	8,9	15,6	33,5	33,3	333,8
AFFAIRES SOCIALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNICATIONS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÉDUCATION - MINISTÈRE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÉDUCATION - RÉSEAU	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÉNERGIE ET RESSOURCES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ENVIRONNEMENT	24,1	-	-	-	20,7	-	-	-	3,2	10,2	58,2	9,1	1,6	4,8	11,2	84,9
FINANCES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FONCTION PUBLIQUE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUSTICE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	27,9	-	1,7	5,3	-	-	-	18,9	53,8	-	-	-	-	53,8
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REVENU	38,8	-	-	-	-	-	-	-	5,8	23,4	68,0	-	-	-	-	68,0
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SÛRETÉ DU QUÉBEC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	175,2	21,1	52,1	-	30,4	11,8	-	-	28,7	103,2	422,5	18,0	17,2	38,3	44,5	540,5
R.A.M.Q.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

TABLEAU : 24 FONCTION: SAISIE DE DONNÉES

COÛT DE PRODUCTION AFFÉRENT À LA FONCTION

MINISTÈRE OU ORGANISME	CONVENTIONNELLE					ASSISTÉE					LECTEUR OPTIQUE OU MAGNÉTIQUE			PRODUCTION NON-MESURÉE		
	COÛT k$	PRODUCTION 10^3	COÛT PAR 1000 CARACT. $	VÉRIFICATION %	COÛT PAR 1000 FRAPPES $	COÛT k$	PRODUCTION 10^3	COÛT PAR 1000 CARACT. $	VÉRIFICATION %	COÛT PAR 1000 FRAPPES $	COÛT k$	PRODUCTION 10^3	COÛT PAR 1000 CARACT. $	MIXTE k$	AUTRE k$	TOTAL k$
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	454,5	-	454,5
AFFAIRES MUNICIPALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	333,8	333,8
AFFAIRES SOCIALES	-	-	-	-	-	1 306,6	1 625,2	8,04	33,0	6,05	-	-	-	-	-	-
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	440,8	180,0	24,49	100,0	12,25	84,4	18,6	45,38	0,0	45,38	-	-	-	-	-	-
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	108,6	616,5	1,76	100,0	0,88	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMISSION DES TRANSPORTS	367,9	N/D	N/D	N/D	N/D	656,0	962,9	6,81	35,0	5,04	-	-	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	-	-	-	-	-	149,7	25,6	58,48	0,0	58,48	-	-	-	13,9	-	13,9
COMMUNICATIONS	1 395,4	2 661,5	5,24	95,0	2,69	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÉDUCATION - MINISTÈRE	746,6	171,1	43,64	100,0	21,82	-	-	-	-	-	34,7	1,7	204,12	-	-	-
ÉDUCATION - RÉSEAU	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÉNERGIE ET RESSOURCES	-	-	-	-	-	255,5	861,0	2,97	32,6	2,24	-	-	-	101,8	-	101,8
ENVIRONNEMENT	268,8	4 995,2	2,70	5,0	2,57	244,2	804,0	3,04	0,0	3,04	-	-	-	-	84,9	84,9
FINANCES	-	-	-	-	-	88,3	N/D	N/D	N/D	N/D	230,0	N/D	N/D	-	-	-
FONCTION PUBLIQUE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	40,9	180,0	2,27	0,0	2,27	453,6	2 375,0	1,91	0,0	1,91	-	-	-	-	-	-
JUSTICE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 004,1	-	3 004,1
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	1,5	0,2	83,33	0,0	83,33	198,0	16,6	119,28	0,0	119,28	58,0	1,5	386,67	-	-	-
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	-	-	-	-	-	353,0	572,0	6,17	6,3	5,80	-	-	-	-	-	-
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	53,8	53,8
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	-	-	-	-	-	322,7	468,7	6,89	0,0	6,89	-	-	-	-	-	-
REVENU	-	-	-	-	-	6 536,4	16 463,9	3,97	-	3,97	-	-	-	756,6	68,0	824,6
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	-	-	-	-	-	289,4	370,0	7,82	0,0	7,82	-	-	-	-	-	-
SÛRETÉ DU QUÉBEC	223,8	207,1	10,81	100,0	5,41	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TRANSPORTS	117,5	204,2	5,75	56,4	3,68	303,1	714,2	4,24	100,0	2,12	-	-	-	-	-	-
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	233,2	587,0	3,97	100,0	1,99	-	-	-	-	-	-	-	-	4 899,4	-	4 899,4
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	-	-	-	-	-	7,8	641,0	0,12	0,0	0,12	-	-	-	-	-	-
TOTAL	3 945,0	9 802,8	2,89	65,6	1,97	11 248,7	25 918,7	4,30	15,9	4,01	322,7	3,2	289,69	9 230,3	540,5	9 770,8
R.A.M.Q.	-	-	-	-	-	7 993,4	16 141,0	4,95	99,9	2,48	-	-	-	-	-	-

TABLEAU : 24.1 FONCTION: SAISIE DE DONNÉES

COÛT DE PRODUCTION AFFÉRENT À LA FONCTION
POUR LA PRODUCTION EN RÉGIE

MINISTÈRE OU ORGANISME	CONVENTIONNELLE					ASSISTÉE					LECTEUR OPTIQUE OU MAGNÉTIQUE			PRODUCTION NON-MESURÉE		
	COÛT k$	PRODUCTION 10^3	COÛT PAR 1000 CARACT. $	VÉRIFICATION %	COÛT PAR 1000 FRAPPES $	COÛT k$	PRODUCTION 10^3	COÛT PAR 1000 CARACT. $	VÉRIFICATION %	COÛT PAR 1000 FRAPPES $	COÛT k$	PRODUCTION 10^3	COÛT UNITAIRE $	MIXTE k$	AUTRE k$	TOTAL k$
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	449,5	-	449,5
AFFAIRES MUNICIPALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	333,8	333,8
AFFAIRES SOCIALES	-	-	-	-	-	1 306,6	1 625,2	8,04	33,0	6,05	-	-	-	-	-	-
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	219,4	N/D	N/D	N/D	N/D	84,4	18,6	45,38	0,0	45,38	-	-	-	-	-	-
COMM.ADM.RÉGIME DE RETRAITE	51,1	27,0	18,93	100,0	9,47	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMISSION DES TRANSPORTS	367,9	N/D	N/D	N/D	N/D	656,0	963,0	6,81	35,0	5,04	-	-	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	-	-		-	-	149,7	25,6	58,48	0,0	58,48	-	-	-	13,9	-	13,9
COMMUNICATIONS	1 395,6	2 661,5	5,24	95,0	2,69	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÉDUCATION - MINISTÈRE	353,6	N/D	N/D	N/D	N/D	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÉDUCATION - RÉSEAU	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÉNERGIE ET RESSOURCES	-	-	-	-	-	255,5	861,0	2,97	32,6	2,24	-	-	-	100,6	-	100,6
ENVIRONNEMENT	266,3	4 944,8	0,54	5,0	0,51	244,2	804,0	3,04	0,0	3,04	-	-	-	-	84,9	84,9
FINANCES	-	-	-	-	-	88,3	N/D	N/D	N/D	N/D	230,0	N/D	N/D	-	-	-
FONCTION PUBLIQUE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	40,9	180,0	2,27	0,0	2,27	453,6	2 375,0	1,91	0,0	1,91	-	-	-	-	-	-
JUSTICE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 004,1	-	3 004,1
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	1,5	0,2	83,33	0,0	83,33	181,5	12,0	151,25	0,0	151,25	58,0	1,5	386,67	-	-	-
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	-	-	-	-	-	353,0	572,0	6,17	6,3	5,80	-	-	-	-	-	-
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	53,8	53,8
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	-	-	-	-	-	322,7	468,7	6,89	0,0	6,89	-	-	-	-	-	-
REVENU	-	-	-	-	-	6 536,4	16 463,9	3,97	0,0	3,97	-	-	-	756,6	68,0	824,6
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	-	-	-	-	-	289,4	370,0	7,82	0,0	7,82	-	-	-	-	-	-
SÛRETÉ DU QUÉBEC	223,8	207,1	10,81	100,0	5,41	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TRANSPORTS	117,5	204,2	5,75	56,4	3,68	283,1	464,6	6,09	100,0	3,05	-	-	-	-	-	-
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	184,2	430,0	4,28	100,0	2,14	-	-	-	-	-	-	-	-	4 899,4	-	4 899,4
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	-	-	-	-	-	7,8	641,0	0,12	0,0	0,12	-	-	-	-	-	-
TOTAL	3 221,6	8 654,8	2,64	72,1	1,87	11 212,2	25 664,6	4,33	6,4	4,07	317,9	1,5	386,67	9 224,1	540,5	9 764,6
R.A.M.Q.	-	-	-	-	-	7 993,4	16 141,0	4,95	99,9	2,48	-	-	-	-	-	-

TABLEAU : 24.2 **FONCTION: SAISIE DE DONNÉES**

COÛT DE PRODUCTION AFFÉRENT À LA FONCTION POUR LA PRODUCTION EXTERNE

MINISTÈRE OU ORGANISME	CONVENTIONNELLE					ASSISTÉE					LECTEUR OPTIQUE OU MAGNÉTIQUE			PRODUCTION NON-MESURÉE		
	COÛT k$	PRODUCTION 10^3	COÛT PAR 1000 CARACT. $	VÉRIFICATION %	COÛT PAR 1000 FRAPPES $	COÛT k$	PRODUCTION 10^3	COÛT PAR 1000 CARACT. $	VÉRIFICATION %	COÛT PAR 1000 FRAPPES $	COÛT k$	PRODUCTION 10^3	COÛT UNITAIRE $	MIXTE k$	AUTRE k$	TOTAL k$
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,0	-	5,0
AFFAIRES MUNICIPALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES SOCIALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	221,4	N/D	N/D	N/D	N/D	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMM.ADM.:REGIME DE RETRAITE	57,5	589,5	0,98	100,0	0,49	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNICATIONS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÉDUCATION - MINISTÈRE	393,0	171,1	22,97	100,0	11,49	-	-	-	-	-	4,8	1,7	28,24	-	-	-
ÉDUCATION - RÉSEAU	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,2	-	1,2
ÉNERGIE ET RESSOURCES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ENVIRONNEMENT	2,5	50,5	0,50	5,0	0,48	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FINANCES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FONCTION PUBLIQUE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUSTICE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	-	-	-	-	-	16,5	4,6	35,87	0,0	35,87	-	-	-	-	-	-
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REVENU	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SÛRETÉ DU QUÉBEC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TRANSPORTS	-	-	-	-	-	20,0	249,6	0,80	100,0	0,40	-	-	-	-	-	-
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	49,0	157,0	3,12	100,0	1,56	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	723,4	968,1	5,19	95,0	2,66	36,5	254,2	1,44	98,2	0,72	4,8	1,7	28,24	6,2	-	6,2
R.A.M.Q.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

TABLEAU : 25 FONCTION : TRAITEMENT

SOMMAIRE DE LA RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
ET DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS
(EN k$)

	PERSONNEL DE PRODUCTION	PERSONNEL D'ENC. SOUTIEN ET PLAN.	MATÉRIEL INFORMATIQUE	LOGICIEL	TÉLÉ-COMMUNICATIONS	FOURNITURES	SERVICES CONTRACTUELS	VOYAGES, COURS, ETC.	AVANTAGES SOCIAUX	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	DÉVELOPPEMENT	TOTAL
TOTAL DE LA FONCTION	11 210,5	2 403,9	19 813,9	1 490,2	5 416,7	3 016,3	4 102,3	638,5	1 901,3	10 170,0	60 163,6	4 316,6	1 460,0	528,4	68 468,6
MOYENNE	448,4	150,2	792,6	93,1	225,7	125,7	241,3	27,8	73,1	391,2	2 314,0	253,9	150,4	58,7	2 633,4
MÉDIANE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÉCART-TYPE	502,6	143,3	1 096,2	113,1	419,8	194,4	335,6	38,0	87,4	570,2	2 762,4	434,0	184,6	67,3	3 146,7
MINISTÈRE OU ORGANISME N'AYANT PAS À COMPLÉTER UN RAPPORT ANNUEL INFORMATIQUE	160,0	-	126,3	3,3	-	-	177,4	-	-	-	467,0	-	-	-	467,0
R.A.M.Q.	1 809,4	-	3 993,5	289,3	29,3	448,5	52,9	90,1	236,2	2 088,8	9 038,0	463,2	633,7	27,9	10 162,8

TABLEAU : 26 FONCTION : TRAITEMENT

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES,
DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS,
ET LEUR VARIATION RELATIVE PAR SOUS-FONCTION

MINISTÈRE OU ORGANISME		PERSONNEL DE PRODUCTION	PERSONNEL D'ENC. SOUTIEN ET PLAN.	MATÉRIEL INFORMATIQUE	LOGICIEL	TÉLÉ-COMMUNICATIONS	FOURNITURES	SERVICES CONTRACTUELS	VOYAGES, COURS, ETC.	AVANTAGES SOCIAUX	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	DÉVELOPPEMENT	TOTAL
GESTION DE LA PRODUCTION	k$	3 889,7	746,1	1 891,9	202,3	300,2	110,2	506,0	182,2	643,5	1 644,5	10 116,6	669,5	757,5	333,2	11 876,8
	%	34,7	31,0	9,6	13,6	5,6	3,7	12,3	28,5	33,8	16,1	16,8	15,5	21,9	63,1	17,3
IMPRIMERIE	k$	1 451,5	176,0	2 442,7	-	108,2	2 325,6	28,9	34,2	203,6	1 652,8	8 423,5	135,5	386,9	13,7	8 959,6
	%	13,0	7,3	12,3	-	2,0	77,1	0,7	5,4	10,7	16,2	14,0	3,1	11,2	2,6	13,1
MAGNÉTOTHÈQUE	k$	561,9	86,3	26,6	1,0	7,6	336,1	24,8	11,0	91,5	419,9	1 566,7	3,8	185,9	0,7	1 757,1
	%	5,0	3,6	0,1	0,1	0,1	11,1	0,6	1,7	4,8	4,1	2,6	0,1	5,4	0,1	2,6
OPÉRATION DES DÉROULEURS DE BANDES	k$	706,2	51,8	1 163,5	-	-	66,9	1,5	-	91,0	444,1	2 525,0	25,0	112,5	-	2 662,5
	%	6,3	2,2	5,9	-	-	2,2	0,1	-	4,8	4,4	4,2	0,6	3,2	-	3,9
STOCKAGE-DISQUE	k$	198,5	106,7	3 314,3	77,1	7,0	3,0	264,4	15,5	88,2	809,3	4 884,0	59,8	352,9	-	5 296,7
	%	1,8	4,5	16,7	5,2	0,1	0,1	6,4	2,4	4,6	8,0	8,1	1,4	10,2	-	7,7
OPÉRATION DES ORDINATEURS	k$	2 747,8	858,7	6 586,2	877,2	168,0	86,5	1 842,0	218,5	480,6	3 413,6	17 279,1	2 051,6	986,5	-	20 317,2
	%	24,5	35,7	33,2	58,8	3,1	2,9	45,0	34,2	25,3	33,6	28,7	47,6	28,5	-	29,7
TÉLÉTRAITEMENT	k$	787,6	247,9	2 254,2	284,6	3 699,0	32,6	412,0	151,6	170,7	943,7	8 983,9	1 119,9	436,1	19,5	10 559,4
	%	7,0	10,3	11,4	19,1	68,3	1,1	10,0	23,8	9,0	9,3	15,0	25,9	12,6	3,7	15,4
AUTRES	k$	867,3	130,4	2 134,5	48,0	1 126,7	55,4	1 022,7	25,5	132,2	842,1	6 384,8	251,5	241,7	161,3	7 039,3
	%	7,7	5,4	10,8	3,2	20,8	1,8	24,9	4,0	7,0	8,3	10,6	5,8	7,0	30,5	10,3
TOTAL	k$	11 210,5	2 403,9	19 813,9	1 490,2	5 416,7	3 016,3	4 102,3	638,5	1 901,3	10 170,0	60 163,6	4 316,6	3 460,0	528,4	68 468,6
	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

TABLEAU : 27 **FONCTION : TRAITEMENT**

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES,
DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS
ET LEUR VARIATION RELATIVE

MINISTÈRE OU ORGANISME		PERSONNEL DE PRODUCTION	PERSONNEL D'ENC. SOUTIEN ET PLAN.	MATÉRIEL INFORMATIQUE	LOGICIEL	TÉLÉ-COMMUNICATIONS	FOURNITURES	SERVICES CONTRACTUELS	VOYAGES, COURS, ETC.	AVANTAGES SOCIAUX	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	DÉVELOPPEMENT	TOTAL
GESTION DE LA PRODUCTION	k$	3 889,7	746,1	1 891,9	202,3	300,2	110,2	506,0	182,2	643,5	1 644,5	10 116,6	669,5	757,5	333,2	11 876,8
	%	32,8	6,3	15,9	1,7	2,5	1,0	4,3	1,5	5,4	13,8	85,2	5,6	6,4	2,8	100,0
IMPRIMERIE	k$	1 451,5	176,0	2 442,7	-	108,2	2 325,6	28,9	34,2	203,6	1 652,8	8 423,5	135,5	386,9	13,7	8 959,6
	%	16,2	2,0	27,2	-	1,2	26,0	0,3	0,4	2,3	18,4	94,0	1,5	4,3	0,2	100,0
MAGNÉTOTHÈQUE	k$	561,9	86,3	26,6	1,0	7,6	336,1	24,8	11,0	91,5	419,9	1 566,7	3,8	185,9	0,7	1 757,1
	%	32,0	4,9	1,5	0,1	0,5	19,1	1,4	0,6	5,2	23,9	89,2	0,2	10,6	-	100,0
OPÉRATION DES DÉROULEURS DE BANDES	k$	706,2	51,8	1 163,5	-	-	66,9	1,5	-	91,0	444,1	2 525,0	25,0	112,5	-	2 662,5
	%	26,5	1,9	43,7	-	-	2,5	0,1	-	3,4	16,7	94,8	1,0	4,2	-	100,0
STOCKAGE-DISQUE	k$	198,5	106,7	3 314,3	77,1	7,0	3,0	264,4	15,5	88,2	809,3	4 884,0	59,8	352,9	-	5 296,7
	%	3,7	2,0	62,6	1,4	0,1	0,1	5,0	0,3	1,7	15,3	92,2	1,1	6,7	-	100,0
OPÉRATION DES ORDINATEURS	k$	2 747,8	858,7	6 586,2	877,2	168,0	86,5	1 842,0	218,5	480,6	3 413,6	17 279,1	2 051,6	986,5	-	20 317,2
	%	13,5	4,2	32,4	4,3	0,8	0,4	9,1	1,1	2,4	16,8	85,0	10,1	4,9	-	100,0
TÉLÉTRAITEMENT	k$	787,6	247,9	2 254,2	284,6	3 699,0	32,6	412,0	151,6	170,7	943,7	8 983,9	1 119,9	436,1	19,5	10 559,4
	%	7,5	2,3	21,3	2,7	35,0	0,3	3,9	1,5	1,6	9,0	85,1	10,6	4,1	0,2	100,0
AUTRES	k$	867,3	130,4	2 134,5	48,0	1 126,7	55,4	1 022,7	25,5	132,2	842,1	6 384,8	251,5	241,7	161,3	7 039,3
	%	12,3	1,8	30,3	0,7	16,0	0,8	14,5	0,4	1,9	12,0	90,7	3,6	3,4	2,3	100,0
TOTAL	k$	11 210,5	2 403,9	19 813,9	1 490,2	5 416,7	3 016,3	4 102,3	638,5	1 901,3	10 170,0	60 163,6	4 316,6	3 460,0	528,4	68 468,6
	%	16,4	3,5	28,9	2,2	7,9	4,4	6,0	0,9	2,8	14,9	87,9	6,3	5,0	0,8	100,0

TABLEAU : 28 FONCTION : TRAITEMENT

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
ET DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS
(EN k$)

MINISTÈRE OU ORGANISME	PERSONNEL DE PRODUCTION	PERSONNEL D'ENC., SOUTIEN ET PLAN.	MATÉRIEL INFORMATIQUE	LOGICIEL	TÉLÉ-COMMUNICATIONS	FOURNITURES	SERVICES CONTRACTUELS	VOYAGES, COURS, ETC.	AVANTAGES SOCIAUX	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	DÉVELOPPEMENT	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	4,4	-	88,9	4,2	11,9	5,6	-	1,4	0,7	55,5	172,6	26,4	20,3	3,0	222,3
AFFAIRES MUNICIPALES	56,4	-	95,7	-	22,0	33,7	-	5,0	8,5	61,5	280,6	10,8	39,0	20,2	370,6
AFFAIRE SOCIALES	540,4	125,5	146,4	2,2	136,7	50,6	45,9	-	94,4	296,5	1 438,6	-	138,1	-	1 576,7
AGRICULTURE,PÊCHERIES ET ALIMENT.	131,1	-	152,8	6,0	57,7	16,1	705,2	0,5	15,7	223,1	1 307,8	7,5	70,7	-	1 385,8
COMM. ADMN. RÉGIME DE RETRAITE	138,8	67,7	55,5	-	3,0	28,9	-	5,5	31,0	94,7	423,1	64,5	18,1	-	505,7
COMMISSION DES TRANSPORTS	58,8	-	50,0	1,5	10,6	0,7	-	6,6	5,2	67,8	201,0	-	-	48,5	249,5
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	17,3	-	36,8	-	16,0	6,1	12,1	2,0	2,6	25,0	117,9	29,1	11,5	19,5	178,0
COMMUNICATIONS	1 240,7	235,5	3 426,4	292,1	60,6	777,1	-	123,8	217,6	1 188,1	7 561,9	1 769,3	439,2	-	9 770,4
ÉDUCATION - MINISTÈRE	1 685,8	462,3	1 940,2	233,9	235,0	405,6	148,1	88,5	308,2	2 664,2	8 171,8	-	488,7	-	8 660,5
ÉDUCATION - RÉSEAU	918,0	441,3	2 906,5	225,5	1 861,1	141,5	32,8	31,7	186,4	880,0	7 624,8	-	672,2	-	8 297,0
ÉNERGIE ET RESSOURCES	236,0	-	277,1	1,3	97,4	47,3	124,1	1,2	24,3	100,0	908,7	-	19,5	-	928,2
ENVIRONNEMENT	349,1	-	265,7	-	102,4	20,9	40,8	15,7	46,7	231,6	1 072,9	5,8	30,9	119,4	1 229,0
FINANCES	755,9	121,4	345,0	19,6	62,6	29,1	304,6	25,4	120,5	376,2	2 160,3	102,5	63,5	217,8	2 544,1
FONCTION PUBLIQUE	455,5	70,1	141,5	0,5	52,8	77,9	5,8	10,1	77,1	278,7	1 170,0	174,7	226,8	82,0	1 653,5
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	4,9	-	-	-	-	-	0,3	1,0	0,8	7,0	-	-	-	7,0
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	15,9	-	37,6	-	0,6	1,4	2,4	-	2,6	27,6	87,9	-	-	-	87,9
JUSTICE	594,6	63,0	2 989,0	332,8	533,8	260,6	881,5	126,7	68,0	824,8	6 474,8	357,4	299,7	-	7 131,9
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	57,5	35,5	54,2	-	6,2	35,1	14,6	2,1	13,9	66,1	285,2	16,2	18,0	-	319,4
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	89,8	-	105,7	11,0	42,3	10,2	553,1	0,1	10,9	75,7	898,8	73,0	30,0	4,5	1 006,3
OFFICE DU CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	19,0	-	27,2	-	0,8	12,0	-	1,1	2,9	22,6	85,6	14,4	10,1	13,5	123,6
REVENU	1 599,5	337,7	2 366,4	68,8	278,3	587,7	40,5	30,2	259,5	1 080,6	6 609,2	829,8	203,0	-	7 642,0
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	81,4	5,0	68,0	-	10,0	30,7	55,4	5,0	12,7	54,0	322,2	-	20,3	-	342,5
SÛRETÉ DU QUÉBEC	765,5	207,7	1 785,0	88,0	629,7	196,0	48,0	47,6	136,7	505,5	4 407,7	124,9	96,4	-	4 629,0
TRANSPORTS	373,0	127,5	515,2	37,8	136,7	129,9	1 087,4	42,6	70,0	226,1	2 746,2	196,3	89,9	-	3 032,4
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	1 222,2	82,1	1 852,4	165,2	1 048,5	111,6	-	67,4	175,5	732,1	5 457,0	494,2	431,9	-	6 383,1
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	43,9	16,7	89,1	-	-	-	-	-	9,1	11,2	170,0	-	22,2	-	192,2
TOTAL	11 210,5	2 403,9	19 813,9	1 490,2	5 416,7	3 016,3	4 102,3	638,5	1 901,3	10 170,0	60 163,6	4 316,6	3 460,0	528,4	68 468,6
R.A.M.Q.	1 809,6	-	3 993,5	289,3	29,3	440,5	52,9	90,1	236,2	2 088,8	9 038,0	465,2	633,7	27,9	10 162,8

TABLEAU : 29 FONCTION : TRAITEMENT

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
POUR LES MINISTÈRES OU ORGANISMES N'AYANT PAS À COMPLÉTER UN RAPPORT ANNUEL INFORMATIQUE
(EN k$)

MINISTÈRE OU ORGANISME	SALAIRES		CONTRATS		MATÉRIEL		LOGICIEL		SERVICES INFORMATIQUES D'AUTRES MINISTÈRES		AUTRES		TOTAL	
	1982-83	1983-84	1982-83	1983-84	1982-83	1983-84	1982-83	1983-84	1982-83	1983-84	1982-83	1983-84	1982-83	1983-84
AFFAIRES INTERGOUVERNEMENTALES	13,4	-	-	-	-	-	-	-	4,0	-	0,1	0,7	17,5	0,7
COMM. PROTECTION DU TERRITOIRE AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMM. SURVEILLANCE DE LA LANGUE FRANÇAISE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMM. TOPONYMIE	5,0	5,0	-	28,3	-	-	-	-	28,3	-	-	-	33,3	33,3
CONSEIL EXÉCUTIF	8,0	8,2	1,0	1,5	38,8	71,3	2,3	5,9	96,0	96,9	-	1,0	146,1	182,8
CONSEIL DU TRÉSOR	-	-	144,0	230,0	-	-	-	-	60,0	75,0	-	-	204,0	305,0
CONSEIL DE LA LANGUE FRANÇAISE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE PLANIFICATION ET DÉVELOPPEMENT	5,0	6,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,0	6,0
OFFICE PROTECTION DU CONSOMMATEUR	-	-	-	-	-	-	-	-	3,7	4,2	-	-	3,7	4,2
OFFICE DES SERVICES DE GARDE À L'ENFANCE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RÉGIE ASSURANCE-AGRICOLE DU QUÉBEC	14,0	28,0	12,4	20,0	65,0	80,0	1,0	4,0	-	-	-	-	92,4	132,0
RÉGIE ÉLECTRICITÉ ET GAZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RÉGIE ENTREPRISES CONSTRUCTION	29,6	36,1	-	-	13,8	14,5	-	-	4,0	6,0	-	-	47,4	56,6
RÉGIE DU LOGEMENT	85,0	125,0	-	-	8,7	151,4	-	-	8,5	5,5	-	-	102,2	281,9
SOCIÉTÉ DÉVELOPPEMENT INDUSTRIEL	-	-	20,0	20,0	-	-	-	-	-	-	-	-	20,0	20,0
TOTAL	160,0	208,3	177,4	299,8	126,3	317,2	3,3	7,9	204,5	187,6	0,1	1,7	671,6	1 022,5

TABLEAU : 30 FONCTION : TRAITEMENT

SOUS-FONCTION : GESTION DE LA PRODUCTION

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
ET DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS
(EN k$)

MINISTÈRE OU ORGANISME	PERSONNEL DE PRODUCTION	PERSONNEL D'ENC. SOUTIEN ET PLAN.	MATÉRIEL INFORMATIQUE	LOGICIEL	T.É.C. COMMUNICATIONS	FOURNITURES	SERVICES CONTRACTUELS	VOYAGES, COURS, ETC.	AVANTAGES SOCIAUX	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	DÉVELOPPEMENT	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES INTERGOUVERNEMENTALES	18,8	-	-	-	-	-	-	-	2,8	6,1	27,7	30,8	3,8	-	62,3
AFFAIRES MUNICIPALES	540,4	125,5	101,2	0,5	43,8	50,6	2,7	-	98,4	296,5	1 255,6	-	138,1	-	1 393,7
AFFAIRES SOCIALES	54,6	-	123,7	6,0	57,7	14,8	-	0,5	7,0	69,9	334,2	7,3	41,7	-	383,2
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	96,9	43,9	3,0	-	0,8	1,4	-	4,0	21,1	72,7	243,8	48,8	13,7	-	306,3
COMM. ADMN. RÉGIME DE RETRAITE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMISSION DES TRANSPORTS	17,3	-	-	-	-	-	-	2,0	2,6	25,0	46,9	5,8	11,5	-	64,2
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	195,5	37,7	-	-	-	-	-	-	34,8	50,0	318,0	-	70,3	-	388,3
COMMUNICATIONS	177,0	20,0	-	-	14,0	3,0	-	1,0	32,0	119,5	366,5	-	7,0	-	373,5
ÉDUCATION - MINISTÈRE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÉDUCATION - RÉSEAU	45,0	-	-	-	-	-	-	-	4,6	17,5	67,1	-	1,4	-	68,5
ÉNERGIE ET RESSOURCES	304,4	-	231,7	-	89,3	18,2	35,6	13,7	40,7	201,9	935,5	5,0	26,9	104,2	1 071,6
ENVIRONNEMENT	529,7	108,6	73,1	19,6	50,2	-	75,0	25,4	67,6	214,3	1 163,5	92,3	54,0	217,8	1 527,6
FINANCES	62,4	10,0	-	-	-	-	-	1,3	10,0	36,3	120,0	35,0	29,5	-	184,5
FONCTION PUBLIQUE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	15,9	-	2,0	-	-	-	2,4	-	2,4	13,1	35,8	-	-	-	35,8
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	74,0	10,5	-	-	-	-	-	-	12,5	100,0	197,0	50,0	-	-	247,0
JUSTICE	42,9	27,2	0,9	-	2,1	10,5	10,2	2,0	10,5	32,9	139,2	-	8,9	-	148,1
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	72,8	-	86,6	11,0	42,3	1,0	377,6	0,1	10,9	30,3	632,6	68,0	27,0	4,5	732,1
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	12,7	-	-	-	-	-	-	1,1	1,9	11,3	27,0	10,1	7,1	6,7	50,9
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	371,3	103,9	-	-	-	1,1	-	7,2	69,8	152,6	705,9	276,6	50,8	-	1 033,3
REVENU	20,0	5,0	-	-	-	-	-	5,0	12,7	10,0	52,7	-	15,3	-	68,0
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	367,8	97,9	-	-	-	5,7	-	32,4	65,4	80,0	649,2	6,2	41,0	-	696,4
SÛRETÉ DU QUÉBEC	162,6	62,1	1,4	-	-	3,9	2,5	19,1	31,2	100,7	383,5	33,6	15,4	-	432,5
TRANSPORTS	671,3	82,1	1 268,3	165,2	-	-	-	67,4	101,3	-	2 355,6	-	186,4	-	2 542,0
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	36,4	11,7	-	-	-	-	-	-	7,3	3,9	59,3	-	7,7	-	67,0
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	3 889,7	746,1	1 891,9	202,3	300,2	110,2	506,0	182,2	643,5	1 644,5	10 116,6	669,5	757,5	333,2	11 876,8
TOTAL															
R.A.M.Q.	191,0	-	-	-	-	-	-	24,3	103,3	276,2	1 194,8	46,4	83,8	27,9	1 352,9

TABLEAU : 31 FONCTION : TRAITEMENT

SOUS-FONCTION : IMPRIMERIE

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
ET DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS
(EN k$)

MINISTÈRE OU ORGANISME	PERSONNEL DE PRODUCTION	PERSONNEL D'ENC. SOUTIEN ET PLAN.	MATÉRIEL INFORMATIQUE	LOGICIEL	TÉLÉ-COMMUNICATIONS	FOURNITURES	SERVICES CONTRACTUELS	VOYAGES, COURS, ETC.	AVANTAGES SOCIAUX	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	DÉVELOPPEMENT	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	37,6	-	41,2	-	22,0	25,2	-	-	5,5	36,9	168,4	-	23,4	-	191,8
AFFAIRES SOCIALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMM. ADMN. RÉGIME DE RETRAITE	41,9	23,8	7,4	-	0,8	27,5	-	1,5	9,9	22,0	134,8	15,7	4,4	-	154,9
COMMISSION DES TRANSPORTS	17,9	-	-	-	-	-	-	0,6	1,6	20,6	40,7	-	-	-	40,7
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	-	-	4,1	-	5,0	6,1	-	-	-	-	15,2	2,9	-	-	18,1
COMMUNICATIONS	214,6	40,0	226,2	-	-	722,7	-	-	37,0	231,2	1 471,7	-	74,6	-	1 546,3
ÉDUCATION - MINISTÈRE	128,0	-	310,0	-	-	563,6	-	-	-	187,8	1 189,4	-	1,0	-	1 190,4
ÉDUCATION - RÉSEAU	27,5	-	-	-	-	21,3	-	-	-	-	48,8	-	-	-	48,8
ÉNERGIE ET RESSOURCES	17,6	-	33,7	-	1,2	47,5	-	-	1,8	19,5	121,1	-	2,6	-	123,7
ENVIRONNEMENT	20,3	-	15,4	-	5,9	1,2	2,4	0,9	2,7	13,5	62,3	0,5	1,8	6,9	71,5
FINANCES	85,9	-	98,5	-	6,2	29,1	14,5	-	11,9	37,8	223,9	-	-	-	223,9
FONCTION PUBLIQUE	222,4	30,4	7,5	-	1,5	62,5	-	4,3	33,5	121,2	483,3	35,0	98,6	-	616,9
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-	-	1,4	-	-	-	-	1,4	-	-	-	1,4
JUSTICE	148,0	10,5	1 239,1	-	40,0	205,6	-	5,0	23,5	400,0	2 071,7	25,0	119,8	-	2 216,5
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	8,8	0,9	1,2	-	1,8	24,0	-	-	1,5	21,8	60,0	1,6	0,4	-	62,0
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	5,1	-	3,1	-	-	9,2	12,0	-	-	30,3	59,7	-	3,0	-	62,7
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	6,3	-	27,2	-	0,8	12,0	-	-	1,0	11,3	58,6	4,3	3,0	6,8	72,7
REVENU	88,7	-	351,5	-	-	490,1	-	-	12,1	207,6	1 150,0	-	9,5	-	1 159,5
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	5,4	-	3,8	-	5,0	27,2	-	-	-	10,0	51,4	-	-	-	51,4
SÛRETÉ DU QUÉBEC	9,6	-	71,7	-	-	78,1	-	-	1,4	21,3	182,1	-	0,9	-	183,0
TRANSPORTS	191,3	65,4	61,1	-	18,0	124,8	-	21,9	35,9	59,0	577,4	30,7	23,2	-	651,3
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	167,1	-	-	-	-	46,7	-	-	22,5	-	236,3	-	18,7	-	255,0
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	7,5	5,0	-	-	-	-	-	-	1,8	1,0	15,3	-	2,0	-	17,3
TOTAL	1 451,5	176,0	2 442,7	-	108,2	2 325,6	28,9	34,2	203,6	1 652,8	8 423,5	135,5	386,9	13,7	8 959,6
R.A.M.Q.	261,8	-	268,9	-	-	372,4	-	27,2	34,1	289,9	1 254,3	-	87,9	-	1 342,2

TABLEAU : 32 FONCTION : TRAITEMENT

SOUS-FONCTION: MAGNÉTHOTHÈQUE

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
ET DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS
(EN k$)

MINISTÈRE OU ORGANISME	PERSONNEL DE PRODUCTION	PERSONNEL D'ENC. SOUTIEN ET PLAN.	MATÉRIEL INFORMATIQUE	LOGICIEL	TÉLÉ-COMMUNICATIONS	FOURNITURES	SERVICES CONTRACTUELS	VOYAGES, COURS, ETC.	AVANTAGES SOCIAUX	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	DÉVELOPPEMENT	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES SOCIALES	-	-	-	-	-	1,3	-	-	-	-	1,3	-	-	-	1,3
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMM. ADMN. RÉGIME DE RETRAITE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	-	-	-	-	-	54,4	-	-	4,3	17,0	108,1	-	8,8	-	116,9
COMMUNICATIONS	27,7	4,7	-	-	-	3,0	-	1,0	30,0	125,3	384,3	-	2,0	-	386,3
ÉDUCATION - MINISTÈRE	200,0	-	17,0	1,0	7,0	99,0	-	3,2	18,7	155,0	411,8	-	134,4	-	546,2
ÉDUCATION - RÉSEAU	91,8	44,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÉNERGIE ET RESSOURCES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ENVIRONNEMENT	2,1	-	1,6	-	0,6	0,1	0,2	0,1	0,3	1,4	6,4	0,1	0,3	0,7	7,5
FINANCES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FONCTION PUBLIQUE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUSTICE	12,3	10,5	-	-	-	25,0	-	5,0	3,4	-	56,2	-	15,0	-	71,2
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	1,7	-	-	-	-	-	18,0	-	-	-	19,7	-	-	-	19,7
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REVENU	131,4	27,0	-	-	-	46,1	6,6	0,1	21,5	69,2	301,9	-	16,9	-	318,8
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SÛRETÉ DU QUÉBEC	19,3	-	-	-	-	106,0	-	-	2,7	42,6	170,6	-	1,7	-	172,3
TRANSPORTS	19,1	-	8,0	-	-	1,2	-	1,6	2,9	9,4	42,2	3,7	1,7	-	47,6
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	56,5	-	-	-	-	-	-	-	7,7	-	64,2	-	5,1	-	69,3
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	561,9	86,3	26,6	1,0	7,6	336,1	24,8	11,0	91,5	419,9	1 566,7	3,8	185,9	0,7	1 757,1
R.A.M.Q.	82,0	-	-	-	-	52,3	-	3,3	10,7	44,6	192,9	66,2	13,5	-	272,6

TABLEAU : 33 FONCTION : TRAITEMENT

SOUS-FONCTION: OPÉRATION DES DÉROULEURS DE BANDES

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
ET DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS
(EN K$)

MINISTÈRE OU ORGANISME	PERSONNEL DE PRODUCTION	PERSONNEL D'ENC. SOUTIEN ET PLAN.	MATÉRIEL INFORMATIQUE	LOGICIEL	TÉLÉ-COMMUNICATIONS	FOURNITURES	SERVICES CONTRACTUELS	VOYAGES, COURS, ETC.	AVANTAGES SOCIAUX	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	DÉVELOPPEMENT	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES SOCIALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMM. ADM. RÉGIME DE RETRAITE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNICATIONS	274,9	51,8	257,0	-	-	-	-	-	47,9	117,7	749,3	-	96,6	-	845,9
ÉDUCATION - MINISTÈRE	125,0	-	154,0	-	-	2,0	-	-	27,0	149,0	457,0	-	-	-	457,0
ÉDUCATION - RÉSEAU	185,6	-	435,9	-	-	-	-	-	-	135,0	754,5	-	-	-	754,5
ÉNERGIE ET RESSOURCES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ENVIRONNEMENT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FINANCES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FONCTION PUBLIQUE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUSTICE	-	-	69,8	-	-	-	-	-	-	-	69,8	25,0	-	-	94,8
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	3,4	-	4,3	-	-	-	1,5	-	-	3,7	12,9	-	-	-	12,9
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REVEN	-	-	162,4	-	-	-	-	-	-	17,4	179,8	-	-	-	179,8
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SÛRETÉ DU QUÉBEC	19,0	-	80,1	-	-	-	-	-	2,7	21,3	123,1	-	1,7	-	124,8
TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	100,3	-	-	-	-	64,9	-	-	13,4	-	178,6	-	14,2	-	192,8
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	706,2	51,8	1 163,5	-	-	66,9	1,5	-	91,0	444,1	2 525,0	25,0	112,5	-	2 662,5
R.A.M.Q.	272,4	-	178,3	-	-	3,7	-	5,3	35,5	148,8	644,0	-	45,2	-	689,2

TABLEAU : 34 FONCTION : TRAITEMENT

SOUS-FONCTION : STOCKAGE-DISQUE

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
ET DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS
(EN k$)

MINISTÈRE OU ORGANISME	PERSONNEL DE PRODUCTION	PERSONNEL D'ENC. SOUTIEN ET PLAN.	MATÉRIEL INFORMATIQUE	LOGICIEL	TÉLÉ-COMMUNICATIONS	FOURNITURES	SERVICES CONTRACTUELS	VOYAGES, COURS, ETC.	AVANTAGES SOCIAUX	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	DÉVELOPPEMENT	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES SOCIALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMM. ADMN. RÉGIME DE RETRAITE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNICATIONS	45,2	9,4	1 027,9	-	-	-	-	-	8,7	203,4	1 294,6	-	17,6	-	1 312,2
ÉDUCATION - MINISTÈRE	80,0	31,0	511,0	32,0	7,0	3,0	14,0	1,0	20,0	338,1	1 037,1	-	29,0	-	1 066,1
ÉDUCATION - RÉSEAU	45,9	66,3	726,6	45,1	-	-	-	9,5	55,9	200,0	1 149,3	-	269,0	-	1 418,3
ÉNERGIE ET RESSOURCES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ENVIRONNEMENT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FINANCES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FONCTION PUBLIQUE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUSTICE	-	-	429,3	-	-	-	-	5,0	-	-	434,3	50,0	30,0	-	514,3
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	1,7	-	10,6	-	-	-	144,0	-	-	7,6	163,9	-	-	-	163,9
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REVENU	-	-	404,0	-	-	-	-	-	-	43,2	447,2	-	-	-	447,2
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SÛRETÉ DU QUÉBEC	-	-	204,9	-	-	-	-	-	-	10,6	215,5	-	0,5	-	216,0
TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	106,4	-	-	6,4	112,8	9,8	4,5	-	127,1
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	25,7	-	-	-	-	-	-	-	3,6	-	29,3	-	2,3	-	31,6
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	198,5	106,7	3 314,3	77,1	7,0	3,0	264,4	15,5	88,2	809,3	4 884,0	59,8	352,9	-	5 296,7
R.A.M.Q.	82,0	-	691,0	-	-	1,1	-	1,5	10,7	236,3	1 022,6	69,5	71,7	-	1 163,8

TABLEAU : 35 FONCTION : TRAITEMENT SOUS-FONCTION: OPÉRATION DES ORDINATEURS CENTRAUX

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
ET DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS
(EN k$)

MINISTÈRE OU ORGANISME	PERSONNEL DE PRODUCTION	PERSONNEL D'ENC. SOUTIEN ET PLAN.	MATÉRIEL INFORMATIQUE	LOGICIEL	TÉLÉ-COMMUNICATIONS	FOURNITURES	SERVICES CONTRACTUELS	VOYAGES, COURS, ETC.	AVANTAGES SOCIAUX	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	DÉVELOPPEMENT	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES SOCIALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMM. ADMN. RÉGIME DE RETRAITE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNICATIONS	356,5	68,3	1 740,6	149,0	-	-	-	59,4	63,1	454,3	2 891,2	849,3	127,4	-	3 867,9
ÉDUCATION - MINISTÈRE	817,8	341,3	586,2	117,9	168,0	29,0	107,1	71,5	167,2	1 163,8	3 569,8	-	367,7	-	3 937,5
ÉDUCATION - RÉSEAU	367,2	198,4	1 453,1	157,9	-	7,1	32,8	9,5	55,9	260,0	2 541,9	-	134,4	-	2 676,3
ÉNERGIE ET RESSOURCES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ENVIRONNEMENT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FINANCES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FONCTION PUBLIQUE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUSTICE	-	-	748,8	257,8	-	-	849,0	40,0	-	24,8	1 920,4	50,0	119,9	-	2 090,3
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	5,1	-	1,1	-	-	-	-	-	-	3,8	10,0	5,0	-	-	15,0
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REVENU	968,1	206,8	1 182,1	68,8	-	50,4	33,9	22,9	156,1	553,7	3 442,8	553,2	125,8	-	4 121,8
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SÛRETÉ DU QUÉBEC	139,9	43,9	459,4	88,0	-	-	48,0	15,2	25,8	180,8	1 001,0	37,5	16,4	-	1 054,9
TRANSPORTS	-	-	214,9	37,8	-	-	771,2	-	-	40,3	1 064,2	62,4	28,6	-	1 155,2
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	93,2	-	-	-	-	-	-	-	12,5	732,1	837,8	494,2	66,3	-	1 398,3
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	2 747,8	858,7	6 586,2	877,2	168,0	86,5	1 842,0	218,5	680,6	3 413,6	17 279,1	2 051,6	986,5	-	20 317,2
R.A.M.Q.	127,0	-	2 101,5	265,3	-	1,0	52,9	13,5	16,6	774,8	3 352,6	185,3	235,1	-	3 773,0

TABLEAU : 36 FONCTION : TRAITEMENT

SOUS-FONCTION : TÉLÉTRAITEMENT

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
ET DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS
(EN k$)

MINISTÈRE OU ORGANISME	PERSONNEL DE PRODUCTION	PERSONNEL D'ENC. SOUTIEN ET PLAN.	MATÉRIEL INFORMATIQUE	LOGICIEL	TÉLÉ-COMMUNICATIONS	FOURNITURES	SERVICES CONTRACTUELS	VOYAGES, COURS, ETC.	AVANTAGES SOCIAUX	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	DÉVELOPPEMENT	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES SOCIALES	-	-	-	-	-	-	177,7	-	-	-	177,7	-	-	-	177,7
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMM. ADMN. RÉGIME DE RETRAITE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	-	-	32,7	-	11,0	-	-	-	-	-	43,7	20,4	-	19,5	83,6
COMMUNICATIONS	126,3	23,6	174,7	143,1	-	-	-	64,4	21,8	103,2	657,1	920,0	43,9	-	1 621,0
ÉDUCATION - MINISTÈRE	107,0	27,0	362,0	69,0	37,0	2,0	27,0	11,0	22,0	321,2	985,2	-	81,0	-	1 066,2
ÉDUCATION - RÉSEAU	137,7	110,4	290,9	22,5	1 861,1	14,1	-	9,5	55,9	130,0	2 632,1	-	134,4	-	2 766,5
ÉNERGIE ET RESSOURCES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ENVIRONNEMENT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FINANCES	-	-	233,4	-	-	-	-	-	-	-	233,4	-	-	-	233,4
FONCTION PUBLIQUE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	35,6	-	0,6	-	-	-	-	14,5	50,7	-	-	-	50,7
JUSTICE	98,6	21,0	235,1	50,0	343,8	15,0	-	66,7	17,8	200,0	1 048,0	107,4	6,0	-	1 161,4
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REVENU	-	-	66,4	-	278,3	-	-	-	-	36,9	381,6	-	-	-	381,6
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SÛRETÉ DU QUÉBEC	209,9	65,9	239,3	-	-	1,5	-	-	38,7	127,6	682,9	56,2	24,6	-	763,7
TRANSPORTS	-	-	-	-	118,7	-	207,3	-	-	10,3	336,3	15,9	7,3	-	359,5
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	108,1	-	584,1	-	1 048,5	-	-	-	14,5	-	1 755,2	-	138,9	-	1 898,1
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	787,6	247,9	2 254,2	284,6	3 699,0	32,6	412,0	151,6	170,7	943,7	8 983,9	1 119,9	436,1	19,5	10 559,4
R.A.M.Q.	108,5	-	662,6	24,0	29,3	-	-	1,8	14,2	252,6	1 093,0	115,8	76,6	-	1 285,4

TABLEAU : 37 FONCTION : TRAITEMENT

SOUS-FONCTION: AUTRES

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
ET DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS
(EN k$)

MINISTÈRE OU ORGANISME	PERSONNEL DE PRODUCTION	PERSONNEL D'ENC. SOUTIEN ET PLAN.	MATÉRIEL INFORMATIQUE	LOGICIEL	TÉLÉ-COMMUNICATIONS	FOURNITURES	SERVICES CONTRACTUELS	VOYAGES, COURS, ETC.	AVANTAGES SOCIAUX	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	DÉVELOPPEMENT	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	4,4	-	88,9	4,2	11,9	5,6	-	1,4	0,7	55,5	172,6	26,4	20,3	3,0	222,3
AFFAIRES MUNICIPALES	-	-	54,5	-	-	8,5	-	3,0	-	18,5	84,5	-	11,8	20,2	116,5
AFFAIRES SOCIALES	-	-	45,2	1,7	92,9	-	43,2	-	-	-	183,0	-	-	-	183,0
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	76,5	-	28,7	-	-	-	527,5	-	8,7	153,2	794,6	-	29,0	-	823,6
COMM. ADMN. RÉGIME DE RETRAITE	-	-	43,1	-	1,4	-	-	-	-	-	44,5	-	-	-	44,5
COMMISSION DES TRANSPORTS	40,9	-	50,0	1,3	10,6	0,7	-	6,0	3,6	47,2	160,3	-	-	48,5	208,8
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	-	-	-	-	-	-	12,1	-	-	-	12,1	-	-	-	12,1
COMMUNICATIONS	-	-	-	-	60,6	-	-	-	-	11,3	71,9	-	-	-	71,9
ÉDUCATION - MINISTÈRE	51,0	43,0	-	14,0	2,0	-	-	3,0	10,0	59,5	182,5	-	1,0	-	183,5
ÉDUCATION - RÉSEAU	64,3	22,1	-	-	-	-	-	-	-	-	86,4	-	-	-	86,4
ÉNERGIE ET RESSOURCES	173,4	-	243,4	1,3	96,2	-	124,1	1,2	17,9	63,0	720,5	-	15,5	-	736,0
ENVIRONNEMENT	22,3	-	17,0	-	6,6	1,4	2,6	1,0	3,0	14,8	68,7	0,4	1,9	7,6	78,6
FINANCES	140,3	12,8	-	-	6,2	-	215,1	-	41,0	124,1	539,5	10,2	9,5	-	559,2
FONCTION PUBLIQUE	170,7	29,7	134,0	0,5	51,3	15,4	5,8	4,5	33,6	121,2	566,7	104,7	98,7	82,0	852,1
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	4,9	-	-	-	-	-	0,3	1,0	0,8	7,0	-	-	-	7,0
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUSTICE	61,7	10,5	266,9	25,0	150,0	15,0	32,5	5,0	10,8	100,0	677,4	50,0	9,0	-	736,4
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	5,8	7,4	52,1	-	2,3	0,6	4,4	0,1	1,9	11,4	86,0	14,6	8,7	-	109,3
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REVENU	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	56,0	-	64,2	-	5,0	3,5	55,4	-	-	34,0	218,1	-	5,0	-	223,1
SÛRETÉ DU QUÉBEC	-	-	727,6	-	629,7	4,7	-	-	-	21,3	1 383,3	25,0	9,6	-	1 417,9
TRANSPORTS	-	-	229,8	-	-	-	-	-	-	-	229,8	20,2	9,2	-	259,2
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	-	-	89,1	-	-	-	-	-	-	6,3	95,4	-	12,5	-	107,9
TOTAL	867,3	130,4	2 134,5	48,0	1 126,7	55,4	1 022,7	25,5	132,2	842,1	6 384,8	251,5	241,7	161,3	7 039,3
R.A.M.Q.	84,7	-	91,2	-	-	18,0	-	13,2	11,1	65,6	283,8	-	19,9	-	303,7

TABLEAU : 38 FONCTION : TRAITEMENT

INVENTAIRE DES PRODUITS PAR SOUS-FONCTION

MINISTÈRE OU ORGANISME	GESTION DE LA PRODUCTION	IMPRIMERIE		MAGNÉTOTHÈQUE		OPÉRATION DES DÉROULEURS	STOCKAGE-DISQUE		OPÉRATION DES ORDINATEURS CENTRAUX		TÉLÉ-TRAITEMENT
	NOMBRE DE PRODUCTION / 10^3	LIGNES IMPRIMÉES / 10^6 LIGNES	LIGNES IMPRIMÉES EXTERNE / 10^6 LIGNES	NOMBRE DE BANDES	NOMBRE DE BANDES EN VOÛTE EXTERNE	NOMBRE DE MONTAGE / 10^3 BANDES	CAPACITÉ UTILE (GIGAOCTET) / (MOIS)	CAPACITÉ NON-ACCÉDÉE (GIGAOCTET) / (MOIS)	TEMPS UCI UTILISÉ / 1000 MIN.	TEMPS UCI FACTURABLE / 1000 MIN.	TEMPS UCI FACTURABLE TÉLÉTRAIT. / 1000 MIN.
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	23,1	7 500,0		-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES SOCIALES	2,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	45,8	7,7	-	2 331	183	-	0,96	-	-	-	-
COMM.ADMN.RÉGIME DE RETRAITE	8,5	57,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	8,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	7,8	2,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNICATIONS	30,2	1 340,6	-	43 000	2 500	408,3	229,6	-	1 228,1	858,7	114,2
ÉDUCATION - MINISTÈRE	32,4	1 388,4	-	16 809	1 200	198,2	360,0	-	334,2	264,2	132,5
ÉDUCATION - RÉSEAU	1 146,0	110,0	-	26 000	600	426,5	168,0	45,0	1 709,0	1 208,0	142,0
ÉNERGIE ET RESSOURCES	22,9	64,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ENVIRONNEMENT	3,5	2,5	-	900	-	-	-	-	-	-	-
FINANCES	66,7	115,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FONCTION PUBLIQUE	7,0	31,2		-	-	-	-	-	-	-	-
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	2,0	7,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUSTICE	325,0	452,5	-	7 800	500	130,0	335	-	368,1	4,7	139,1
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	6,5	44,6	-	100	5	-		-	-	-	-
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	7,0	21,7	18,5	1 234	203	9,8	22,9	-	29,3	-	3,6
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	14,1	20,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REVENU	44,2	1 381,5	-	21 788	1 582	195,0	17,1	-	596,0	592,2	153,6
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	8,1	53,3		-	-	-	-	-	-	-	-
SÛRETÉ DU QUÉBEC	3,7	1 924,5	-	9 000	-	12,0	27,4	-	1 205,3	972,0	486,9
TRANSPORTS	29,1	145,6	-	3 000	140	49,6	13,5	-	123,9	123,9	22,3
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	205,9	405,2	-	11 100	3 000	158,0	5,4	1,5	701,9	650,6	207,4
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	10,3	1 982,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	2 052,4	17 066,5	18,5	143 062	9 913	1 587,4	1 179,9	46,5	6 295,8	4 674,3	1 401,6
R.A.H.Q.	15,5	1 729,0	-	21 000	625	329,9	514,8	21,6	2 043,0	1 927,8	247,6

TABLEAU : 39 **FONCTION : TRAITEMENT**

PROFIL MENSUEL D'UTILISATION DES DÉROULEURS DE BANDES
(EN 10^3 HEURES)

MINISTÈRE OU ORGANISME	PÉRIODE												
	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES SOCIALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNICATIONS	6,5	6,1	6,8	5,9	6,5	7,1	8,0	8,0	7,5	10,2	10,2	11,6	94,4
ÉDUCATION - MINISTÈRE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ÉDUCATION - RÉSEAU	3,0	3,1	4,2	2,2	2,4	2,5	3,1	3,3	2,2	2,5	3,0	3,4	34,9
ÉNERGIE ET RESSOURCES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ENVIRONNEMENT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FINANCES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FONCTION PUBLIQUE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUSTICE	1,0	0,7	1,0	0,9	0,8	1,0	1,1	3,2	0,9	0,9	1,0	1,2	13,7
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REVENU	6,0	6,1	5,2	4,7	4,1	4,2	4,3	4,5	4,4	4,5	4,2	4,7	56,9
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SÛRETÉ DU QUÉBEC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	16,5	16,0	17,2	13,7	13,8	14,8	16,5	19,0	15,0	18,1	18,4	20,9	199,9
R.A.M.Q.	7,5	8,9	8,8	7,5	8,9	7,1	7,6	8,2	8,4	8,6	7,2	10,8	99,5

TABLEAU : 39.1 **FONCTION : TRAITEMENT**

PROFIL MENSUEL D'UTILISATION DES IMPRIMANTES
(10^6 LIGNES)

MINISTÈRE OU ORGANISME	PÉRIODE												
	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES SOCIALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	0,9	0,7	0,5	0,5	0,6	0,5	0,5	0,6	0,5	0,6	0,7	1,0	7,6
COMM.ADMN.RÉGIME DE RETRAITE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-	0,7	0,8	-	-	-	-	-	-	1,5
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	0,3	0,1	0,2	0,4	0,1	0,1	0,3	0,2	0,1	0,4	0,1	0,1	2,4
COMMUNICATIONS	98,3	99,8	101,3	95,2	98,5	101,8	124,4	119,2	115,4	120,6	118,7	147,4	1 340,6
ÉDUCATION - MINISTÈRE	153,0	138,0	91,0	130,0	125,0	130,0	119,0	155,0	81,0	72,0	77,0	111,0	1 382,0
ÉDUCATION - RÉSEAU	10,0	10,0	9,0	7,0	7,0	9,0	10,0	10,0	9,0	9,0	10,0	10,0	110,0
ÉNERGIE ET RESSOURCES	5,7	5,9	4,1	3,7	4,1	4,8	5,1	6,3	5,3	6,1	5,0	8,2	64,3
ENVIRONNEMENT	1,2	1,6	2,5	3,2	4,0	3,2	2,0	2,8	1,2	1,2	1,6	2,8	27,3
FINANCES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FONCTION PUBLIQUE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUSTICE	37,5	35,5	36,9	37,6	36,2	38,4	39,1	39,6	34,5	34,5	38,7	44,0	452,5
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	2,6	2,4	1,6	3,6	2,6	3,3	5,2	5,0	3,2	2,5	2,7	5,5	40,2
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	2,3	2,1	1,8	1,6	1,5	1,7	1,7	1,5	0,8	1,7	1,7	1,9	20,3
REVENU	136,4	117,9	135,3	117,9	127,3	109,8	112,0	113,0	87,4	90,8	100,8	132,9	1 381,5
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	3,8	3,9	4,0	3,7	3,9	4,3	4,6	5,4	4,1	4,2	4,9	6,5	53,3
SÛRETÉ DU QUÉBEC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TRANSPORTS	19,6	15,9	19,1	15,7	13,2	16,7	15,9	19,0	13,3	13,3	15,4	19,8	196,9
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	32,7	33,0	39,0	34,0	38,6	35,4	41,7	35,7	28,2	23,2	26,9	36,8	405,2
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	504,3	466,8	446,3	454,1	463,3	459,8	481,5	513,3	384,0	380,1	404,2	527,9	5 485,6
R.A.M.Q.	138,0	136,0	176,0	139,0	156,0	156,0	168,0	169,0	126,0	109,0	122,0	134,0	1 729,0

TABLEAU : 39.2 **FONCTION : TRAITEMENT**

PROFIL MENSUEL D'UTILISATION DES ORDINATEURS CENTRAUX
(EN 10^3 MINUTES*)

MINISTÈRE OU ORGANISME	PÉRIODE												
	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES SOCIALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMM.ADMN.RÉGIME DE RETRAITE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNICATIONS	85,3	88,4	95,7	86,9	89,1	100,7	101,8	97,5	98,4	102,6	125,7	160,0	1 228,1
ÉDUCATION - MINISTÈRE	30,1	31,5	29,3	25,3	26,4	27,6	25,6	31,9	25,5	20,4	25,3	35,4	334,3
ÉDUCATION - RÉSEAU	123,0	147,0	165,0	101,0	151,0	148,0	160,0	175,0	127,0	127,0	140,0	145,0	1 709,0
ÉNERGIE ET RESSOURCES	5,9	5,6	5,5	2,4	5,7	5,7	5,6	6,4	4,1	4,4	4,7	11,3	63,3
ENVIRONNEMENT	0,3	0,4	0,6	0,8	1,0	0,8	0,5	0,7	0,3	0,3	0,4	0,7	6,8
FINANCES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FONCTION PUBLIQUE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUSTICE	23,0	24,0	28,4	25,7	27,3	30,5	33,9	38,1	28,4	29,9	35,7	43,3	368,2
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	0,4	0,6	0,4	0,6	0,5	0,5	0,9	0,6	0,5	0,4	0,5	0,9	6,8
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	0,2	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2	1,6
REVENU	78,4	70,3	69,7	59,2	58,3	61,8	57,2	63,5	51,8	49,8	61,3	68,3	749,6
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SOCIÉTÉ DU QUÉBEC	104,0	104,0	93,4	93,3	93,4	104,0	104,0	104,0	98,6	98,6	104,0	104,0	1 205,3
TRANSPORTS	10,4	10,0	11,8	10,2	9,2	9,8	10,7	13,6	8,4	8,6	8,3	12,6	123,6
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	57,7	71,8	50,8	55,8	88,3	65,6	80,0	71,8	34,8	32,7	45,0	45,6	701,9
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	518,7	553,8	548,8	461,3	548,3	555,1	580,3	605,2	473,9	474,8	551,0	627,3	6 498,5
R.A.M.Q.	154,8	183,6	181,4	153,5	182,3	146,0	155,7	166,3	171,8	177,2	147,9	222,0	2 042,5

* MINUTES IBM 370-158 (3)

TABLEAU : 40 FONCTION : TRAITEMENT

COÛT DE PRODUCTION AFFÉRENT À LA FONCTION

MINISTÈRE ET ORGANISME	GESTION DE PRODUCTION			IMPRIMERIE			MAGNÉTOTHÈQUE			OPÉRATION DES DÉROULEURS DE BANDES		
	COÛT k$	NOMBRE DE PRODUCTION 10^3	COÛT $	COÛT k$	LIGNES IMPRIMÉES 10^6	COÛT 10^3 LIGNES $	COÛT k$	NOMBRE DE RUBANS	COÛT PAR RUBAN $	COÛT k$	NOMBRE DE MONTAGE 10^3	COÛT PAR MONTAGE $
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	62,3	23,1	2,70	191,8	7,5	25,57	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES SOCIALES	1 393,7	2,6	536,04	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	383,2	45,8	8,37	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMM.ADM.REGIME DE RETRAITE	306,3	8,5	36,21	154,9	57,8	2,68	-	-	-	-	-	-
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	40,7	8,3	4,90	-	-	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	64,2	7,8	8,23	18,1	2,4	7,54	-	-	-	-	-	-
COMMUNICATIONS	388,3	30,2	12,86	1 546,3	1 340,6	1,15	116,9	43 000	2,72	845,9	408,3	2,07
ÉDUCATION - MINISTÈRE	373,5	32,4	11,53	1 190,4	1 388,4	0,86	386,3	16 809	22,98	457,0	198,2	2,31
ÉDUCATION - RÉSEAU	-	-	-	48,8	110,0	0,44	546,2	26 000	21,01	754,5	426,5	1,77
ÉNERGIE ET RESSOURCES	68,5	22,9	2,99	123,7	64,3	1,92	-	-	-	-	-	-
ENVIRONNEMENT	1 071,6	3,5	306,17	71,3	2,5	28,52	7,5	900	8,33	-	-	-
FINANCES	1 527,6	66,7	22,90	223,9	115,1	1,95	-	-	-	-	-	-
FONCTION PUBLIQUE	184,5	7,0	26,36	616,9	31,2	19,77	-	-	-	-	-	-
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	35,8	2,0	17,9	1,4	7,0	0,20	-	-	-	-	-	-
JUSTICE	247,0	325,0	0,76	2 216,5	455,5	4,90	71,2	7 800	9,13	94,8	130,0	0,73
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	148,1	6,5	22,78	62,0	44,6	1,39	-	-	-	-	-	-
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	732,1	7,0	104,59	62,7	40,2	1,56	19,7	1 234	15,96	12,9	9,8	1,32
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	50,9	14,1	3,61	72,7	20,3	3,58	-	-	-	-	-	-
REVENU	1 033,3	44,2	23,38	1 159,5	1 381,5	0,84	318,8	21 788	14,63	179,8	195,0	0,92
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	68,0	8,1	8,40	51,4	53,5	0,96	-	-	-	-	-	-
SÛRETÉ DU QUÉBEC	696,4	3,7	188,22	183,0	1 924,5	0,10	172,3	9 000	19,14	124,8	12,0	10,4
TRANSPORTS	432,5	29,1	14,86	651,3	145,6	4,47	47,6	3 000	15,87	-	-	-
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	2 542,0	205,9	12,35	255,0	405,2	0,63	69,3	11 100	6,24	192,8	158,0	1,22
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	67,0	10,3	6,50	17,3	2,0	8,73	-	-	-	-	-	-
TOTAL	11 876,8	906,3	13,10	8 959,6	7 604,8	1,18	1 755,8	140 631	12,49	2 662,5	1 537,8	1,73
R.A.M.Q.	1 352,9	15,5	87,28	1 142,2	1 729,0	0,78	252,6	21 000	12,03	689,2	329,9	2,09

TABLEAU : 10.1 FONCTION : TRAITEMENT

COÛT DE PRODUCTION AFFÉRENT À LA FONCTION

MINISTÈRE ET ORGANISME	STOCKAGE-DISQUE			OPÉRATION DES ORDINATEURS CENTRAUX			TÉLÉTRAITEMENT			AUTRES
	COÛT k$	CAPACITÉ UTILE 10^9	COÛT 10^6 $	COÛT k$	TEMPS UCT 10^3 MIN.	COÛT PAR MINUTE $	COÛT k$	TEMPS UCT 10^3 MIN.	COÛT PAR MIN. $	COÛT k$
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	222,3
AFFAIRES MUNICIPALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	116,5
AFFAIRES SOCIALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	183,0
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	823,6
COMM.ADM.REGIME DE RETRAITE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	44,5
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	208,8
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12,1
COMMUNICATIONS	1 312,2	229,6	5,72	3 867,9	858,7	4,50	1 621,0	114,2	14,19	71,9
ÉDUCATION - MINISTÈRE	1 066,1	360,0	2,96	3 937,5	264,2	14,90	1 066,2	132,5	8,05	183,5
ÉDUCATION - RÉSEAU	1 418,3	168,0	8,44	2 676,3	1 208,0	2,22	2 766,5	142,0	19,48	86,4
ÉNERGIE ET RESSOURCES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	736,0
ENVIRONNEMENT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78,6
FINANCES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	559,2
FONCTION PUBLIQUE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	852,1
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,0
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JUSTICE	514,3	270,0	1,90	-	-	-	1 161,4	139,1	15,03	736,4
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	109,3
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	163,9	22,9	7,16	15,0	29,3	0,51	-	-	-	-
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REVENU	447,2	17,1	26,08	4 121,8	592,2	6,96	381,6	153,6	2,48	-
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	223,1
SOQUIP	216,0	27,4	7,88	1 054,9	972,0	1,09	765,7	486,9	1,57	1 417,9
TRANSPORTS	127,1	13,5	9,40	1 155,2	123,9	9,32	359,5	22,3	16,09	259,2
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	31,6	5,4	5,85	1 398,3	650,6	2,15	1 896,1	207,4	9,13	-
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	107,9
TOTAL	5 296,7	1 113,9	4,75	18 226,9	4 698,8	3,88	10 016,0	1 398,0	7,16	7 039,3
R.A.M.Q.	1 163,8	514,8	2,26	3 773,0	1 927,8	1,96	1 285,4	247,6	5,19	303,7

TABLEAU : 41 FONCTION: DÉVELOPPEMENT

SOMMAIRE DE LA RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
ET DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS
(EN k$)

	PERSONNEL DE PRODUCTION	PERSONNEL D'ENC., SOUTIEN ET PLAN.	MATÉRIEL INFORMATIQUE	LOGICIEL	TÉLÉ-COMMUNICATIONS	FOURNITURES	SERVICES CONTRACTUELS	VOYAGES, COURS, ETC.	AVANTAGES SOCIAUX	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	ENTRETIEN	TOTAL
TOTAL DE LA FONCTION	22 573,1	2 949,4	428,0	82,1	53,7	184,3	3 824,0	488,2	3 555,4	7 730,4	41 868,6	1 773,9	4 714,5	8 422,5	56 779,5
MOYENNE	868,2	155,2	26,8	20,5	4,9	11,5	201,3	21,2	136,7	297,3	1 610,3	98,6	181,3	350,9	2 183,8
MÉDIANE	974,0	211,8	209,2	37,8	52,8	35,5	111,4	23,8	128,4	461,0	2 245,9	172,3	147,9	116,2	2 486,0
ÉCART-TYPE	842,4	177,2	37,3	33,8	5,6	23,6	290,9	26,1	138,0	273,7	1 596,4	112,0	224,1	407,1	1 990,4
MINISTÈRE OU ORGANISME N'AYANT PAS À COMPLÉTER UN RAPPORT ANNUEL INFORMATIQUE	342,9	-	197,4	19,3	-	-	92,3	-	-	-	651,9	-	-	-	651,9
R.A.M.Q.	3 099,3	-	-	-	-	0,3	633,4	48,7	439,1	1 268,7	5 489,5	281,4	384,9	583,3	6 739,1

TABLEAU : 42 FONCTION: DÉVELOPPEMENT

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
ET DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS
(EN k$)

	PERSONNEL DE PRODUCTION	PERSONNEL D'ENC. SOUTIEN ET PLAN.	MATÉRIEL INFORMATIQUE	LOGICIEL	TÉLÉ-COMMUNICATIONS	FOURNITURES	SERVICES CONTRACTUELS	VOYAGES, COURS, ETC.	AVANTAGES SOCIAUX	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	SOUTIEN TECHNIQUE	ADMINISTRATION	TRAITEMENT	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	29,9	60,3	-	-	-	1,5	-	4,1	13,6	32,4	141,8	93,1	68,9	4,0	307,8
AFFAIRES MUNICIPALES	212,0	18,4	15,7	-	6,0	8,2	10,4	6,1	34,2	87,2	398,2	48,3	101,6	133,4	681,5
AFFAIRES SOCIALES	1 245,9	192,7	-	-	-	-	53,8	-	207,5	545,2	2 245,1	-	214,9	48,4	2 508,4
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	603,6	64,4	15,5	0,6	1,2	8,0	490,6	5,4	88,5	352,8	1 630,6	2,1	88,2	42,0	1 762,9
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	799,2	197,9	5,0	-	1,0	-	-	24,0	145,6	346,9	1 519,6	252,4	70,9	86,0	1 928,9
COMMISSION DES TRANSPORTS	149,8	-	-	-	-	-	-	8,6	21,4	92,9	272,7	-	46,3	43,2	362,2
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	125,5	-	2,1	-	-	-	2,0	2,8	17,0	45,3	194,7	4,9	61,2	30,7	291,5
COMMUNICATIONS	1 798,9	208,6	79,3	-	-	-	-	13,5	275,8	546,2	2 922,3	-	165,2	327,2	3 414,7
ÉDUCATION - MINISTÈRE	3 550,1	830,4	10,2	-	-	99,1	1 099,0	105,8	619,6	1 213,6	7 527,8	-	1 014,8	-	8 542,6
ÉDUCATION - RÉSEAU	1 068,2	320,4	-	-	-	-	78,6	47,1	191,3	456,6	2 162,2	-	699,7	1 124,1	3 986,0
ÉNERGIE ET RESSOURCES	650,9	-	11,4	-	-	6,0	135,8	5,3	93,6	158,0	1 061,0	-	65,1	115,2	1 241,3
ENVIRONNEMENT	443,0	-	9,8	-	0,8	2,4	95,7	8,7	48,1	187,3	795,8	34,9	80,4	119,4	1 030,5
FINANCES	876,2	88,3	-	79,0	4,9	0,1	11,5	8,7	142,4	241,1	1 452,2	65,2	108,8	376,0	2 002,2
FONCTION PUBLIQUE	913,3	156,1	10,4	-	-	1,0	16,0	20,0	145,0	379,9	1 641,7	43,7	283,6	1 044,0	3 013,0
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	32,7	14,7	32,0	-	2,7	0,4	17,7	-	9,4	5,5	115,1	13,3	77,8	10,9	217,1
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	257,6	-	3,1	-	1,2	2,6	-	1,0	38,7	92,3	396,5	-	76,5	-	473,0
JUSTICE	1 892,3	139,8	-	-	-	-	634,3	63,1	274,3	682,3	3 686,1	67,0	79,9	749,6	4 582,6
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	276,0	43,1	2,8	-	3,7	4,5	12,8	5,0	47,9	113,0	506,8	23,8	35,6	113,0	681,2
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	415,8	-	38,8	0,5	1,7	1,4	11,2	5,0	54,4	48,1	576,9	42,5	78,5	85,3	783,2
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	134,2	-	-	-	-	-	-	-	20,1	39,0	193,3	19,9	35,3	142,6	391,1
REVENU	2 520,8	171,3	-	-	-	-	197,7	8,5	386,7	604,7	3 889,7	440,9	508,5	1 444,3	6 283,4
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	488,7	40,0	23,2	-	10,0	4,8	586,4	18,8	65,7	244,0	1 481,6	36,1	76,3	333,0	1 927,0
SÛRETÉ DU QUÉBEC	670,4	63,9	-	-	-	-	322,7	30,8	104,9	186,8	1 379,5	187,3	107,2	1 018,4	2 692,4
TRANSPORTS	1 134,8	183,3	16,8	-	-	15,1	-	11,4	168,6	242,5	1 772,5	221,9	149,7	507,1	2 651,2
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	1 964,0	75,2	-	-	-	1,2	46,3	74,2	281,1	642,1	3 084,1	176,6	302,3	414,9	3 977,9
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	319,3	80,6	151,9	2,0	20,5	28,0	1,5	10,3	60,0	144,7	818,8	-	117,3	109,8	1 045,9
TOTAL	22 573,1	2 949,4	428,0	82,1	53,7	184,3	3 824,0	488,2	3 555,4	7 730,4	41 868,6	1 773,9	4 714,5	8 422,5	56 779,5
R.A.M.Q.	3 099,3	-	-	-	-	0,3	633,4	48,7	439,1	1 268,7	5 489,5	281,4	384,9	583,3	6 739,1

TABLEAU : 43 **FONCTION : DÉVELOPPEMENT**

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
POUR LES MINISTÈRES OU ORGANISMES N'AYANT PAS À COMPLÉTER UN RAPPORT ANNUEL INFORMATIQUE
(EN k$)

MINISTÈRE OU ORGANISME	SALAIRES		CONTRATS		MATÉRIEL		LOGICIEL		SERVICES INFORMATIQUES D'AUTRES MINISTÈRES		AUTRES		TOTAL	
	1982-83	1983-84	1982-83	1983-84	1982-83	1983-84	1982-83	1983-84	1982-83	1983-84	1982-83	1983-84	1982-83	1983-84
AFFAIRES INTERGOUVERNEMENTALES	25,0	31,2	-	7,3	-	-	-	1,4	-	-	-	1,8	25,0	41,7
COMM. PROTECTION DU TERRITOIRE AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMM. SURVEILLANCE DE LA LANGUE FRANÇAISE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMM. TOPONYMIE	45,9	68,0	31,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77,2	68,0
CONSEIL EXÉCUTIF	-	-	-	0,5	-	-	-	-	32,0	-	-	-	32,0	0,5
CONSEIL DU TRÉSOR	51,0	70,0	-	-	-	-	-	-	129,0	13,0	-	-	180,0	83,0
CONSEIL DE LA LANGUE FRANÇAISE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE PLANIFICATION ET DÉVELOPPEMENT	-	-	-	-	-	-	-	-	30,7	-	-	-	30,7	-
OFFICE PROTECTION DU CONSOMMATEUR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE DES SERVICES DE GARDE À L'ENFANCE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RÉGIE ASSURANCE-AGRICOLE DU QUÉBEC	126,1	160,0	-	-	4,0	6,0	-	-	-	-	-	-	130,1	166,0
RÉGIE ÉLECTRICITÉ ET GAZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RÉGIE ENTREPRISES CONSTRUCTION	22,9	22,5	-	3,0	-	-	-	-	-	-	-	-	22,9	25,5
RÉGIE DU LOGEMENT	57,0	114,0	50,0	12,0	193,4	12,1	19,3	15,1	-	-	-	-	319,7	153,2
SOCIÉTÉ DÉVELOPPEMENT INDUSTRIEL	15,0	38,0	11,0	15,0	-	-	-	-	-	-	-	-	26,0	53,0
TOTAL	342,9	503,7	92,3	37,8	197,4	18,1	19,3	16,5	191,7	13,0	-	1,8	843,6	590,9

TABLEAU : 44 FONCTION : DÉVELOPPEMENT

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES,
DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS, ET LEUR VARIATION RELATIVE PAR ACTIVITÉ

ACTIVITÉ		TRAITEMENT	SERVICES CONTRACTUELS	MATÉRIEL	AVANTAGES SOCIAUX, COURS, VOYAGES, ETC.	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	DÉPENSES D'AUTRES FONCTIONS	TOTAL
ABSENCE ET VACANCES	k$	2 997,1	-	-	443,6	747,8	4 188,5	449,8	4 638,3
	%	64,6	-	-	9,6	16,1	90,3	9,7	100,0
ENCADREMENT	k$	2 316,8	26,7	-	351,7	584,9	3 280,1	792,7	4 072,8
	%	56,9	0,7	-	8,6	14,3	80,5	19,5	100,0
SOUTIEN ADMINISTRATIF	k$	990,5	47,9	21,4	164,1	270,8	1 494,7	530,9	2 025,6
	%	48,9	2,4	1,0	8,1	13,4	73,8	26,2	100,0
NORMES ET MÉTHODES	k$	1 203,0	18,3	11,3	219,0	355,7	1 807,3	455,1	2 262,4
	%	53,2	0,8	0,5	9,7	15,7	79,9	20,1	100,0
PRODUCTION DE SYSTÈMES INTERNES	k$	1 414,6	17,7	54,7	264,5	363,8	2 115,3	2 148,4	4 263,7
	%	33,2	0,4	1,3	6,2	8,5	49,6	50,4	100,0
PRODUCTION DE SYTÈMES USAGERS	k$	15 469,2	3 643,1	340,6	2 728,6	5 004,7	27 186,2	9 901,1	37 087,3
	%	41,7	9,8	0,9	7,4	13,5	73,3	26,7	100,0
AUTRES ACTIVITÉS	k$	1 131,3	70,3	-	192,2	402,7	1 796,5	632,9	2 429,4
	%	46,6	2,9	-	7,9	16,6	74,0	26,0	100,0
TOTAL	k$	25 522,5	3 824,0	428,0	4 363,7	7 730,4	41 868,6	14 910,9	56 779,5
	%	44,9	6,7	0,8	7,7	13,6	73,7	26,3	100,0

TABLEAU : 45 FONCTION : DÉVELOPPEMENT

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES,
DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS, ET LEUR VARIATION RELATIVE

ACTIVITÉ		TRAITEMENT	SERVICES CONTRACTUELS	MATÉRIEL	AVANTAGES SOCIAUX, COURS, VOYAGES, ETC.	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	DÉPENSES D'AUTRES FONCTIONS	TOTAL
ABSENCE ET VACANCES	k$	2 997,1	-	-	443,6	747,8	4 188,5	449,8	4 638,3
	%	11,7	-	-	10,1	9,7	10,0	3,0	8,1
ENCADREMENT	k$	2 316,8	26,7	-	351,7	584,9	3 280,1	792,7	4 072,8
	%	9,1	0,7	-	8,1	7,6	7,8	5,3	7,1
SOUTIEN ADMINISTRATIF	k$	990,5	47,9	21,4	164,1	270,8	1 494,7	530,9	2 025,6
	%	3,9	1,2	5,0	3,8	3,5	3,6	3,6	3,6
NORMES ET MÉTHODES	k$	1 203,0	18,3	11,3	219,0	355,7	1 807,3	455,1	2 262,4
	%	4,7	0,5	2,6	5,0	4,6	4,3	3,1	4,0
PRODUCTION DE SYSTÈMES INTERNES	k$	1 414,6	17,7	54,7	264,5	363,8	2 115,3	2 148,4	4 263,7
	%	5,6	0,5	12,8	6,1	4,7	5,1	14,4	7,6
PRODUCTION DE SYTÈMES USAGERS	k$	15 469,2	3 643,1	340,6	2 728,6	5 004,7	27 186,2	9 901,1	37 087,3
	%	60,6	95,3	79,6	62,5	64,7	64,9	66,4	65,3
AUTRES ACTIVITÉS	k$	1 131,3	70,3	-	192,2	402,7	1 796,5	632,9	2 429,4
	%	4,4	1,8	-	4,4	5,2	4,3	4,2	4,3
TOTAL	k$	25 522,5	3 824,0	428,0	4 363,7	7 730,4	41 868,6	14 910,9	56 779,5
	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

TABLEAU : 46 FONCTION : DÉVELOPPEMENT

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
ET DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS, POUR L'ENSEMBLE DES ACTIVITÉS
(EN k$)

MINISTÈRE OU ORGANISME	TRAITEMENT	SERVICES CONTRACTUELS	MATÉRIEL	AVANTAGES SOCIAUX, COURS, VOYAGES, ETC.	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	DÉPENSES D'AUTRES FONCTIONS	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	90,2	-	-	19,2	32,4	141,8	166,0	307,8
AFFAIRES MUNICIPALES	230,4	10,4	15,7	54,5	87,2	398,2	283,3	681,5
AFFAIRES SOCIALES	1 438,6	53,8	-	207,5	545,2	2 245,1	263,3	2 508,4
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	668,0	490,6	15,5	103,7	352,8	1 630,6	132,3	1 762,9
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	997,1	-	5,0	170,6	346,9	1 519,6	409,3	1 928,9
COMMISSION DES TRANSPORTS	149,8	-	-	30,0	92,9	272,7	89,5	362,2
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	125,5	2,0	2,1	19,8	45,3	194,7	96,8	291,5
COMMUNICATIONS	2 007,5	-	79,3	289,3	546,2	2 922,3	492,4	3 414,7
ÉDUCATION - MINISTÈRE	4 380,5	1 099,0	10,2	824,5	1 213,6	7 527,8	1 014,8	8 542,6
ÉDUCATION - RÉSEAU	1 388,6	78,6	-	238,4	456,6	2 162,2	1 823,8	3 986,0
ÉNERGIE ET RESSOURCES	650,9	135,8	11,4	104,9	158,0	1 061,0	180,3	1 241,3
ENVIRONNEMENT	443,0	95,7	9,8	60,0	187,3	795,8	234,7	1 030,5
FINANCES	964,5	11,5	-	235,1	241,1	1 452,2	550,0	2 002,2
FONCTION PUBLIQUE	1 069,4	16,0	10,4	166,0	379,9	1 641,7	1 371,3	3 013,0
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	47,4	17,7	32,0	12,5	5,5	115,1	102,0	217,1
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	257,6	-	3,1	43,5	92,3	396,5	76,5	473,0
JUSTICE	2 032,1	634,3	-	337,4	682,3	3 686,1	896,5	4 582,6
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	319,1	12,8	2,8	61,1	113,0	508,8	172,4	681,2
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	415,8	11,2	38,8	63,0	48,1	576,9	206,3	783,2
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	134,2	-	-	20,1	39,0	193,3	197,8	391,1
REVENU	2 692,1	197,7	-	395,2	604,7	3 889,7	2 393,7	6 283,4
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	528,7	586,4	23,2	99,3	244,0	1 481,6	445,4	1 927,0
SÛRETÉ DU QUÉBEC	734,3	322,7	-	135,7	186,8	1 379,5	1 312,9	2 692,4
TRANSPORTS	1 318,1	-	16,8	195,1	242,5	1 772,5	878,7	2 651,2
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	2 039,2	46,3	-	356,5	642,1	3 084,1	893,8	3 977,9
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	399,9	1,5	151,9	120,8	144,7	818,8	227,1	1 045,9
TOTAL	25 522,5	3 824,0	428,0	4 363,7	7 730,4	41 868,6	14 910,9	56 779,5
R.A.M.Q.	3 099,3	-	633,4	-	488,1	4 220,8	1 249,6	5 470,4

TABLEAU : 47 FONCTION : DÉVELOPPEMENT

ACTIVITÉ: ABSENCES ET VACANCES

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
ET DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS
(EN k$)

MINISTÈRE OU ORGANISME	TRAITEMENT	SERVICES CONTRACTUELS	MATÉRIEL	AVANTAGES SOCIAUX, COURS, VOYAGES, ETC.	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	DÉPENSES D'AUTRES FONCTIONS	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	16,5	-	-	34,2	14,2	64,9	11,0	75,9
AFFAIRES SOCIALES	189,5	-	-	29,9	70,4	289,8	30,9	320,7
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	-	-	-	-	-	-	-	-
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	142,4	-	-	28,5	50,6	221,5	-	221,5
COMMISSION DES TRANSPORTS	12,0	-	-	-	6,2	18,2	-	18,2
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	12,5	-	-	1,9	4,4	18,8	-	18,8
COMMUNICATIONS	281,8	-	-	-	64,8	346,6	22,8	369,4
ÉDUCATION - MINISTÈRE	785,2	-	-	128,8	175,6	1 089,6	80,7	1 170,3
ÉDUCATION - RÉSEAU	128,0	-	-	22,0	27,0	177,0	-	177,0
ÉNERGIE ET RESSOURCES	100,1	-	-	14,4	20,0	134,5	8,2	142,7
ENVIRONNEMENT	66,5	-	-	-	20,5	87,0	35,1	122,1
FINANCES	-	-	-	-	-	-	-	-
FONCTION PUBLIQUE	138,5	-	-	21,5	49,2	209,2	-	209,2
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	11,6	-	11,6	6,5	18,1
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-	-	-	-	-
JUSTICE	-	-	-	-	-	-	-	-
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	27,7	-	-	6,3	9,7	43,7	-	43,7
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	79,3	-	-	11,4	8,3	99,0	-	99,0
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	16,8	-	-	2,5	4,9	24,2	24,7	48,9
REVENU	390,4	-	-	57,9	82,6	530,9	137,7	668,6
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	55,0	-	-	8,8	12,6	76,4	9,0	85,4
SÛRETÉ DU QUÉBEC	119,8	-	-	-	18,8	138,6	17,0	155,6
TRANSPORTS	140,2	-	-	21,0	19,2	180,4	-	180,4
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	294,9	-	-	42,9	88,8	426,6	66,2	492,8
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	2 997,1	-	-	443,6	747,8	4 188,5	449,8	4 638,3
R.A.H.Q.	511,8	-	-	-	80,6	592,4	110,0	702,4

TABLEAU : 48 FONCTION : DÉVELOPPEMENT ACTIVITÉ: ENCADREMENT

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
ET DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS
(EN k$)

MINISTÈRE OU ORGANISME	TRAITEMENT	SERVICES CONTRACTUELS	MATÉRIEL	AVANTAGES SOCIAUX, COURS, VOYAGES, ETC.	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	DÉPENSES D'AUTRES FONCTIONS	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	45,0	-	-	8,0	15,7	68,7	69,2	137,9
AFFAIRES MUNICIPALES	7,4	-	-	0,4	2,2	10,0	35,6	45,6
AFFAIRES SOCIALES	173,4	-	-	12,0	59,5	244,9	12,4	257,3
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	64,4	-	-	-	-	64,4	-	64,4
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	80,5	-	-	25,2	31,3	137,0	80,3	217,3
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	13,8	-	-	2,1	4,8	20,7	-	20,7
COMMUNICATIONS	185,2	-	-	32,0	49,9	267,1	9,1	276,2
ÉDUCATION - MINISTÈRE	245,0	21,9	-	40,2	59,0	366,1	25,2	391,3
ÉDUCATION - RÉSEAU	274,9	-	-	47,2	70,3	392,4	59,0	451,4
ÉNERGIE ET RESSOURCES	66,8	-	-	11,9	13,8	92,5	5,7	98,2
ENVIRONNEMENT	27,5	4,8	-	3,2	10,9	46,4	14,5	60,9
FINANCES	22,1	-	-	3,2	5,0	30,3	-	30,3
FONCTION PUBLIQUE	85,5	-	-	13,3	30,4	129,2	-	129,2
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	25,4	-	-	-	-	25,4	14,2	39,6
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-	-	-	76,5	76,5
JUSTICE	107,6	-	-	17,9	36,1	161,6	-	161,6
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	45,4	-	-	4,2	14,2	63,8	26,0	89,8
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	57,9	-	-	5,5	5,8	69,2	78,5	147,7
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	-	-	-	-	-	-	-	-
REVENU	240,3	-	-	23,8	48,6	312,7	56,5	369,2
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	80,0	-	-	12,8	18,3	111,1	5,5	116,6
SÛRETÉ DU QUÉBEC	135,0	-	-	20,2	24,3	179,5	11,6	191,1
TRANSPORTS	107,6	-	-	18,6	15,0	141,2	52,7	193,9
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	168,8	-	-	50,0	57,5	276,3	42,9	319,2
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	57,3	-	-	-	12,3	69,6	117,3	186,9
TOTAL	2 316,8	26,7	-	351,7	584,9	3 280,1	792,7	4 072,8
R.A.H.Q.	88,3	-	-	-	13,9	102,2	19,0	121,2

TABLEAU : 49 FONCTION : DÉVELOPPEMENT ACTIVITÉ: SOUTIEN ADMINISTRATIF

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
ET DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS
(EN k$)

MINISTÈRE OU ORGANISME	TRAITEMENT	SERVICES CONTRACTUELS	MATÉRIEL	AVANTAGES SOCIAUX, COURS, VOYAGES, ETC.	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	DÉPENSES D'AUTRES FONCTIONS	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	32,3	-	-	8,0	11,9	52,2	69,2	121,4
AFFAIRES MUNICIPALES	11,0	-	-	0,7	3,3	15,0	44,4	59,4
AFFAIRES SOCIALES	33,0	-	-	7,3	12,9	53,2	7,6	60,8
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	-	-	-	-	-	-	-	-
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	40,3	-	-	4,4	11,2	57,9	10,1	68,0
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNICATIONS	127,3	-	-	20,7	34,0	182,0	14,5	196,5
ÉDUCATION - MINISTÈRE	210,3	22,1	10,2	34,5	53,3	330,4	21,6	352,0
ÉDUCATION - RÉSEAU	45,5	16,6	-	7,8	18,2	88,1	23,9	112,0
ÉNERGIE ET RESSOURCES	-	-	-	-	-	-	-	-
ENVIRONNEMENT	11,0	-	-	2,1	4,0	17,1	5,8	22,9
FINANCES	66,2	-	-	9,6	15,1	90,9	108,8	199,7
FONCTION PUBLIQUE	58,5	-	-	9,1	20,8	88,4	-	88,4
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-	-	-	-	-
JUSTICE	32,2	-	-	5,3	10,8	48,3	-	48,3
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	5,1	-	0,7	2,5	2,4	10,7	9,6	20,3
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	-	-	-	-	-	-	-	-
REVENU	110,1	-	-	17,7	23,5	151,3	42,1	193,4
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	16,0	-	-	2,6	3,7	22,3	2,8	25,1
SÛRETÉ DU QUÉBEC	29,3	9,2	-	10,1	7,6	56,2	6,2	62,4
TRANSPORTS	75,7	-	10,5	11,0	11,6	108,8	149,8	258,6
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	63,3	-	-	10,7	19,4	93,4	14,5	107,9
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	23,4	-	-	-	5,1	28,5	-	28,5
TOTAL	990,5	47,9	21,4	164,1	270,8	1 494,7	530,9	2 025,6
R.A.N.Q.	75,7	-	-	-	11,9	87,6	16,3	103,9

TABLEAU : 50 FONCTION : DÉVELOPPEMENT ACTIVITÉ: NORMES ET MÉTHODES

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
ET DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS
(EN k$)

MINISTÈRE OU ORGANISME	TRAITEMENT	SERVICES CONTRACTUELS	MATÉRIEL	AVANTAGES SOCIAUX, COURS, VOYAGES, ETC.	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	DÉPENSES D'AUTRES FONCTIONS	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	12,9	-	-	3,2	4,8	20,9	27,6	48,5
AFFAIRES MUNICIPALES	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES SOCIALES	49,5	-	-	10,8	19,3	79,6	11,3	90,9
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	-	-	-	-	-	-	-	-
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	-	-	-	-	-	-	180,9	180,9
COMMISSION DES TRANSPORTS	126,8	-	-	25,9	78,9	231,6	89,5	321,1
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNICATIONS	186,3	-	11,3	30,6	52,5	280,7	16,5	297,2
ÉDUCATION - MINISTÈRE	420,0	-	-	81,3	96,4	597,7	43,2	640,9
ÉDUCATION - RÉSEAU	8,8	-	-	1,5	2,3	12,6	2,4	15,0
ÉNERGIE ET RESSOURCES	3,3	-	-	0,5	0,7	4,5	0,3	4,8
ENVIRONNEMENT	19,1	-	-	3,0	6,8	28,9	10,1	39,0
FINANCES	-	-	-	-	-	-	-	-
FONCTION PUBLIQUE	-	-	-	-	-	-	-	-
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-	-	-	-	-
JUSTICE	150,0	-	-	25,0	50,4	225,4	-	225,4
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	10,8	-	-	1,4	3,5	15,7	-	15,7
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	23,5	1,3	-	3,0	2,5	30,3	-	30,3
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	-	-	-	-	-	-	-	-
REVENU	35,0	12,0	-	5,2	9,6	61,8	37,2	99,0
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	8,0	-	-	1,3	1,8	11,1	1,0	12,1
SÛRETÉ DU QUÉBEC	35,0	-	-	6,8	6,5	48,3	13,9	62,2
TRANSPORTS	99,0	-	-	17,2	13,8	130,0	16,8	146,8
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	15,0	5,0	-	2,3	5,9	28,2	4,4	32,6
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	1 203,0	18,3	11,3	219,0	355,7	1 807,3	455,1	2 262,4
R.A.H.O.	75,7	-	-	-	11,9	87,6	16,3	103,9

TABLEAU : 51 FONCTION : DÉVELOPPEMENT ACTIVITÉ : PRODUCTION DES SYSTÈMES INTERNES

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
ET DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS
(EN k$)

MINISTÈRE OU ORGANISME	TRAITEMENT	SERVICES CONTRACTUELS	MATÉRIEL	AVANTAGES SOCIAUX, COURS, VOYAGES, ETC.	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	DÉPENSES D'AUTRES FONCTIONS	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	-	-	-	-	-	-	37,4	37,4
AFFAIRES SOCIALES	89,3	-	-	13,9	33,1	136,3	19,2	155,5
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	9,4	-	-	-	-	9,4	-	9,4
COMM.ADM.REGIME DE RETRAITE	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMISSION DES TRANSPORTS	11,0	-	-	4,1	7,8	22,9	-	22,9
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNICATIONS	93,0	-	5,0	15,7	26,1	139,8	32,7	172,5
ÉDUCATION - MINISTÈRE	630,0	-	-	124,6	145,0	899,6	195,4	1 095,0
ÉDUCATION - RÉSEAU	57,8	-	-	9,9	16,4	84,1	1 144,0	1 228,1
ÉNERGIE ET RESSOURCES	-	-	-	-	-	-	-	-
ENVIRONNEMENT	-	-	-	-	-	-	-	-
FINANCES	-	-	-	-	-	-	-	-
FONCTION PUBLIQUE	-	-	-	-	-	-	-	-
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	22,0	17,7	32,0	-	5,5	77,2	80,8	158,0
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-	-	-	-	-
JUSTICE	52,0	-	-	8,6	17,5	78,1	-	78,1
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	2,4	-	-	0,5	0,8	3,7	5,0	8,7
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	2,0	-	1,0	0,4	0,3	3,7	2,5	6,2
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	117,4	-	-	17,6	34,1	169,1	173,1	342,2
REVENU	139,8	-	-	20,5	29,5	189,8	149,3	339,1
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	13,0	-	-	3,0	3,1	19,1	5,0	24,1
SÛRETÉ DU QUÉBEC	113,8	-	-	27,0	22,1	162,9	284,1	447,0
TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	30,0	-	-	4,5	9,1	43,6	6,8	50,4
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	31,7	-	16,7	14,2	13,4	76,0	13,1	89,1
TOTAL	1 414,6	17,7	54,7	264,5	363,8	2 115,3	2 148,4	4 263,7
R.A.H.Q.	50,4	-	-	-	7,9	58,3	23,3	81,6

TABLEAU : 52 FONCTION : DÉVELOPPEMENT ACTIVITÉ : PRODUCTION DES SYTÈMES USAGERS

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES ET DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS (EN k$)

MINISTÈRE OU ORGANISME	TRAITEMENT	SERVICES CONTRACTUELS	MATÉRIEL	AVANTAGES SOCIAUX, COURS, VOYAGES, ETC.	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	DÉPENSES D'AUTRES FONCTIONS	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	186,1	10,4	15,7	19,2	64,9	296,3	154,9	451,2
AFFAIRES SOCIALES	777,6	53,8	-	113,9	303,2	1 248,5	161,5	1 410,0
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	594,2	490,6	15,5	103,7	352,8	1 556,8	132,3	1 689,1
COMM.ADM.REGIME DE RETRAITE	733,9	-	5,0	112,5	251,8	1 103,2	138,0	1 241,2
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	99,2	2,0	2,1	15,8	36,1	155,2	96,8	252,0
COMMUNICATIONS	1 097,4	-	63,0	184,5	309,2	1 654,1	392,6	2 046,7
ÉDUCATION - MINISTÈRE	2 090,0	1 055,0	-	415,1	684,3	4 244,4	648,7	4 893,1
ÉDUCATION - RÉSEAU	-	-	-	-	-	-	-	-
ÉNERGIE ET RESSOURCES	410,7	135,8	11,4	65,1	109,0	732,0	160,1	892,1
ENVIRONNEMENT	305,6	90,9	9,8	49,3	140,3	595,9	161,9	757,8
FINANCES	876,2	3,2	-	222,3	219,3	1 321,0	441,2	1 762,2
FONCTION PUBLIQUE	786,9	16,0	10,4	122,1	279,5	1 214,9	1 371,3	2 586,2
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	257,6	-	3,1	43,5	92,3	396,5	-	396,5
JUSTICE	1 690,3	634,3	-	280,6	567,5	3 172,7	896,5	4 069,2
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	227,7	12,8	2,1	46,2	82,4	371,2	131,8	503,0
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	250,9	9,9	37,8	42,3	31,0	371,9	125,3	497,2
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	-	-	-	-	-	-	-	-
REVENU	1 776,5	185,7	-	270,1	410,9	2 643,2	1 970,9	4 614,1
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	356,7	586,4	23,2	70,8	204,5	1 241,6	422,1	1 663,7
SÛRETÉ DU QUÉBEC	301,4	313,5	-	71,6	107,5	794,0	980,1	1 774,1
TRANSPORTS	895,6	-	6,1	127,3	182,9	1 212,1	659,4	1 871,5
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	1 467,2	41,3	-	246,1	461,4	2 216,0	759,0	2 975,0
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	287,5	1,5	135,2	106,6	113,9	644,7	96,7	741,4
TOTAL	15 469,2	3 643,1	340,6	2 728,6	5 004,7	27 186,2	9 901,1	37 087,3
R.A.M.Q.	2 146,1	-	633,4	-	338,1	3 117,6	994,6	4 112,2

TABLEAU : 53 FONCTION : DÉVELOPPEMENT ACTIVITÉ : AUTRES

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
ET DE LA CONTRIBUTION DES AUTRES FONCTIONS
(EN k$)

MINISTÈRE OU ORGANISME	TRAITEMENT	SERVICES CONTRACTUELS	MATÉRIEL	AVANTAGES SOCIAUX, COURS, VOYAGES, ETC.	SERVICES ADMIN. ET LOYERS	SOUS-TOTAL	DÉPENSES D'AUTRES FONCTIONS	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	9,4	-	-	-	2,6	12,0	-	12,0
AFFAIRES SOCIALES	126,3	-	-	19,7	46,8	192,8	20,4	213,2
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	-	-	-	-	-	-	-	-
COMM.ADM.REGIME DE RETRAITE	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNICATIONS	36,5	-	-	5,8	9,7	52,0	4,2	56,2
ÉDUCATION - MINISTÈRE	-	-	-	-	-	-	-	-
ÉDUCATION - RÉSEAU	873,6	62,0	-	150,0	322,4	1 408,0	594,5	2 002,5
ÉNERGIE ET RESSOURCES	70,0	-	-	13,0	14,5	97,5	6,0	103,5
ENVIRONNEMENT	13,3	-	-	2,4	4,8	20,5	7,3	27,8
FINANCES	-	6,3	-	-	1,7	10,0	-	10,0
FONCTION PUBLIQUE	-	-	-	-	-	-	-	-
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	0,9	-	0,9	0,5	1,4
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-	-	-	-	-
JUSTICE	-	-	-	-	-	-	-	-
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	2,2	-	-	0,4	0,2	2,8	-	2,8
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	-	-	-	-	-	-	-	-
REVENU	-	-	-	-	-	-	-	-
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	-	-	-	-	-	-	-	-
SÛRETÉ DU QUÉBEC	-	-	-	-	-	-	-	-
TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	-	-	-	-	-	-	-	-
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	1 131,3	70,3	-	192,2	402,7	1 796,5	632,9	2 429,4
R.A.M.Q.	151,3	-	-	-	23,8	175,1	70,1	245,2

TABLEAU : 54 FONCTION: DÉVELOPPEMENT

RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES CONSACRÉES
SELON LE STATUT ET LEUR VARIATION RELATIVE PAR ACTIVITÉ

ACTIVITÉS		STATUT			
		RÉGULIER	OCCASIONNEL	CONTRACTUEL	TOTAL
ABSENCE ET VACANCES	A.P	121,2	3,6	0,9	125,7
	%	96,4	2,9	0,7	100,0
ENCADREMENT	A.P	54,0	-	-	54,0
	%	100,0	-	-	100,0
SOUTIEN ADMINISTRATIF	A.P	39,6	5,9	1,1	46,6
	%	85,0	12,7	2,3	100,0
NORMES ET MÉTHODES	A.P	40,2	1,7	0,8	42,7
	%	94,1	4,0	1,9	100,0
PRODUCTION DE SYSTÈMES INTERNES	A.P	48,9	3,9	0,3	53,1
	%	92,1	7,3	0,6	100,0
PRODUCTION DE SYTÈMES USAGERS	A.P	483,2	67,6	47,4	598,2
	%	80,8	11,3	7,9	100,0
AUTRES ACTIVITÉS	A.P	33,6	7,7	2,0	43,3
	%	77,6	17,8	4,6	100,0
TOTAL	A.P	820,7	90,4	52,5	963,6
	%	85,2	9,4	5,4	100,0

TABLEAU : 55 FONCTION: DÉVELOPPEMENT

RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES CONSACRÉES
SELON LE STATUT ET LEUR VARIATION RELATIVE

ACTIVITÉS		STATUT			
		RÉGULIER	OCCASIONNEL	CONTRACTUEL	TOTAL
ABSENCE ET VACANCES	A.P	121,2	3,6	0,9	125,7
	%	14,8	4,0	1,7	13,1
ENCADREMENT	A.P	54,0	-	-	54,0
	%	6,6	-	-	5,6
SOUTIEN ADMINISTRATIF	A.P	39,6	5,9	1,1	46,6
	%	4,8	6,5	2,1	4,8
NORMES ET MÉTHODES	A.P	40,2	1,7	0,8	42,7
	%	4,9	1,9	1,5	4,4
PRODUCTION DE SYSTÈMES INTERNES	A.P	48,9	3,9	0,3	53,1
	%	5,9	4,3	0,6	5,5
PRODUCTION DE SYTÈMES USAGERS	A.P	483,2	67,6	47,4	598,2
	%	58,9	74,8	90,3	62,1
AUTRES ACTIVITÉS	A.P	33,6	7,7	2,0	43,3
	%	4,1	8,5	3,8	4,5
TOTAL	A.P	820,7	90,4	52,5	963,6
	%	100,0	100,0	100,0	100,0

TABLEAU : 56 **FONCTION: DÉVELOPPEMENT**

RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES CONSACRÉES SELON LE STATUT POUR L'ENSEMBLE DES ACTIVITÉS (EN A.P)

MINISTÈRE OU ORGANISME	STATUT			
	RÉGULIER	OCCASIONNEL	CONTRACTUEL	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	2,4	-	-	2,4
AFFAIRES MUNICIPALES	9,5	-	0,3	9,8
AFFAIRES SOCIALES	51,9	2,8	0,6	55,3
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMEN'.	18,7	3,3	6,0	28,0
COMM.ADMN.RÉGIME DE RETRAITE	30,9	1,3	-	32,2
COMMISSION DES TRANSPORTS	5,0	0,5	-	5,5
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	3,6	0,8	0,1	4,5
COMMUNICATIONS	68,5	8,9	-	77,4
ÉDUCATION - MINISTÈRE	141,7	11,9	18,5	172,1
ÉDUCATION - RÉSEAU	39,0	6,7	3,0	48,7
ÉNERGIE ET RESSOURCES	18,5	1,0	2,0	21,5
ENVIRONNEMENT	9,8	5,8	0,6	16,2
FINANCES	34,0	1,2	-	35,2
FONCTION PUBLIQUE	33,2	4,3	0,1	37,6
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	2,0	-	0,3	2,3
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	9,2	-	-	9,2
JUSTICE	68,2	9,0	8,2	85,4
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	12,4	-	0,2	12,6
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	13,6	1,8	-	15,4
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	4,8	-	-	4,8
REVENU	86,7	5,7	1,5	93,9
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	14,3	5,9	7,3	27,5
SÛRETÉ DU QUÉBEC	22,3	2,2	3,3	27,8
TRANSPORTS	37,9	9,9	-	47,8
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	68,8	7,4	0,5	76,7
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	13,8	-	-	13,8
TOTAL	820,7	90,4	52,5	963,6
R.A.M.Q.	106,4	16,5	7,0	129,9

TABLEAU : 57 FONCTION : DÉVELOPPEMENT ACTIVITÉ: ABSENCES ET VACANCES

RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES CONSACRÉES
SELON LE STATUT
(EN A.P)

MINISTÈRE OU ORGANISME	STATUT			
	RÉGULIER	OCCASIONNEL	CONTRACTUEL	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	0,7	-	-	0,7
AFFAIRES SOCIALES	7,5	-	-	7,5
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	1,3	-	-	1,3
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	4,6	-	-	4,6
COMMISSION DES TRANSPORTS	0,4	-	-	0,4
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	0,4	-	-	0,4
COMMUNICATIONS	10,0	0,7	-	10,7
ÉDUCATION - MINISTÈRE	25,4	-	-	25,4
ÉDUCATION - RÉSEAU	3,6	0,6	-	4,2
ÉNERGIE ET RESSOURCES	3,0	-	-	3,0
ENVIRONNEMENT	1,5	0,9	-	2,4
FINANCES	5,7	0,1	-	5,8
FONCTION PUBLIQUE	5,0	-	-	5,0
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-
JUSTICE	9,5	-	0,5	10,0
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	1,3	-	-	1,3
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	2,6	0,1	-	2,7
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	0,6	-	-	0,6
REVENU	13,4	-	-	13,4
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	1,7	0,4	0,4	2,5
SÛRETÉ DU QUÉBEC	4,0	0,4	-	4,4
TRANSPORTS	5,7	-	-	5,7
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	10,5	0,4	-	10,9
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	2,8	-	-	2,8
TOTAL	121,2	3,6	0,9	125,7
R.A.M.Q.	18,1	2,2	-	20,3

TABLEAU : 58 FONCTION : DÉVELOPPEMENT ACTIVITÉ: ENCADREMENT

RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES CONSACRÉES
SELON LE STATUT
(EN P.P)

MINISTÈRE OU ORGANISME	STATUT			
	RÉGULIER	OCCASIONNEL	CONTRACTUEL	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	1,0	-	-	1,0
AFFAIRES MUNICIPALES	0,2	-	-	0,2
AFFAIRES SOCIALES	3,0	-	-	3,0
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	2,0	-	-	2,0
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	2,6	-	-	2,6
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	0,3	-	-	0,3
COMMUNICATIONS	4,3	-	-	4,3
ÉDUCATION - MINISTÈRE	4,9	-	-	4,9
ÉDUCATION - RÉSEAU	6,2	-	-	6,2
ÉNERGIE ET RESSOURCES	2,0	-	-	2,0
ENVIRONNEMENT	1,0	-	-	1,0
FINANCES	0,5	-	-	0,5
FONCTION PUBLIQUE	2,5	-	-	2,5
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-
JUSTICE	2,0	-	-	2,0
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	0,9	-	-	0,9
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	1,2	-	-	1,2
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	-	-	-	-
REVENU	5,5	-	-	5,5
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	2,0	-	-	2,0
SÛRETÉ DU QUÉBEC	3,0	-	-	3,0
TRANSPORTS	2,2	-	-	2,2
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	5,6	-	-	5,6
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	1,1	-	-	1,1
TOTAL	54,0	-	-	54,0
R.A.M.Q.	3,5	-	-	3,5

TABLEAU : 59 FONCTION : DÉVELOPPEMENT ACTIVITÉ: SOUTIEN ADMINISTRATIF

RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES CONSACRÉES SELON LE STATUT (EN A.P)

MINISTÈRE OU ORGANISME	STATUT			
	RÉGULIER	OCCASIONNEL	CONTRACTUEL	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	1,0	-	-	1,0
AFFAIRES MUNICIPALES	0,3	-	-	0,3
AFFAIRES SOCIALES	1,8	-	-	1,8
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	-	-	-	-
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	1,3	-	-	1,3
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	-	-	-	-
COMMUNICATIONS	6,8	-	-	6,8
ÉDUCATION - MINISTÈRE	7,8	2,2	-	10,0
ÉDUCATION - RÉSEAU	1,0	0,5	1,0	2,5
ÉNERGIE ET RESSOURCES	-	-	-	-
ENVIRONNEMENT	0,4	-	-	0,4
FINANCES	3,2	0,2	-	3,4
FONCTION PUBLIQUE	2,0	0,5	-	2,5
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-
JUSTICE	1,2	0,2	-	1,4
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	0,2	-	-	0,2
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	-	-	-	-
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	-	-	-	-
REVENU	4,1	-	-	4,1
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	0,7	0,3	-	1,0
SÛRETÉ DU QUÉBEC	-	1,5	0,1	1,6
TRANSPORTS	3,6	0,5	-	4,1
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	3,2	-	-	3,2
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	1,0	-	-	1,0
TOTAL	39,6	5,9	1,1	46,6
R.A.M.Q.	2,0	1,0	-	3,0

TABLEAU : 60 FONCTION : DÉVELOPPEMENT ACTIVITÉ: NORMES ET MÉTHODES

RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES CONSACRÉES
SELON LE STATUT
(EN A.P)

MINISTÈRE OU ORGANISME	STATUT			
	RÉGULIER	OCCASIONNEL	CONTRACTUEL	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	0,4	-	-	0,4
AFFAIRES MUNICIPALES	-	-	-	-
AFFAIRES SOCIALES	2,7	-	-	2,7
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	-	-	-	-
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	-	-	-	-
COMMISSION DES TRANSPORTS	4,3	0,5	-	4,8
COMMUNAUTÉS CUL. ET IMMIGRATION	-	-	-	-
COMMUNICATIONS	7,7	-	-	7,7
ÉDUCATION - MINISTÈRE	12,0	1,0	-	13,0
ÉDUCATION - RÉSEAU	0,3	-	-	0,3
ÉNERGIE ET RESSOURCES	0,1	-	-	0,1
ENVIRONNEMENT	0,7	-	-	0,7
FINANCES	-	-	-	-
FONCTION PUBLIQUE	-	-	-	-
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-
JUSTICE	5,0	-	-	5,0
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	0,4	-	-	0,4
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	0,7	0,2	-	0,9
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	-	-	-	-
REVENU	1,2	-	0,3	1,5
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	0,2	-	-	0,2
SÛRETÉ DU QUÉBEC	1,0	-	-	1,0
TRANSPORTS	3,0	-	-	3,0
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	0,5	-	0,5	1,0
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	-	-	-	-
TOTAL	40,2	1,7	0,8	42,7
R.A.M.Q.	3,0	-	-	3,0

TABLEAU : 61 FONCTION : DÉVELOPPEMENT ACTIVITÉ: PRODUCTION DE SYSTÈMES INTERNES

RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES CONSACRÉES
SELON LE STATUT
(EN A.P)

MINISTÈRE OU ORGANISME	STATUT			
	RÉGULIER	OCCASIONNEL	CONTRACTUEL	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	-	-	-	-
AFFAIRES SOCIALES	3,5	-	-	3,5
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	0,3	-	-	0,3
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	-	-	-	-
COMMISSION DES TRANSPORTS	0,3	-	-	0,3
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	-	-	-	-
COMMUNICATIONS	3,4	-	-	3,4
ÉDUCATION - MINISTÈRE	21,0	2,8	-	23,8
ÉDUCATION - RÉSEAU	1,0	1,1	-	2,1
ÉNERGIE ET RESSOURCES	-	-	-	-
ENVIRONNEMENT	-	-	-	-
FINANCES	-	-	-	-
FONCTION PUBLIQUE	-	-	-	-
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	2,0	-	0,3	2,3
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-
JUSTICE	1,7	-	-	1,7
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	0,1	-	-	0,1
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	0,1	-	-	0,1
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	4,2	-	-	4,2
REVENU	4,8	-	-	4,8
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	0,5	-	-	0,5
SÛRETÉ DU QUÉBEC	4,0	-	-	4,0
TRANSPORTS	-	-	-	-
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	1,0	-	-	1,0
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	1,0	-	-	1,0
TOTAL	48,9	3,9	0,3	53,1
R.A.M.Q.	1,0	1,0	-	2,0

TABLEAU : 62 FONCTION : DÉVELOPPEMENT ACTIVITÉ: PRODUCTION DE SYSTÈMES USAGERS

RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES CONSACRÉES
SELON LE STATUT
(EN A.P)

MINISTÈRE OU ORGANISME	STATUT			
	RÉGULIER	OCCASIONNEL	CONTRACTUEL	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	7,9	-	0,3	8,2
AFFAIRES SOCIALES	28,5	2,8	0,6	31,9
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	15,1	3,3	6,0	24,4
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	22,4	1,3	-	23,7
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	2,9	0,8	0,1	3,8
COMMUNICATIONS	36,3	6,3	-	42,6
ÉDUCATION - MINISTÈRE	70,6	5,9	18,5	95,0
ÉDUCATION - RÉSEAU	-	-	-	-
ÉNERGIE ET RESSOURCES	12,3	-	2,0	14,3
ENVIRONNEMENT	6,0	4,6	0,6	11,2
FINANCES	24,6	0,9	-	25,5
FONCTION PUBLIQUE	23,7	3,8	0,1	27,6
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	9,2	-	-	9,2
JUSTICE	48,8	8,8	7,7	65,3
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	9,5	-	0,2	9,7
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	8,9	1,5	-	10,4
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	-	-	-	-
REVENU	57,7	5,7	1,2	64,6
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	9,2	5,2	6,9	21,3
SÛRETÉ DU QUÉBEC	10,3	0,3	3,2	13,8
TRANSPORTS	23,4	9,4	-	32,8
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	48,0	7,0	-	55,0
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	7,9	-	-	7,9
TOTAL	483,2	67,6	47,4	598,2
R.A.M.Q.	73,6	11,5	7,0	92,1

TABLEAU : 63 FONCTION : DÉVELOPPEMENT ACTIVITÉ: AUTRES

RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES CONSACRÉES
SELON LE STATUT
(EN A.P)

MINISTÈRE OU ORGANISME	STATUT			
	RÉGULIER	OCCASIONNEL	CONTRACTUEL	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	0,4	-	-	0,4
AFFAIRES SOCIALES	4,9	-	-	4,9
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	-	-	-	-
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	-	-	-	-
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	-	-	-	-
COMMUNICATIONS	-	1,9	-	1,9
ÉDUCATION - MINISTÈRE	-	-	-	-
ÉDUCATION - RÉSEAU	26,9	4,5	2,0	33,4
ÉNERGIE ET RESSOURCES	1,1	1,0	-	2,1
ENVIRONNEMENT	0,2	0,3	-	0,5
FINANCES	-	-	-	-
FONCTION PUBLIQUE	-	-	-	-
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-
JUSTICE	-	-	-	-
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	-	-	-	-
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	0,1	-	-	0,1
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	-	-	-	-
REVENU	-	-	-	-
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	-	-	-	-
SÛRETÉ DU QUÉBEC	-	-	-	-
TRANSPORTS	-	-	-	-
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	-	-	-	-
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	-	-	-	-
TOTAL	33,6	7,7	2,0	43,3
R.A.M.Q.	5,2	0,8	-	6,0

TABLEAU : 64 FONCTION : DÉVELOPPEMENT

RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES AFFECTÉES
À DES TÂCHES DE PRODUCTION ET LEUR VARIATION RELATIVE PAR TÂCHE

PRODUCTION DE SYSTÈMES INTERNES ET USAGERS (TÂCHES)		INFORMATIQUE	ORGANISATION ET MÉTHODES	USAGER	TOTAL
CONSEIL AUX DÉVELOPPEURS EXTERNES	A.P	7,8	0,6	4,6	13,0
	%	60,0	4,6	35,4	100,0
ADMINISTRATION DES DONNÉES GESTION DES BASES DE DONNÉES	A.P	17,8	-	4,2	22,0
	%	80,9	-	19,1	100,0
PLANIFICATION, ANALYSE PRÉLIMINAIRE, CONCEPTION ADMINISTRATIVE	A.P	66,9	17,5	7,9	92,3
	%	72,4	19,0	8,6	100,0
ANALYSE	A.P	218,1	26,4	7,4	251,9
	%	86,6	10,5	2,9	100,0
PROGRAMMATION	A.P	239,6	-	13,4	253,0
	%	94,7	-	5,3	100,0
PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS	A.P	17,5	15,4	1,8	34,7
	%	50,4	44,4	5,2	100,0
IMPLANTATION	A.P	41,4	3,9	3,3	48,6
	%	85,2	8,0	6,8	100,0
TOTAL	A.P	609,1	63,8	42,6	715,5
	%	85,1	8,9	6,0	100,0

TABLEAU : 65 **FONCTION : DÉVELOPPEMENT**

RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES AFFECTÉES À DES TÂCHES DE PRODUCTION ET LEUR VARIATION RELATIVE

PRODUCTION DE SYSTÈMES INTERNES ET USAGERS (TÂCHES)		INFORMATIQUE	ORGANISATION ET MÉTHODES	USAGER	TOTAL
CONSEIL AUX DÉVELOPPEURS EXTERNES	A.P	7,8	0,6	4,6	13,0
	%	1,3	1,0	10,8	1,8
ADMINISTRATION DES DONNÉES GESTION DES BASES DE DONNÉES	A.P	17,8	-	4,2	22,0
	%	2,9	-	9,9	3,1
PLANIFICATION, ANALYSE PRÉLIMINAIRE, CONCEPTION ADMINISTRATIVE	A.P	66,9	17,5	7,9	92,3
	%	11,0	27,4	18,5	12,9
ANALYSE	A.P	218,1	26,4	7,4	251,9
	%	35,8	41,4	17,4	35,2
PROGRAMMATION	A.P	239,6	-	13,4	253,0
	%	39,3	-	31,5	35,4
PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS	A.P	17,5	15,4	1,8	34,7
	%	2,9	24,1	4,2	4,8
IMPLANTATION	A.P	41,4	3,9	3,3	48,6
	%	6,8	6,1	7,7	6,8
TOTAL	A.P	609,1	63,8	42,6	715,5
	%	100,0	100,0	100,0	100,0

TABLEAU : 66 **FONCTION : DÉVELOPPEMENT**

RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES AFFECTÉES À DES TÂCHES DE PRODUCTION (EN A.P)

MINISTÈRE OU ORGANISME	INFORMATIQUE	ORGANISATION ET MÉTHODES	USAGER	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	8,2	0,5	1,0	9,7
AFFAIRES SOCIALES	35,4	-	14,5	49,9
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	24,7	-	-	24,7
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	14,8	6,7	2,2	23,7
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	0,3	-	0,3
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	3,8	-	-	3,8
COMMUNICATIONS	46,0	-	-	46,0
ÉDUCATION - MINISTÈRE	112,6	-	6,2	118,8
ÉDUCATION - RÉSEAU	25,1	-	-	25,1
ÉNERGIE ET RESSOURCES	18,5	2,0	2,0	22,5
ENVIRONNEMENT	9,4	0,7	1,8	11,9
FINANCES	25,2	0,5	-	25,7
FONCTION PUBLIQUE	27,6	-	-	27,6
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	2,3	-	-	2,3
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	8,7	0,5	-	9,2
JUSTICE	67,1	5,0	-	72,1
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	10,4	0,3	-	10,7
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	8,6	-	1,8	10,4
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	0,5	1,0	1,5
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	5,2	4,1	-	9,3
REVENU	45,0	20,6	2,6	68,2
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	21,8	-	1,0	22,8
SÛRETÉ DU QUÉBEC	17,0	3,7	-	20,7
TRANSPORTS	29,8	3,0	-	32,8
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	40,8	15,2	0,9	56,9
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	1,1	0,2	7,6	8,9
TOTAL	609,1	63,8	42,6	715,5
R.A.M.Q.	100,1	-	-	100,1

TABLEAU : 67 FONCTION : DÉVELOPPEMENT TÂCHE : CONSEIL AUX DÉVELOPPEURS EXTERNES

RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES AFFECTÉES
À DES TÂCHES DE PRODUCTION
(EN A.P)

MINISTÈRE OU ORGANISME	INFORMATIQUE	ORGANISATION ET MÉTHODES	USAGER	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	0,4	0,1	-	0,5
AFFAIRES SOCIALES	0,3	-	-	0,3
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	-	-	-	-
COMM.ADMN.RÉGIME DE RETRAITE	-	-	-	-
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	-	-	-	-
COMMUNICATIONS	2,0	-	-	2,0
ÉDUCATION - MINISTÈRE	5,0	-	3,0	8,0
ÉDUCATION - RÉSEAU	-	-	-	-
ÉNERGIE ET RESSOURCES	-	-	-	-
ENVIRONNEMENT	0,1	-	-	0,1
FINANCES	-	-	-	-
FONCTION PUBLIQUE	-	-	-	-
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-
JUSTICE	-	-	-	-
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	-	-	-	-
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	-	-	-	-
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	-	-	-	-
REVENU	-	-	-	-
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	-	-	-	-
SÛRETÉ DU QUÉBEC	-	-	-	-
TRANSPORTS	-	-	-	-
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	-	0,3	-	0,3
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	-	0,2	1,6	1,8
TOTAL	7,8	0,6	4,6	13,0
R.A.M.Q.	-	-	-	

TABLEAU : 68 FONCTION : DÉVELOPPEMENT TÂCHE : ADMINISTRATION ET GESTION DES BASES DE DONNÉES

RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES AFFECTÉES
À DES TACHES DE PRODUCTION
(EN A.P)

MINISTÈRE OU ORGANISME	INFORMATIQUE	ORGANISATION ET MÉTHODES	USAGER	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	0,2	-	-	0,2
AFFAIRES SOCIALES	4,0	-	1,0	5,0
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	-	-	-	-
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	0,8	-	-	0,8
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	-	-	-	-
COMMUNICATIONS	1,5	-	-	1,5
ÉDUCATION - MINISTÈRE	6,0	-	3,2	9,2
ÉDUCATION - RÉSEAU	-	-	-	-
ÉNERGIE ET RESSOURCES	0,5	-	-	0,5
ENVIRONNEMENT	-	-	-	-
FINANCES	1,0	-	-	1,0
FONCTION PUBLIQUE	-	-	-	-
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-
JUSTICE	-	-	-	-
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	0,4	-	-	0,4
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	-	-	-	-
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	-	-	-	-
REVENU	-	-	-	-
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	0,5	-	-	0,5
SÛRETÉ DU QUÉBEC	0,5	-	-	0,5
TRANSPORTS	-	-	-	-
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	2,4	-	-	2,4
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	-	-	-	-
TOTAL	17,8	-	4,2	22,0
R.A.M.Q.	6,0	-	-	6,0

TABLEAU : 69 FONCTION : DÉVELOPPEMENT TÂCHE : PLANIFICATION, ANALYSE PRÉLIMINAIRE, CONCEPTION ADMINISTRATIVE

RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES AFFECTÉES À DES TÂCHES DE PRODUCTION (EN A.P)

MINISTÈRE OU ORGANISME	INFORMATIQUE	ORGANISATION ET MÉTHODES	USAGER	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	0,4	0,2	0,6	1,2
AFFAIRES SOCIALES	3,0	-	1,0	4,0
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	-	-	-	-
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	1,0	2,6	0,2	3,8
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	0,3	-	0,3
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	-	-	-	-
COMMUNICATIONS	1,9	-	-	1,9
ÉDUCATION - MINISTÈRE	11,0	-	-	11,0
ÉDUCATION - RÉSEAU	3,4	-	-	3,4
ÉNERGIE ET RESSOURCES	2,0	2,0	1,0	5,0
ENVIRONNEMENT	0,4	0,6	1,0	2,0
FINANCES	1,0	0,5	-	1,5
FONCTION PUBLIQUE	2,0	-	-	2,0
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	1,0	-	-	1,0
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	1,0	-	-	1,0
JUSTICE	16,6	-	-	16,6
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	1,7	0,3	-	2,0
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	0,5	-	0,3	0,8
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	0,1	0,1
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	0,8	1,3	-	2,1
REVENU	9,2	2,9	2,1	14,2
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	3,0	-	1,0	4,0
SÛRETÉ DU QUÉBEC	0,5	1,3	-	1,8
TRANSPORTS	4,0	2,0	-	6,0
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	2,4	3,5	0,3	6,2
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	0,1	-	0,3	0,4
TOTAL	66,9	17,5	7,9	92,3
R.A.M.Q.	10,2	-	-	10,2

TABLEAU : 70 FONCTION : DÉVELOPPEMENT TÂCHE : RÉALISATION TECHNIQUE--ANALYSE

RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES AFFECTÉES
À DES TÂCHES DE PRODUCTION
(EN A.P)

MINISTÈRE OU ORGANISME	INFORMATIQUE	ORGANISATION ET MÉTHODES	USAGER	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	2,3	-	-	2,3
AFFAIRES SOCIALES	10,4	-	2,0	12,4
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	12,0	-	-	12,0
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	5,3	2,6	0,5	8,4
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	1,8	-	-	1,8
COMMUNICATIONS	16,5	-	-	16,5
ÉDUCATION - MINISTÈRE	50,0	-	-	50,0
ÉDUCATION - RÉSEAU	3,8	-	-	3,8
ÉNERGIE ET RESSOURCES	8,0	-	-	8,0
ENVIRONNEMENT	2,8	-	-	2,8
FINANCES	10,0	-	-	10,0
FONCTION PUBLIQUE	12,0	-	-	12,0
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	1,3	-	-	1,3
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	2,5	-	-	2,5
JUSTICE	21,0	-	-	21,0
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	2,9	-	-	2,9
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	4,0	-	1,0	5,0
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	0,4	0,4
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	1,5	-	-	1,5
REVENU	14,0	16,6	0,5	31,1
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	4,7	-	-	4,7
SÛRETÉ DU QUÉBEC	5,0	-	-	5,0
TRANSPORTS	10,8	-	-	10,8
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	15,2	7,2	0,6	23,0
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	0,3	-	2,4	2,7
TOTAL	218,1	26,4	7,4	251,9
R.A.M.Q.	21,9	-	-	21,9

TABLEAU : 71 FONCTION : DÉVELOPPEMENT TÂCHE : RÉALISATION TECHNIQUE--PROGRAMMATION

RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES AFFECTÉES
À DES TÂCHES DE PRODUCTION
(EN A.P)

MINISTÈRE OU ORGANISME	INFORMATIQUE	ORGANISATION ET MÉTHODES	USAGER	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	4,0	-	-	4,0
AFFAIRES SOCIALES	13,1	-	10,5	23,6
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	12,7	-	-	12,7
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	7,0	-	-	7,0
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	1,6	-	-	1,6
COMMUNICATIONS	21,1	-	-	21,1
ÉDUCATION - MINISTÈRE	30,0	-	-	30,0
ÉDUCATION - RÉSEAU	11,3	-	-	11,3
ÉNERGIE ET RESSOURCES	6,0	-	1,0	7,0
ENVIRONNEMENT	5,6	-	-	5,6
FINANCES	10,2	-	-	10,2
FONCTION PUBLIQUE	10,0	-	-	10,0
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	4,7	-	-	4,7
JUSTICE	24,2	-	-	24,2
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	4,5	-	-	4,5
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	4,1	-	-	4,1
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	2,1	-	-	2,1
REVENU	21,3	-	-	21,3
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	8,6	-	-	8,6
SÛRETÉ DU QUÉBEC	9,0	-	-	9,0
TRANSPORTS	12,0	-	-	12,0
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	16,2	-	-	16,2
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	0,3	-	1,9	2,2
TOTAL	239,6	-	13,4	253,0
R.A.M.Q.	42,7	-	-	42,7

TABLEAU : 72 FONCTION : DÉVELOPPEMENT TÂCHE : RÉALISATION TECHNIQUE--PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS

RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES AFFECTÉES
À DES TÂCHES DE PRODUCTION
(EN A.P)

MINISTÈRE OU ORGANISME	INFORMATIQUE	ORGANISATION ET MÉTHODES	USAGER	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	0,3	0,2	0,4	0,9
AFFAIRES SOCIALES	2,2	-	-	2,2
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	-	-	-	-
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	-	1,2	-	1,2
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	0,2	-	-	0,2
COMMUNICATIONS	1,4	-	-	1,4
ÉDUCATION - MINISTÈRE	-	-	-	-
ÉDUCATION - RÉSEAU	3,4	-	-	3,4
ÉNERGIE ET RESSOURCES	0,5	-	-	0,5
ENVIRONNEMENT	-	0,1	0,2	0,3
FINANCES	2,3	-	-	2,3
FONCTION PUBLIQUE	1,0	-	-	1,0
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	0,5	0,5	-	1,0
JUSTICE	-	5,0	-	5,0
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	0,5	-	-	0,5
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	-	-	0,4	0,4
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	0,5	0,5	1,0
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	-	1,7	-	1,7
REVENU	-	-	-	-
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	3,0	-	-	3,0
SÛRETÉ DU QUÉBEC	1,0	2,3	-	3,3
TRANSPORTS	1,0	1,0	-	2,0
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	-	2,9	-	2,9
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	0,2	-	0,3	0,5
TOTAL	17,5	15,4	1,8	34,7
R.A.M.Q.	7,1	-	-	7,1

TABLEAU : 73 FONCTION : DÉVELOPPEMENT TÂCHE : IMPLANTATION

RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES AFFECTÉES
À DES TÂCHES DE PRODUCTION
(EN A.P)

MINISTÈRE OU ORGANISME	INFORMATIQUE	ORGANISATION ET MÉTHODES	USAGER	TOTAL
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	0,6	-	-	0,6
AFFAIRES SOCIALES	2,4	-	-	2,4
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	-	-	-	-
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	0,7	0,3	1,5	2,5
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	0,2	-	-	0,2
COMMUNICATIONS	1,6	-	-	1,6
ÉDUCATION - MINISTÈRE	10,6	-	-	10,6
ÉDUCATION - RÉSEAU	3,2	-	-	3,2
ÉNERGIE ET RESSOURCES	1,5	-	-	1,5
ENVIRONNEMENT	0,5	-	0,6	1,1
FINANCES	0,7	-	-	0,7
FONCTION PUBLIQUE	2,6	-	-	2,6
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	-	-	-	-
JUSTICE	5,3	-	-	5,3
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	0,4	-	-	0,4
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	-	-	0,1	0,1
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	0,8	1,1	-	1,9
REVENU	0,5	1,1	-	1,6
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	2,0	-	-	2,0
SÛRETÉ DU QUÉBEC	1,0	0,1	-	1,1
TRANSPORTS	2,0	-	-	2,0
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	4,6	1,3	-	5,9
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	0,2	-	1,1	1,3
TOTAL	41,4	3,9	3,3	48,6
R.A.M.Q.	12,2	-	-	12,2

TABLEAU : 74 FONCTION : DÉVELOPPEMENT

VOLUME DE PRODUCTION ET TEMPS UTILISÉ

MINISTÈRE OU ORGANISME	LIGNES DE CODE PRODUITES 10^3	LIGNES DE CODE EN PRODUCTION 10^3	TEMPS UCT DÉVELOPPEMENT MIN.*	TEMPS UCT TEST MIN.*	TEMPS UCT UNITAIRE DE PRODUCTION MIN.*	TEMPS UCT TOTAL DE PRODUCTION MIN.*	PROGRAMMES EN PRODUCTION 10^2	PROGRAMMES REMIS EN PRODUCTION 10^2	DÉVELOPPEMENT CHEZ L'USAGER A.P
AFFAIRES CULTURELLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	-	-	-	-	-	-	3,0	1,0	-
AFFAIRES SOCIALES	1283,5	3 709,4	1 276,5	-	-	386,5	53,0	6,0	14,5
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	268,0	1 080,0	3 765,8	1 778,4	936,0	28 114,3	7,0	3,5	2,0
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	-	3,6	25,3	-	2,3	50,2	8,7	1,1	-
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	21,7	99,4	146,2	14,3	-	1 756,8	1,3	0,6	-
COMMUNICATIONS	523,0	2 227,0	63 460,0	-	138 164,0	209 375,0	31,6	5,2	-
ÉDUCATION - MINISTÈRE	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	44,8
ÉDUCATION - RÉSEAU	246,0	1 551,0	12 743,0	2 389,0	391,0	338 162,0	11,0	1,4	-
ÉNERGIE ET RESSOURCES	100,0	1 100,0	7 641,9	-	1 245,0	49 014,1	15,0	2,3	-
ENVIRONNEMENT	205,0	200,0	1 813,0	623,0	60,0	4 304,0	6,1	1,0	-
FINANCES	67,1	1 063,2	43,1	-	N/D	391,4	20,1	3,1	-
FONCTION PUBLIQUE	N/D	75,0	131 700,0	-	2 250,0	135 000,0	7,5	5,0	-
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	178,0	581,0	84,0	44,0	60,0	34,0	5,0	1,0	-
JUSTICE	250,6	924,5	17 598,0	-	0,8	255,2	24,7	14,0	-
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	-	289,0	3 432,0	2 892,0	10 200,0	34 462,0	4,0	1,1	0,6
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	7,0	0,7	0,4
OFFICE DU CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	65,0	151,0	4 950,0	3 712,0	97,0	14 927,0	2,2	0,9	-
REVENU	-	2 138,1	135 760,0	109 588,0	-	-	-	-	-
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	153,5	374,2	21 953,0	6 714,0	29,2	13 684,0	4,1	0,7	-
SÛRETÉ DU QUÉBEC	-	-	272,0	-	-	700,0	-	-	-
TRANSPORTS	N/D	N/D	42 890,0	11 820,0	66,2	47 120,0	6,1	3,0	-
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	123,0	1 020,0	42 234,5	21 838,0	11 534,9	659 700,0	15,4	5,6	-
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	26,3	90,1	342,0	-	3 049,0	3 315,0	1,2	0,4	1,0
TOTAL	3 510,7	16 676,5	492 130,3	161 412,7	168 085,4	1 540 751,5	234,0	57,6	63,3
R.A.M.Q.	100,4	1 146,9	269,7	N/D	N/D	1 445,0	29,4	16,7	-

* MINUTES IBM 370-158 (3) N/D = NON-DISPONIBLE

TABLEAU : 75 **FONCTION : DÉVELOPPEMENT**

INDICATEURS DE COÛT ET DE RESSOURCES

MINISTÈRE OU ORGANISME	DONNÉES DE BASE				INDICE		
	DÉPENSES TOTALES ENCOURUES k$	NOMBRE DE LIGNES DE CODE PRODUITES 10^3	NOMBRE DE LIGNES DE CODE EN PRODUCTION 10^3	RESSOURCES HUMAINES CONSACRÉES A.P	DÉPENSES TOTALES / LIGNES DE CODE PRODUITES ($/LIGNE)	RESS. HUMAINES / LIGNES DE CODE PRODUITES (A.P/10^5)	LIGNES PRODUITES / LIGNES PRODUCTION (%)
AFFAIRE CULTURELLES	307,8	-	-	2,4	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	681,5	-	-	9,8	-	-	-
AFFAIRES SOCIALES	2 508,4	1283,5	3 709,4	55,3	1,95	4,3	34,6
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	1 762,9	268,0	1 080,0	28,0	6,58	10,4	24,8
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	1 928,9	-	3,6	32,2	-	-	-
COMMISSION DES TRANSPORTS	362,2	-	-	5,5	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	291,5	21,7	99,4	4,5	13,43	20,7	21,8
COMMUNICATIONS	3 414,7	523,0	2 227,0	77,4	6,53	14,8	23,5
ÉDUCATION - MINISTÈRE	8 542,6	N/D	N/D	172,1	-	-	-
ÉDUCATION - RÉSEAU	3 986,0	246,0	1 551,0	48,7	16,20	19,8	15,9
ÉNERGIE ET RESSOURCES	1 241,3	100,0	1 100,0	21,5	12,41	21,5	9,1
ENVIRONNEMENT	1 030,5	205,0	200,0	16,2	5,03	7,9	102,5
FINANCES	2 002,2	67,1	1 063,2	35,2	29,84	52,5	6,3
FONCTION PUBLIQUE	3 013,0	N/D	75,0	37,6	-	-	-
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	217,1	-	-	2,3	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	473,0	178,0	581,0	9,2	2,66	5,2	30,6
JUSTICE	4 582,6	250,6	924,5	85,4	18,29	34,1	27,1
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	681,2	-	289,0	12,6	-	-	-
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	783,2	N/D	N/D	15,4	-	-	-
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	391,1	65,0	151,0	4,8	6,02	7,4	43,0
REVENU	6 283,4	-	2 138,1	93,9	-	-	-
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	1 927,0	153,5	374,2	27,5	12,55	17,9	41,0
SÛRETÉ DU QUÉBEC	2 692,4	-	-	27,8	-	-	-
TRANSPORTS	2 651,2	N/D	N/D	47,8	-	-	-
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	3 977,9	123,0	1 020,0	76,7	32,34	62,4	12,1
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	1 045,9	26,3	90,1	13,8	39,77	52,5	29,2
TOTAL	56 779,5	3 510,7	16 676,5	963,6	8,16	14,4	24,8
R.A.H.Q.	6 183,7	100,4	1 146,9	129,9	61,59	129,4	8,8

N/D = NON-DISPONIBLE

TABLEAU : 75.1 **FONCTION : DÉVELOPPEMENT**

INDICATEURS DE COÛT ET DE RESSOURCES

MINISTÈRE OU ORGANISME	DONNÉES DE BASE						INDICE		
	TEMPS UCT TEST & DÉV. MIN.*	TEMPS UCT UNITAIRE DE PRODUCTION MIN.*	TEMPS UCT TOTAL DE PRODUCTION MIN.*	NOMBRE DE LIGNES CODE PRODUITES 10^3	NOMBRE DE PROGRAMMES EN PRODUCTION 10^2	NOMBRE DE PROGRAMMES REMIS EN PRODUCTION 10^2	TEMPS UCT TEST & DÉV. / LIGNES CODE PRODUITES (MIN./10^5L.)	TEMPS UCT UNITAIRE / PROGRAMME EN PRODUCTION (MIN./PROGR.)	PROGRAMMES REMIS EN PROD / PROGRAMMES EN PRODUCTION (%)
AFFAIRE CULTURELLES	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	-	-	-	-	3,0	1,0	-	-	33,3
AFFAIRES SOCIALES	1 276,5	-	386,5	1283,5	53,0	6,0	99,5	-	11,3
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	5 544,2	936,0	28 114,3	268,0	7,0	3,5	2 068,7	1,3	50,0
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	25,3	2,3	50,2	-	8,7	1,1	-	-	12,6
COMMISSION DES TRANSPORTS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	160,5	-	1 756,8	21,7	1,3	0,6	739,6	-	46,2
COMMUNICATIONS	63 460,0	138 164,0	209 375,0	523,0	31,6	5,2	12 133,8	43,7	16,5
ÉDUCATION - MINISTÈRE	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	-	-	-
ÉDUCATION - RÉSEAU	15 132,0	391,0	338 162,0	246,0	11,0	1,4	6 151,2	0,4	12,7
ÉNERGIE ET RESSOURCES	7 641,9	1 245,0	49 014,1	100,0	15,0	2,3	7 641,9	0,8	15,3
ENVIRONNEMENT	2 436,0	60,0	4 304,0	205,0	6,1	1,0	1 188,3	0,1	16,4
FINANCES	43,1	N/D	391,4	67,1	20,1	3,1	64,2	-	15,4
FONCTION PUBLIQUE	131 700,0	2 250,0	135 000,0	N/D	7,5	5,0	-	3,0	66,7
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	-	-	-	-	-	-	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	128,0	60,0	34,0	178,0	5,0	1,0	71,9	0,1	20,0
JUSTICE	17 598,0	0,8	255,2	250,6	24,7	14,0	7 022,3	-	56,7
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	6 324,0	10 200,0	34 462,0	-	4,0	1,1	-	25,5	27,5
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	N/D	N/D	N/D	N/D	7,0	0,7	-	-	10,0
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	8 662,0	97,0	14 927,0	65,0	2,2	0,9	13 326,2	0,4	40,9
REVENU	245 348,0	-	-	-	-	-	-	-	-
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	28 667,0	29,2	13 684,0	153,5	4,1	0,7	18 675,6	0,1	17,1
SÛRETÉ DU QUÉBEC	272,0	-	700,0	-	-	-	-	-	-
TRANSPORTS	54 710,0	66,2	47 120,0	N/D	6,1	3,0	-	0,1	49,2
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	64 072,5	11 534,9	659 700,0	123,0	15,4	5,6	52 091,5	7,5	36,4
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	342,0	3 049,0	3 315,0	26,3	1,2	0,4	1 300,4	25,4	33,3
TOTAL	653 543,0	168 085,4	1 540 751,5	3 510,7	234,0	57,6	6 128,8	11,2	24,6
R.A.M.Q.	269,7	N/D	1 445,0	100,4	29,4	16,7	268,6	-	56,8

* MINUTES IBM 370-158 (3)

N/D = NON-DISPONIBLE

TABLEAU : 75.2 FONCTION : DÉVELOPPEMENT

INDICATEURS DE COÛT ET DE RESSOURCES

MINISTÈRE OU ORGANISME	DONNÉES DE BASE						INDICE			
	DÉPENSES TOTALES ENCOURUES k$	DÉPENSES PERSONNEL ENCADREMENT k$	RESS. CONS. TÂCHES DE PRODUCTION A.P	NOMBRE DE LIGNES CODE PRODUITES 10^3	RESS. CONS. ANALYSE RÉAL. TECHN. A.P	RESS. CONS. À LA PROGRAMMAT. A.P	COÛT ENC. / COÛT TOTAL (%)	RESS. CONS. ANALYSE / RESS. CONS. PROGRAMMAT. (A.P)	RESS. CONS. PROGRAMMAT. / LIGNES CODE PRODUITES ($A.P/10^5$)	RESS. CONS. PRODUCTION / LIGNES CODE PRODUITES ($A.P/10^5$)
AFFAIRE CULTURELLES	307,8	45,0	-	-	-	-	14,6	-	-	-
AFFAIRES MUNICIPALES	681,5	7,4	9,7	-	2,3	4,0	1,1	0,6	-	-
AFFAIRES SOCIALES	2 508,4	173,4	49,3	1283,5	12,2	23,4	6,9	0,5	1,8	3,8
AGRICULTURE, PÊCHERIES ET ALIMENT.	1 762,9	64,4	24,7	268,0	12,0	12,7	3,7	0,9	4,7	9,2
COMM.ADMN.REGIME DE RETRAITE	1 928,9	80,5	23,7	-	8,4	7,0	4,2	1,2	-	-
COMMISSION DES TRANSPORTS	362,2	-	0,3	-	-		-	-	-	-
COMMUNAUTÉS CULT. ET IMMIGRATION	291,5	13,8	3,8	21,7	1,8	,6	4,7	1	7,4	17,5
COMMUNICATIONS	3 414,7	185,2	46,0	523,0	16,5	2[illegible],1	5,4	0,8	4,0	8,8
ÉDUCATION - MINISTÈRE	8 542,6	245,0	118,8	N/D	50,0	30,0	2,9	1,7	-	-
ÉDUCATION - RÉSEAU	3 986,0	274,9	25,1	246,0	3,8	11,3	6,9	0,3	4,6	10,2
ÉNERGIE ET RESSOURCES	1 241,3	66,8	22,5	100,0	8,0	7,0	5,4	1,1	7,0	22,5
ENVIRONNEMENT	1 030,5	27,5	11,9	205,0	2,8	5,6	2,7	0,5	2,7	5,8
FINANCES	2 002,2	22,1	25,7	67,1	10,0	10,2	1,1	1,0	15,2	38,3
FONCTION PUBLIQUE	3 013,0	85,5	27,6	N/D	12,0	10,0	2,8	1,2	-	-
INDUSTRIE, COMMERCE ET TOURISME	217,1	25,4	2,3	-	1,3	-	11,7	-	-	-
INSTITUTIONS FINANCIÈRES	473,0	-	9,2	178,0	2,5	4,7	-	0,5	2,6	5,2
JUSTICE	4 582,6	107,6	71,9	250,6	21,0	24,0	2,3	0,9	9,6	28,7
LOISIR, CHASSE ET PÊCHE	681,2	45,4	10,7	-	2,9	4,5	6,7	0,6	-	-
OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE	783,2	57,9	10,4	N/D	5,0	4,1	7,4	1,2	-	-
OFFICE CRÉDIT AGRICOLE	-	-	1,5	-	0,4	-	-	-	-	-
OFFICE RECRUTEMENT ET SÉLECTION	391,1	-	9,3	65,0	1,5	2,1	-	0,7	3,2	14,3
REVENU	6 283,4	240,3	68,2	-	31,1	21,3	3,8	1,5	-	-
SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	1 927,0	80,0	22,8	153,5	4,7	8,6	4,2	0,5	5,6	14,9
SÛRETÉ DU QUÉBEC	2 692,4	135,0	20,7	-	5,0	9,0	5,0	0,6	-	-
TRANSPORTS	2 651,2	107,6	32,8	N/D	10,8	12,0	4,1	0,9	-	-
TRAVAIL, SÉCURITÉ DU REVENU	3 977,9	168,8	56,9	123,0	23,0	16,2	4,2	1,4	13,2	46,3
TRAVAUX PUBLICS ET APPROV.	1 045,9	57,3	8,9	26,3	2,7	2,2	5,5	1,2	8,4	33,8
TOTAL	56 779,5	2 316,8	714,7	3 510,7	251,7	252,6	4,2	1,0	4,3	11,1
R.A.M.Q.	6 183,7	88,3	100,1	100,4	21,9	42,7	1,4	0,5	42,5	99,7

N/D = NON-DISPONIBLE

TABLEAU : 76 **FONCTION : AUTRES**

RÉPARTITION DES DÉPENSES ENCOURUES PAR TYPE DE RESSOURCES
POUR LES MINISTÈRES OU ORGANISMES N'AYANT PAS À COMPLÉTER UN RAPPORT ANNUEL INFORMATIQUE
(EN k$)

MINISTÈRE OU ORGANISME	SALAIRES		CONTRATS		MATÉRIEL		LOGICIEL		SERVICES INFORMATIQUES D'AUTRES MINISTÈRES		AUTRES		TOTAL	
	1982-83	1983-84	1982-83	1983-84	1982-83	1983-84	1982-83	1983-84	1982-83	1983-84	1982-83	1983-84	1982-83	1983-84
AFFAIRES INTERGOUVERNEMENTALES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMM. PROTECTION DU TERRITOIRE AGRICOLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMM. SURVEILLANCE DE LA LANGUE FRANÇAISE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COMM. TOPONYMIE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CONSEIL EXÉCUTIF	24,3	24,9	-	-	-	-	-	-	38,7	36,4	-	- 3	63,0	61,3
CONSEIL DU TRÉSOR	-	-	-	60,0	11,0	22,0	-	-	-	-	-	-	11,0	82,0
CONSEIL DE LA LANGUE FRANÇAISE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE PLANIFICATION ET DÉVELOPPEMENT	2,0	4,0	2,5	2,7	0,3	0,4	-	-	-	-	-	-	4,8	7,1
OFFICE PROTECTION DU CONSOMMATEUR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OFFICE DES SERVICES DE GARDE À L'ENFANCE	-	-	-	-	5,2	5,2	-	-	-	-	-	-	5,2	5,2
RÉGIE ASSURANCE-AGRICOLE DU QUÉBEC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RÉGIE ÉLECTRICITÉ ET GAZ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RÉGIE ENTREPRISES CONSTRUCTION	-	-	-	2,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,0
RÉGIE DU LOGEMENT	40,0	20,0	4,9	-	88,3	16,5	-	-	-	-	-	-	133,2	36,5
SOCIÉTÉ DÉVELOPPEMENT INDUSTRIEL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	262,0	-	262,0
TOTAL	66,3	48,9	7,4	64,7	104,8	44,1	-	-	38,7	36,4	-	262,0	217,2	456,1

Annexe "B"

LISTE DES MINISTÈRES ET DES ORGANISMES

La présentation des ministères et organismes est la même que celle des tableaux où l'on distingue deux groupes :

- Ministères et organismes
- Ministères et organismes qui n'ont pas à compléter un rapport annuel informatique

MINISTÈRES ET ORGANISMES

MINISTÈRE DES AFFAIRES CULTURELLES

MINISTÈRE DES AFFAIRES MUNICIPALES

MINISTÈRE DES AFFAIRES SOCIALES

MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE, DES PÊCHERIES ET DE L'ALIMENTATION

COMMISSION ADMINISTRATIVE DU RÉGIME DE RETRAITE

COMMISSION DES TRANSPORTS

MINISTÈRE DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES ET DE L'IMMIGRATION

MINISTÈRE DES COMMUNICATIONS

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION - QUÉBEC

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION - MONTRÉAL (RÉSEAU)

MINISTÈRE DE L'ÉNERGIE ET DES RESSOURCES

MINISTÈRE DE L'ENVIRONNEMENT

MINISTÈRE DE L'INDUSTRIE, DU COMMERCE ET DU TOURISME

MINISTÈRE DES INSTITUTIONS FINANCIÈRES ET COOPÉRATIVES

MINISTÈRE DU LOISIR, DE LA CHASSE ET DE LA PÊCHE

OFFICE DE LA LANGUE FRANÇAISE

OFFICE DU CRÉDIT AGRICOLE

OFFICE DU RECRUTEMENT ET DE LA SÉLECTION DU PERSONNEL DE LA FONCTION PUBLIQUE

MINISTÈRE DU REVENU

SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC

SÛRETÉ DU QUÉBEC

MINISTÈRE DES TRANSPORTS

MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE LA MAIN-D'OEUVRE ET DE LA SÉCURITÉ DU REVENU

MINISTÈRE DES TRAVAUX PUBLICS ET DE L'APPROVISIONNEMENT

RÉGIE DE L'ASSURANCE-MALADIE DU QUÉBEC

MINISTÈRES ET ORGANISMES
QUI N'ONT PAS À COMPLÉTER UN RAPPORT ANNUEL INFORMATIQUE

MINISTÈRE DES AFFAIRES INTERGOUVERNEMENTALES

COMMISSION DE PROTECTION DU TERRITOIRE AGRICOLE DU QUÉBEC

COMMISSION DE SURVEILLANCE DE LA LANGUE FRANÇAISE

COMMISSION DE TOPONYMIE

CONSEIL EXÉCUTIF

CONSEIL DU TRÉSOR

CONSEIL DE LA LANGUE FRANÇAISE

OFFICE DE PLANIFICATION ET DE DÉVELOPPEMENT DU QUÉBEC

OFFICE DE LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR

OFFICE DES SERVICES DE GARDE À L'ENFANCE

RÉGIE DES ASSURANCES AGRICOLES DU QUÉBEC

RÉGIE DE L'ÉLECTRICITÉ ET DU GAZ

RÉGIE DES ENTREPRISES DE CONSTRUCTION DU QUÉBEC

RÉGIE DU LOGEMENT

SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT INDUSTRIEL DU QUÉBEC

Annexe "C"

Gouvernement du Québec
Conseil
du trésor

ÉTUDE SUR LES FONCTIONS ADMINISTRATIVES HORIZONTALES
SECTEUR 5: GESTION DE L'INFORMATIQUE, DES SYSTÈMES ET DE LA TECHNOLOGIE

ANNÉE FINANCIÈRE 1982-1983

MINISTÈRE OU ORGANISME: _____

TABLE DES MATIÈRES

		Page
1.0	**PRÉSENTATION GÉNÉRALE**	5
	1.1 Contexte	
	1.2 Secteurs couverts	
	1.3 Intervenants	
	1.4 Mandats	
	1.5 Étapes réalisées	
2.0	**SECTEUR DE LA GESTION DE L'INFORMATIQUE, DES SYSTÈMES ET DE LA TECHNOLOGIE**	5
	2.1 Orientation propre	
	2.2 Organismes couverts par la cueillette	
	2.3 Activités recensées	
3.0	**PLAN DE CUEILLETTE**	7
	3.1 Structure du questionnaire	
	3.2 Lien avec le rapport annuel informatique	
	3.3 Calendrier	
	3.4 Support au répondant	
4.0	**QUESTIONNAIRE**	
	4.1 Répartition générale des ressources informatiques	9
	4.2 Saisie des données	19
	4.3 Traitement	25
	4.4 Développement	39
	4.5 Sujets divers et commentaires	49
	ANNEXE 1 Codes des ministères et organismes	57

1.0 PRÉSENTATION GÉNÉRALE

1.1 Contexte

Dans la situation actuelle où des mesures d'amélioration de la productivité s'imposent, il est apparu important de doter les ministères et les organismes ainsi que le gouvernement d'informations objectives et comparables sur le coût et les productions des fonctions de soutien à certains secteurs communs.

1.2 Secteurs couverts

Les secteurs qui font l'objet de la présente étude sont les suivants:

. Gestion des ressources humaines
. Gestion des ressources financières
. Gestion des ressources matérielles
. Gestion des communications
. Gestion de l'informatique, des systèmes et de la technologie.

1.3 Intervenants

Le Conseil du trésor a confié à un groupe spécial la conception et la réalisation d'études de ces fonctions et il a demandé à chaque ministère ou organisme d'identifier un coordonnateur de la cueillette des données ainsi qu'un répondant responsable de la cueillette pour chacun de ces secteurs.

1.4 Mandat

Le mandat confié par le Conseil du trésor consiste à:

- identifier les données pertinentes aux coûts et aux productions;
- définir certains indicateurs communs à tous les ministères et organismes pour permettre la comparaison;
- proposer aux gestionnaires des normes de référence tirées d'unités administratives à haute productivité;
- fournir aux autorités gouvernementales, pour chaque fonction horizontale, les informations et recommandations nécessaires aux prises de décisions relatives à la remise en cause d'orientations, de pratiques, de méthodes ou de modes d'organisation.

1.5 Étapes réalisées

Depuis le lancement du projet, les membres du groupe spécial ont procédé aux opérations suivantes en collaboration avec certains spécialistes dans les ministères ou les organismes:

- analyse de chaque secteur;
- identification d'indicateurs sur les ressources, les activités et la production;
- identification de données significatives à recueillir;
- élaboration de définitions pour assurer la comparabilité et la validité des données
- préparation et test de formulaires de cueillette.

2.0 SECTEUR DE LA GESTION DE L'INFORMATIQUE, DES SYSTÈMES ET DE LA TECHNOLOGIE

La présente étude s'inscrit dans un cadre où dominent deux questions fondamentales:

- les services informatiques, qui comptent pour environ 4,2 % des dépenses de fonctionnement du gouvernement du Québec, sont-ils produits au moindre coût tout en répondant aux exigences de qualité qui s'imposent?

- les champs d'application de ces services sont-ils choisis de façon à maximiser les bénéfices à tirer de l'emploi de l'outil informatique et des investissements qu'il impose?

2.1 Orientation propre à l'étude du secteur de l'informatique

La présente étude insiste sur les éléments suivants du mandat:

. choisir les indicateurs communs qui traduisent le degré d'efficience et d'efficacité des unités administratives qui composent le secteur de l'informatique;

. effectuer les mesures proprement dites d'après les indicateurs choisis. C'est là la raison d'être du questionnaire ci-attaché;

. produire pour les gestionnaires de l'informatique et pour les autorités gouvernementales une image comparative des ministères et organismes;

. fournir des éléments de comparaison avec les fonctions analogues dans d'autres organisations, publiques ou privées.

Ainsi, elle tient compte du fait que:

- le secteur dispose déjà de données relatives aux coûts, grâce à des instruments comme le rapport annuel informatique;

- le secteur compte sur l'apport d'un groupe de coordination, la Direction générale de la coordination interministérielle, dont les travaux portent, entre autre, sur les moyens d'accroître la productivité du secteur.

- d'autres études sont en cours en matière de bureautique, de soutien technique, de sécurité et de planification informatique.

2.2 Organismes couverts par la cueillette

Les organismes couverts par la présente cueillette sont ceux qui complètent le rapport annuel informatique pour l'année 1982-1983.

Le questionnaire est néanmoins expédié à tous les organismes couverts par les études horizontales. Si l'organisme ne complète pas un RAI, il remplit et retourne uniquement le tableau I du questionnaire.

2.3 Activités recensées

Les activités informatiques recensées sont celles du producteur de services, exclusivement. Par services informatiques produits on entend la saisie, le traitement et le développement; le tout (le coût, les activités et les productions) devant concorder avec le RAI que l'organisme complète.

Sont inclus:

- Les services informatiques produits par l'organisme à même ses propres ressources;

- Les services informatiques obtenus de l'entreprise privée sur une base contractuelle et dont le coût émarge au budget de l'organisme.

Ne sont pas inclus:

- Les services informatiques reçus d'un autre organisme gouvernemental, ces derniers étant couverts par la présente enquête auprès de ces organismes en tant que producteurs;

- les activités de l'utilisateur direct des services informatiques, tel:

  . l'économiste qui utilise un terminal pour consulter des dossiers ou effectuer des simulations.

  . l'auxiliaire de bureau qui transcrit ou complète des documents qui serviront ultérieurement à la saisie.

3.0 PLAN DE CUEILLETTE

3.1 Structure du questionnaire

Le questionnaire qui suit recense les intrants (i.e. les ressources et les coûts) et les extrants (i.e. les productions) pour chaque fonction de production en informatique, à savoir:

. la saisie
. le traitement
. le développement

Les chapitres 4.2, 4.3 et 4.4 du présent questionnaire traitent de ces fonctions.

Auparavant, le chapitre 4.1 aura permis de faire la jonction avec le rapport annuel informatique qui sert à l'établissement d'un grand nombre de données sur les coûts.

Finalement, le chapitre 4.5 regroupe un certain nombre de sujets divers que nous jugeons important de recenser.

L'annexe 1 fournit le code que le répondant du ministère ou de l'organisme doit inscrire en haut à droite sur chaque tableau qu'il complète.

3.2 Lien avec le rapport annuel informatique

Les domaines couverts par la présente cueillette doivent concorder avec ceux du rapport annuel informatique. Plusieurs données requises aux présentes et relatives aux coûts ou aux ressources sont empruntées au rapport annuel informatique. C'est pourquoi nous invitons les répondants à:

. constater les exigences respectives du présent questionnaire et du rapport annuel informatique pour l'année 1982-1983;

. organiser dans un même exercice le travail pour compléter l'un et l'autre;

. compléter le questionnaire en commençant par le chapitre 4.1 et après avoir rempli le tableau 5 du rapport annuel informatique.

3.3 Calendrier

L'opération cueillette pour le secteur de la gestion de l'informatique débute avec l'envoi du présent questionnaire.

Les formules complétées sont attendues par le Conseil du trésor pour le 15 juillet 1983.

3.4 Support aux répondants

Des informations ou explications additionnelles pourront être obtenues en s'adressant à Françoise Castelnérac au numéro de téléphone 643-7229.

4.0 QUESTIONNAIRE

4.1 Répartition générale des ressources informatiques

Les ressources informatiques à répartir sont celles qui sont comptabilisées dans le rapport annuel informatique (RAI) remis par des ministères et organismes au Bureau central de l'informatique, pour l'année 1982-1983. Les autres ministères et organismes qui ne remplissent pas le RAI ne sont pas tenus de répondre au présent questionnaire; il leur a été fourni à titre d'information.

Nous leur demandons toutefois de compléter le taleau 1 pour indiquer les masses monétaires qu'ils prévoient investir en 1983-1984. Ceux qui complètent un RAI remplissent les tableaux 2 et les suivants.

4.1.1 TABLEAU 1

Évaluation des ressources en informatique, pour les ministères ou organismes qui, pour l'année 1982-1983, ne remplissent pas un rapport annuel informatique.

L'évaluation demandée porte sur l'année courante (1982-1983) et sur l'année qui vient (1983-1984)

a. Les dépenses informatiques ont été divisées en trois fonctions:

Saisie

La saisie englobe les opérations impliquées dans les étapes de transposition de l'information sur un support conforme aux exigences de traitement par ordinateur ou par mini-ordinateur.

Traitement

Le traitement se rattache aux trois activités principales de transformation de l'information lesquelles consistent d'abord à agencer le déroulement des travaux informatiques (utilisation de systèmes), ensuite à manipuler les supports d'information et enfin à autoriser la remise aux clients des produits obtenus.

Développement

Le développement englobe la création et l'entretien de programmes qui assurent le traitement automatique de l'information.

b. Afin d'aider au décompte des dépenses, le tableau comprend des colonnes pour indiquer de quelle nature peuvent être ces dépenses. Ce sont:

Salaires: comprend les salaires versés aux employés permanents ou occasionnels.

Contrats: englobe le paiement de tous les contrats à l'exclusion du matériel.

Matériel: on estimera, dans cette colonne, la valeur du matériel détenu par l'organisme, soit en inscrivant le montant du loyer payé, soit, s'il a été acheté depuis moins de cinq ans, en inscrivant une estimation du loyer que l'on paierait.

Services informatiques d'autres ministères :

indiquer une estimation ou la valeur réelle des services rendus par d'autres ministères.

c. Afin de nous indiquer l'étendue que couvre vos réponses, insérez un organigramme de l'organisme que vous représentez et pointez-y les unités administratives qui produisent des services informatiques et dont vous comptabilisez les ressources dans ce tableau 1.

Pointez également les unités administratives qui produisent des services informatiques et dont vous ne comptabilisez pas les ressources dans ce tableau 1.

4.1.2 **TABLEAU 2**

Sommaire des ressources en informatique pour les ministères ou organismes qui remplissent un rapport annuel informatique pour l'année 1982-1983.

a. Présentation du tableau 2.

Partie - Coûts directs:

Les montants attribuables à chaque unité de production de ce tableau 2 sont égaux aux totaux des montants des mêmes unités de production au tableau 5 du rapport annuel informatique.

Les montants à inscrire dans les colonnes sont égaux aux montants des mêmes colonnes du tableau 5 du rapport annuel à quatre exceptions près :

- les "services contractuels de production et autres que de production" sont regroupés dans la colonne services contractuels;
- les "avantages sociaux du personnel de production et d'encadrement" sont regroupés dans avantages sociaux;
- les "loyers et services administratifs du ministère et centralisés" sont également regroupés;
- la colonne "services informatiques d'autres ministères" est exclue des coûts directs puisqu'on recense les activités et ressources des ministères et organismes en tant que producteurs de services uniquement.

Partie - Coûts indirects:

Permet de répartir le coût des cinq unités de production selon les trois fonctions de production restantes. Complétez d'abord les tableaux 3 et 4.

Partie - Ressources humaines:

Les colonnes "n" et "o" sont une subdivision de la colonne "Total An-per" du tableau 2 "Effectifs utilisés et traitements par corps d'emploi et par fonction de production" du RAI. La colonne "p" (contractuels) est une évaluation à faire de l'effort rendu par des contractuels, en années-personnes. Une année personne est égale au nombre de jours facturés divisé par 260. Cette colonne est d'intérêt quand le contrat permet de faire du développement, du soutien technique ou de l'administration, on s'abstiendra donc de la remplir pour les deux autres fonctions.

b. Afin de nous indiquer l'étendue que couvre vos réponses, insérer un organigramme de l'organisme que vous représentez et pointez-y les unités administratives qui produisent des services informatiques et dont vous comptabilisez les ressources dans ce tableau. Pointez également les unités administratives qui produisent des services informatiques et dont vous ne comptabilisez pas les ressources dans ce tableau.

4.1.3 VENTILATION DES RESSOURCES DES UNITÉS DE PRODUCTION SELON LES FONCTIONS : coût indirect

L'exercice effectué en 4.1.2 a permis de recenser le coût de chacune des 5 unités de production, en conformité avec le rapport annuel informatique. Une rectification (désignée par le terme "coût indirect") est maintenant nécessaire pour tenir compte des éléments suivants:

1- Par convention, la présente étude reconnaît trois fonctions de production: la saisie, le traitement et le développement. En conséquence, le coût de l'administration et du soutien technique doit être réparti complètement entre les trois fonctions de production reconnues. C'est l'exercice que nous vous demandons d'effectuer en complétant les lignes 1 et 2 du tableau 3 qui suit.

2- Il arrive qu'une partie des efforts de développement soit investie pour supporter la fonction saisie ou la fonction traitement. Si tel est le cas, aux fins de la présente étude, le coût de la fonction qui bénéficie de ce support doit être corrigé à la hausse. C'est l'exercice effectué lorsque vous complétez la ligne 3 du tableau 3.

3- Finalement, il y a lieu de considérer que les travaux de développement (et parfois de saisie) font emploi de services de traitement. Aux fins de la présente étude, ceci doit se traduire par une hausse du coût de développement et, le cas échéant, de la saisie. C'est l'exercice effectué lorsque vous complétez le tableau 4 qui suit.

Une fois les tableaux 3 et 4 complétés, transcrivez les données pertinentes dans la colonne m du tableau 2.

Gouvernement du Québec
Conseil du trésor

TABLEAU 1: Évaluation des ressources en informatique chez les ministères ou organismes qui ne remplissent pas un rapport annuel informatique

SECTEUR 5: **Gestion de l'informatique**

MINISTÈRE OU ORGANISME:

CODE:

Nature / Fonctions	SALAIRES k$ a. 1982-83	SALAIRES k$ b. 1983-84	CONTRATS k$ c. 1982-83	CONTRATS k$ d. 1983-84	MATÉRIEL k$ e. 1982-83	MATÉRIEL k$ f. 1983-84	LOGICIEL k$ g. 1982-83	LOGICIEL k$ h. 1983-84	SERVICES INFORMATIQUES D'AUTRES MINISTÈRES / k$ i. 1982-83	SERVICES INFORMATIQUES D'AUTRES MINISTÈRES / k$ j. 1983-84	AUTRES * k$ k. 1982-83	AUTRES * k$ l. 1983-84	TOTAL k$ m. 1982-83	TOTAL k$ n. 1983-84
1. Saisie														
2. Traitement														
3. Développement														
4. Autres *														
5. TOTAL														

* Autres: Si les dépenses imputées à ce poste sont importantes, les expliciter

Complété le ____-____-____ Par _____

Gouvernement du Québec
Conseil du trésor

TABLEAU 2: Sommaire des ressources en informatique chez les ministères ou organismes qui remplissent un rapport annuel informatique

Année financière 1982-1983

SECTEUR 5: Gestion de l'informatique

MINISTÈRE OU ORGANISME: CODE:

Unités de production	COÛT DIRECT EN k$														RESSOURCES HUM. EN a.p.			
	Personnel de production	Personnel d'encadrement Soutien et planification	Matériel	Logiciel	Télécommunications	Fournitures	Services contractuels	Voyages, cours, etc.	Avantages sociaux	Total des coûts internes Somme de a à i	Loyers et services administratifs	Colonnes j + k Total des coûts directs	Service informatiques d'autres ministères	Coût indirect en k $ Source tableaux 3 et 4	Régulier	Occasionnel	Contractuel	Total des ressources humaines
	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l		m	n	o	p	q
1.																		
— Saisie — — — — —																		
2.																		
3. Traitement																		
4.																		
— Développement — —																		
5.																		
6. Soutien technique																		
7. Administration																		
8. TOTAL																		

Complété le ___ - ___ - ___ Par _____

SECTEUR 5: **Gestion de l'informatique**

TABLEAU 3: Imputation du coût direct des unités de production selon les fonctions

Unités de production du tableau 2	Imputation aux fonctions				Vérification par rapport au tableau 2
	a. Saisie	b. Traitement	c. Développement	d. Total	
1- Soutien technique					Total d égal à la colonne 1 ligne 6
2- Administration					Total d égal à la colonne 1 ligne 7
3- Développement					Total d égal à la part de colonne 1 ligne 4 imputable à la saisie et au traitement
4- TOTAL					
	à reporter à la colonne m ligne 1 au tableau 2	à reporter à la colonne m ligne 3 au tableau 2	à reporter à la colonne m ligne 4 au tableau 2		

Complété le __ - __ - __ Par _____

Année financière 1982-1983

MINISTÈRE OU ORGANISME: CODE:

TABLEAU 4: Estimation du coût de traitement pour les fonctions de saisie et de développement

en k$

Coût direct de traitement colonne 1, ligne 3 du tableau 2	1.	
+		
Coût du traitement fourni par les services informatiques d'autres ministères: colonne i, ligne traitement du tableau 5 du R.A.I.	2.	
+		
Coût indirect de la fonction traitement: colonne b, ligne 4 du tableau 3	3.	
=		
Coût total de la fonction traitement	4.	
==========		
Part du coût total en 4 consommée par la saisie. À reporter à la colonne m, ligne 2 du tableau 2.	5.	
Part du coût total en 4 consommée aux fins du développement qu'effectue le ministère ou l'organisme. À reporter à la colonne m, ligne 5 du tableau 2	6.	

4.2 La saisie des données

4.2.1 INDICATEURS

Au niveau de la saisie, les indicateurs communs sont les coûts unitaires suivants :

. coût pour 100 000 frappes
. coût pour 100 000 documents

4.2.2 CATÉGORIES

D'abord il faut isoler le groupe des activités de saisie dont les coûts ou la production sont mesurées de façon incomplète. Le coût unitaire ne pourra évidemment pas être calculé pour les activités de cette catégorie. Seule la partie connue des coûts sera recensée. On distinguera néammoins, dans ce groupe, la saisie mixte du reste.

Quant aux activités de saisie dont les coûts et la production sont mesurés, il est nécessaire, pour que les résultats jouissent d'une comparatibilité d'un organisme à l'autre, de tenir compte de spécificités tel le mode de saisie et la nature du travail. Ceci donne lieu au découpage suivant:

- Saisie faite de façon conventionnelle.

- Saisie assistée par unité spécifique ou par ordinateur.

- Saisie faite par lecteur optique ou magnétique.

Si l'organisme compte plus d'un centre de saisie d'une même catégorie, il doit combiner coûts et productions comme s'il s'agissait d'un seul centre.

4.2.3 DÉFINITIONS SPÉCIFIQUES

a) Activités de saisie dont les coûts et la production sont mesurés.

Saisie faite de façon conventionnelle

Cette saisie est caractérisée par la simple transposition des données sur un support conforme aux exigences de traitement par ordinateur, telles les cartes et les disquettes.

Toutes les ressources humaines et matérielles sont inclues dans le calcul du coût unitaire. Toutes les opérations de saisie, de vérification et de gestion des documents sont comptées, de même que les activités de gestion des opérations et de support aux opérations.

Saisie assistée par unité spécifique ou par ordinateur

Cette forme de saisie se distingue de la précédente en ce que la transposition des données s'accompagne de tâches additionnelles telles une validation et une mise en forme structurelle. Elle requiert habituellement l'emploi d'une unité de traitement (mini-ordinateur tel Entrex ou ordinateur central).

Dans le calcul du coût, il faudra avoir tenu compte du coût des traitements effectués pour les fins de la saisie par le mini-ordinateur ou l'ordinateur central selon le cas. Le tableau 4 des présentes prévoyait cet apport aux coûts de la saisie.

Saisie effectuée par lecteur optique ou magnétique

Cette forme de saisie se distingue de la saisie conventionnelle en ce qu'elle s'effectue à l'aide d'un matériel spécialisé: lecteur optique ou lecteur magnétique.

La production se mesure en nombre de documents.

Le calcul du coût doit inclure celui des opérations qui corrigent les rejets.

b) Activités de saisie dont les coûts ou la production sont mesurés de façon incomplète.

Saisie mixte

Dans ce mode, la saisie représente une partie seulement du travail effectué par une personne. Elle peut s'accompagner de recherche dans un texte, donner lieu à une interrogation de dossier ou faire suite à un appel téléphonique.

Un décompte suffisamment exact du coût de la saisie sera une opération difficile de sorte que les coûts unitaires ne sont pas calculés dans le cas de la saisie mixte. Le total des coûts est cependant recensé.

Autres forme de saisie

Cette forme de saisie a pour but de recenser toute les activités de saisie qui ne cadrent pas dans l'une ou l'autre des catégories décrites ci-haut.

4.2.4 GUIDE DE CUEILLETTE

L'information à fournir pour la fonction de saisie des données doit être inscrite aux tableaux 5 et 6 qui suivent.

Ayant complété d'abord les tableaux du chapitre 4.1, tel que recommandé, le répondant aura déjà établi le coût total de la fonction saisie.

Procédez ainsi:

- transposer la ligne 1 du tableau 2 (colonnes a à l) au tableau 5 ligne 6.

- transposer la colonne a du tableau 3, lignes 1, 2 et 3, à la ligne 6 du tableau 5, colonnes m, n et o, respectivement.

- transposer la ligne 5 du tableau 4 à la ligne 6, colonne p du tableau 5.

Le répondant doit maintenant déterminer le ou les catégories de saisie qui ont cours dans l'organisme qu'il représente. Pour chacune d'elle, il répartit le coût total de la saisie en se servant du tableau 5 qui suit.

Si une des catégories de saisie représentée en est une où les coûts et les productions sont mesurés, le répondant complète ensuite le tableau 6.

Gouvernement du Québec
Conseil du trésor

TABLEAU 5: Inventaire des ressources consacrées à la saisie de données

Année financière 1982-1983

SECTEUR 5: **La gestion de l'informatique**

NOM DU MINISTÈRE OU DE L'ORGANISME: CODE:

CATÉGORIES	COÛT DIRECT EN k$												COÛT INDIRECT EN k$				
	Personnel de production	Pers. d'encad., sout. & planif.	Matériel	Logiciel	Télécommunications	Fournitures	Services contractuels	Voyages, cours, etc.	Avantages sociaux	Total des coûts internes Somme de a à i	Services adm. et loyers	Total des coûts directs (j + k)	Soutien technique	Administration	Développement	Traitement	TOTAL de la catégorie (l à p)
	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q
- **La production et le coût sont mesurés pour la saisie:**																	
1- faite de façon conventionnelle																	
2- assistée par une unité spécifique ou par ordinateur																	
3- faite par lecteur optique ou magnétique																	
- **La production ou le coût sont mesurés de façon incomplète lorsque la saisie est:**																	
4- mixte																	
5- autre																	
6- **TOTAL**																	

Complété le ____-____-____ Par _____

Gouvernement du Québec
Conseil du trésor

TABLEAU 6: Inventaire des produits de la fonction saisie

Année financière 1982-1983

SECTEUR 5: La gestion de l'informatique

NOM DU MINISTÈRE OU DE L'ORGANISME: CODE:

CATÉGORIE	PRODUITS	UNITÉ DE MESURE	N°	QUANTITÉ BASE ANNUELLE	DESCRIPTION
1- Saisie conventionnelle	VOLUME - PRODUCTION EN RÉGIE	$X10^5$ frappes	1		Nombre total de frappes de saisie et de vérification effectuées par le personnel du ministère ou de l'organisme dans un ou des centres de production.
	VOLUME - PRODUCTION EXTERNE	$X10^5$ frappes	2		Quantité semblable à la précédente mais touchant la production faite par des services contractuels de l'entreprise privée.
	TAUX DE VÉRIFICATION	%	3		Rapport du nombre de frappes de vérification sur le nombre de frappes de saisie.
2- Saisie assistée par unité spécifique ou par ordinateur	VOLUME - PRODUCTION EN RÉGIE	$X10^5$ frappes	4		Nombre total de frappes de saisie et de vérification effectuées par le personnel du ministère ou de l'organisme dans un ou des centres de production.
	VOLUME - PRODUCTION EXTERNE	$X10^5$ frappes	5		Quantité semblable à la précédente mais touchant la production faite par des services contractuels de l'entreprise privée.
	TAUX DE VÉRIFICATION	%	6		Rapport du nombre de frappes de vérification sur le nombre de frappes de saisie.
3- Saisie optique ou magnétique	VOLUME - PRODUCTION EN RÉGIE	$X10^5$ documents	7		Nombre de documents saisis par le personnel et l'équipement du ministère ou de l'organisme dans un ou des centres de production
	VOLUME - PRODUCTION EXTERNE	$X10^5$ documents	8		Quantité semblable à la précédente mais touchant la production faite par des services contractuels de l'entreprise privée.

Complété le ____ - ____ Par _____

4.3 Le traitement

4.3.1 INDICATEURS

Les indicateurs applicables à la fonction du traitement sont multiples. Ils résultent du découpage de la fonction en sous-fonctions, selon un modèle qui convient à un centre d'envergure moyenne à grande. Le découpage effectué permet d'obtenir les mesures qui rendront les organismes comparables entre eux.

Sous-fonctions	indicateurs
Gestion de la production	. Coût/travail
Imprimerie	. Coût/1000 lignes
Magnétothèque	. Coût annuel/bande
Opération des dérouleurs de bandes magnétiques	. Coût/montage
Stockage-disque	. Coût/mégaoctets-mois
Opération des ordinateurs	. Coût/minute UCT
Télétraitement	. Coût/minute UCT en télétraitement
Autres	. Coût total

4.3.2 DÉFINITIONS SPÉCIFIQUES

Gestion de la production

La sous-fonction "gestion de la production" regroupe les activités suivantes:

- préparation des données (une fois la saisie faite);
- préparation des productions;
- montage des chaînes d'exécution;
- préparation des calendriers de production;
- suivi de l'exécution des travaux;
- contrôle des extrants;
- gestion des fichiers de données et de la bibliothèque de programmes;
- la liaison avec la clientèle desservie.

Ici comme ailleurs, l'organisme fait le décompte des activités de gestion de la production qu'il assume directement. Il ignore la gestion de sa production lorsqu'elle est assumée par un autre et il inclut la gestion qu'il fait de la production d'un autre.

Les ressources à dénombrer sont les ressources humaines financières et matérielles, incluant les services de messagerie s'il y a lieu. Par convention toutefois, le coût des logiciels servant d'aide à la gestion de la production sera compté dans la sous-fonction "opération des ordinateurs centraux".

Imprimerie

La sous-fonction imprimerie englobe les activités reliées à la transposition sur papier des données issues de l'ordinateur et inclut le déliassage, la mise en cahier et l'expédition des rapports.

L'organisme rend compte des travaux d'imprimerie qu'il assume directement ou qu'il confie, par contrat, à l'entreprise privée.

Les ressources humaines à considérer sont celles qui pourvoient à l'opération des imprimantes ou des terminaux lourds, à la liaison avec la clientèle et à la gestion de la sous-fonction le cas échéant.

Les ressources matérielles à inclure sont:

. les imprimantes;
. les contrôleurs;
. les chaînes de rechange;
. les terminaux lourds;
. la télécommunication;
. les fournitures de papier;

Magnétothèque

La sous-fonction "magnétothèque" englobe les activités de gestion des stocks de bandes, d'identification, d'assignation, de nettoyage, de réception et d'expédition à l'extérieur des bandes magnétiques. Les activités de manutention des rubans en vue de les monter ou de les démonter des dérouleurs ne font pas partie de la "magnétothèque" mais plutôt de l'opération des dérouleurs.

On s'abstiendra de considérer comme telle une magnétothèque qui compte moins de 500 bandes magnétiques. Si un organisme compte plus d'une magnétothèque, il combine les données de chacune.

Les principales ressources matérielles sont les cabinets de rangement, les bandes magnétiques elles-mêmes et l'équipement de nettoyage des bandes. Le coût relatif à des mesures particulières de sécurité doit être compté. Par convention, le coût des logiciels desservant la magnétothèque est comptabilisé dans la sous-fonction "opération des ordinateurs".

Opération des dérouleurs de bandes

Cette sous-fonction, spécifique aux organismes qui disposent d'un centre de traitement, englobe les activités de repérage (directement à même les dispositifs de rangement), de montage, de démontage, de rangement après usage des rubans magnétiques de même que le nettoyage des dérouleurs de bandes.

Les principales ressources matérielles à considérer sont:

. les dérouleurs de bandes;
. les contrôleurs de ces dérouleurs;
. les terminaux employés pour guider les opérations de montage;

Par convention, le coût des logiciels desservant la présente sous-fonction sont comptabilisés dans l'opération des ordinateurs.

Stockage-disque

La sous-fonction "stockage-disque", spécifique aux organismes qui possèdent un centre de traitement, englobe les activités reliées à la gestion, sur une base courante, de la capacité de stockage.

Les logiciels reliés à cette sous-fonction seront considérés dans la sous-fonction "opération des ordinateurs".

Les principales ressources matérielles à considérer sont:

. les contrôleurs de disques;
. les tourne-disque;
. les disques amovibles, le cas échéant;
. les dispositifs particuliers de protection physique.

Les principales tâches à considérer sont:

. l'attribution de l'espace sur disques;
. la liaison avec la clientèle;
. le support fourni par l'équipe du soutien technique

Opération des ordinateurs centraux

Cette sous-fonction englobe les activités reliées à l'opération proprement dite des ordinateurs. Il s'agira des ordinateurs faisant partie d'un centre de traitement et dont la capacité de traitement peut être exprimée en terme de celle d'un IBM 158. Elle exclut les activités reliées à l'opération de mini-ordinateurs ou des micro-ordinateurs. Ces derniers pourront plutôt faire partie de la sous-fonction "autres".

Les activités et les ressources reliées au fonctionnement du télétraitement sont toutefois exclues de la présente sous-fonction.

En conséquence sont inclus.

. les UCT, mémoires et canaux;
. le pupîtreur et ses aides;
. les appareils de mesure;
. les logiciels d'exploitation, les SGBD, compilateurs et utilitaires (autres que ceux requis aux fins du télétraitement);
. la part du soutien technique imputable à la sous-fonction;
. les dispositifs spécifiques de protection et de sécurité;
. les services de traitement fournis par l'entreprise privée.

Télétraitement

Cette sous-fonction, spécifique aux organismes qui ont une sous-fonction "opération des ordinateurs", englobe les activités qui ont pour fin immédiate de rendre des services en mode télétraitement. La soumission de travaux à distance, la programmation en mode interactif et le traitement interactif ou dialogué sont représentifs du télétraitement.

Les activités et ressources à considérer sont:

. les contrôleurs de télécommunication;
. les logiciels de télécommunication;
. les appareils de commutation et de vérification de circuits;
. la part du soutien technique imputable à la sous-fonction;
. les activités de surveillance et de réparation.

Les lignes, les modem et les terminaux sont exclus de cette fonction, l'objectif étant de déterminer le coût marginal du télétraitement par rapport au traitement.

Autres

La sous-fonction "autres" englobe toutes les activités reliées à la fonction "traitement" mais non assimilables à l'une ou l'autre des sous-fonctions de traitement déjà énoncées. Les principales sont:

- l'opération des mini-ordinateurs et des micro-ordinateurs
- l'opération des terminaux pour le traitement en interactif et en télétraitement.
- les circuits de télécommunication non comptabilisés ailleurs.

* À noter cependant que le coût de telles ressources, lorsqu'elles desservent les fins d'une autre sous-fonction ou d'une autre fonction (telle la saisie, le développement ou la gestion de la production) doit y être comptabilisé.

4.3.3 GUIDE DE CUEILLETTE

L'information à fournir pour la fonction traitement doit être inscrite aux tableaux 7 à 11 qui suivent.

Ayant complété d'abord les tableaux 4.1, tel que recommandé, le répondant aura déjà établi le coût total de la fonction traitement.

Procédez ainsi:

- transposer la ligne 3 du tableau 2 (colonnes a à l) au tableau 7 ligne 9 (colonnes a à l);
- transposer la colonne b du tableau 3, lignes 1, 2 et 3, à la ligne 9 du tableau 7, colonnes m, n et o respectivement.

Le répondant doit maintenant déterminer le ou les sous-fonctions traitement pour lesquelles il est producteur de service. Pour chacune d'elle, il répartit le coût total du traitement en se servant du tableau 7 qui suit.

Pour chaque sous-fonction de traitement, le répondant complète le tableau approprié dans la suite 8 à 11.

Gouvernement du Québec
Conseil du trésor

TABLEAU 7: Inventaire des ressources consacrées au traitement

Année financière 1982-1983

SECTEUR 5 : La gestion de l'informatique

NOM DU MINISTÈRE OU DE L'ORGANISME: CODE:

SOUS-FONCTIONS	COÛT DIRECT EN k$												COÛT INDIRECT EN k$			
	Personnel de production	Pers. d'encad., de soutien	Matériel	Logiciel	Télécommunications	Fournitures	Services contractuels	Voyages, cours, etc.	Avantages sociaux	Total des coûts internes	Services admn. et loyers	Total des coûts directs	Soutien technique	Administration	Développement	TOTAL de la sous-fonction (1 à o)
	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p
1. Gestion de la production																
2. Imprimerie																
3. Magnétothèque																
4. Opération des dérouleurs de bandes																
5. Stockage - disque																
6. Opération des ordinateurs																
7. Télétraitement																
8. Autres																
9. TOTAL																

Complété le ___ - ___ - ___ Par _____

Gouvernement du Québec
Conseil du trésor

TABLEAU 8: Inventaire des produits du traitement

Année financière 1982-1983

SECTEUR 5: **La gestion de l'informatique**

NOM DU MINISTÈRE OU DE L'ORGANISME: CODE:

PRODUITS	UNITÉ DE MESURE	N°	QUANTITÉ BASE ANNUELLE	DESCRIPTION
GESTION DE LA PRODUCTION				
NOMBRE DE TRAVAUX DE PRODUCTION	x1000 TRAVAUX	1		Nombre de travaux de production exécutés à l'ordinateur et dont la gestion (au sens de la sous-fonction "gestion de la production") est assumée par l'organisme. Par "nombre de travaux" on entend le nombre de "job".
IMPRIMERIE -				
NOMBRE DE LIGNES IMPRIMÉES	$X10^6$ LIGNES	2		Nombre total de lignes imprimées en régie par le centre de production et par contrat à l'externe. On inclut les lignes imprimées par les imprimantes lourdes à distance qui font partie du centre de production. Si on imprime 1000 lignes en 3 copies, le total est de 1000 lignes.
PRODUCTION EXTERNE	$X10^6$ LIGNES	3		La part de ce qui précède effectuée à contrat par l'entreprise privée.
MAGNÉTOTHÈQUE				
NOMBRE DE BANDES	BANDE	4		Nombre total de bandes magnétiques en inventaire. Si l'organisme compte plusieurs magnétothèques, faire la somme du nombre de ces bandes.
NOMBRE DE BANDES EN VOÛTE EXTERNE	BANDE	5		Du total ci-haut mentionné, le nombre de bandes conservées en voûte externe pour fins de sécurité.

Complété le ____ - ____ - ____ Par _____

Gouvernement du Québec
Conseil du trésor

TABLEAU 9: Inventaire des produits du traitement Année financière 1982-1983

NOM DU MINISTÈRE OU DE L'ORGANISME: CODE:

SECTEUR 5: **La gestion de l'informatique**

PRODUITS	UNITÉ DE MESURE	N°	QUANTITÉ BASE ANNUELLE	DESCRIPTION
OPÉRATION DES DÉROULEURS DE BANDES NOMBRE DE MONTAGES DE BANDES	X1000 MONTAGES	1		Nombre de montages de bandes magnétiques sur dérouleurs.
STOCKAGE-DISQUE CAPACITÉ UTILE DE STOCKAGE-DISQUE	GIGAOCTET-MOIS	2		Capacité de stockage-disque totale exprimée en gigaoctets-mois. Un gigaoctet-mois correspond à la présence d'un gigaoctet (10^9 octets) pendant une période d'un mois. Additionnez cette valeur pour chacun des douze mois. Ne pas compter la capacité qui n'est pas allouée à un usager, celle qui sert au fonctionnement de base (EX. MVS) et celle qui sert aux fins de l'administration du centre (facturation, etc.) ou du groupe de soutien technique. N.B. La capacité utile servira de dénominateur dans le calcul du coût unitaire.
CAPACITÉ UTILE NON ACCÉDÉE PENDANT UN MOIS, CUMULATIVE POUR LES 12 MOIS DE L'ANNÉE.	GIGAOCTET-MOIS	3		Part de la capacité utile de stockage-disque en gigaoctets qui n'est pas accédée pendant un mois. Additionnez cette valeur pour chacun des douze mois de l'année. Vous pouvez choisir de ne pas répondre à cette question si vous ne faites pas habituellement la mesure demandée. Par ailleurs indiquez si la quantité que vous inscrivez correspond à une mesure ou à une approximation.

Complété le ___ - ___ - ___ Par _____

Gouvernement du Québec
Conseil du trésor

TABLEAU 10: Inventaire des produits du traitement Année financière 1982-1983

NOM DU MINISTÈRE OU DE L'ORGANISME: CODE:

SECTEUR 5: **La gestion de l'informatique**

PRODUITS	UNITÉ DE MESURE	N°	QUANTITÉ BASE ANNUELLE	DESCRIPTION
OPÉRATION DES ORDINATEURS CENTRAUX TEMPS UCT UTILISÉ AU TOTAL	X1000 MINUTES IBM370-158(3)	1		Temps de traitement effectivement utilisé et tel que comptabilisé par SMF ou ses équivalents. Normalisez ce temps en unité IBM 370-158(3). Pour ce faire, voir la table d'équivalence annexée au guide de préparation du Rapport annuel informatique 1982-1983. Si vous avez plus d'un ordinateur central, inscrivez la quantité totale.
TEMPS UCT FACTURABLE	X1000 MINUTES IBM370-158(3)	2		Même quantité que la précédente moins le temps UCT consommé par les travaux du groupe de soutien technique et de l'administration. N.B. Ce temps servira dans le calcul du coût unitaire de la minute UCT.
TÉLÉTRAITEMENT - TEMPS UCT FACTURABLE UTILISÉ EN TÉLÉTRAITEMENT	X1000 MINUTES IBM370-158(3)	3		La part du temps UCT facturable (mesure inscrite ci-avant) consommée par des services fournis en mode télé. Inclure le temps de service des systèmes interactifs et de la télécommunication. Exclure les traitements en mode lot (sous RJE ou autrement).

Complété le ___ - ___ - ___ Par _____

Gouvernement du Québec
Conseil du trésor

Section 5: **Gestion de l'informatique**

TABLEAU 11: Inventaire des produits du traitement

Année financière 1982-1983

NOM DU MINISTÈRE OU DE L'ORGANISME: CODE:

PROFIL JOURNALIER D'UTILISATION

TRANCHES D'HEURES / PRODUITS	DE 00:00 À 08:00	DE 08:00 À 12:00	DE 12:00 À 18:00	DE 18:00 À 00:00
	a	b	c	d
1- TEMPS UCT UTILISÉ AU TOTAL (minute IBM 370-158(3))				

PROFIL MENSUEL D'UTILISATION

MOIS / PRODUITS	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	TOTAL
2- TEMPS-DÉROULEUR UTILISÉ (X1000 HEURES-DÉROULEURS)													
3- NOMBRE DE LIGNES IMPRIMÉES ($X10^6$ LIGNES)													
4- TEMPS UCT UTILISÉ AU TOTAL (en 1000 MINUTES IBM 370-158(3)													

Complété le ___ - ___ - ___ Par _____

4.4 Le développement

4.4.1 LES INDICATEURS

Certains éléments de productivité sont évalués :

- coût des frais généraux sur coût de la production assimilée au développement de système usagers;
- coût unitaire de production de la ligne de code par le personnel de "réalisation technique de programmation".

Des indicateurs statistiques sur les relations de coût entre les différentes activités de développement seront calculés. Les produits créés ou entretenus seront estimés avec les minutes UCT consommées par les systèmes et serviront à établir un indicateur de rendement en fonction du coût de développement.

4.4.2 DÉCOUPAGE DE LA FONCTION DÉVELOPPEMENT

Il a été fait, non en fonction des produits comme à la saisie et au traitement, mais selon l'organisation dans la mesure où la majorité des coûts sont ceux de ressources humaines et où les produits sont difficilement identifiables. On voudra bien se reporter aux 7 lignes du tableau 12 pour connaître les catégories de coût à identifier ainsi qu'au tableau 13 qui reprend plus spécifiquement certaines données des lignes 5 et 6 du tableau 12.

4.4.3 TABLEAU 12: "Inventaire général des ressources"

Les données des colonnes a à h sont une ventilation des données des lignes 4 et 5 du tableau 2 du chapitre 4.1. La ligne "VÉRIFICATION" au bas du tableau 12 indique quelle colonne du tableau 2 a été ventilée.

Définition des activités:

Absences et vacances:

Indiquer dans cette rubrique le nombre d'années-personnes qui n'a pu être affectées à la réalisation de l'une des 6 autres activités. Toute journée d'absence y sera comptabilisée (jour férié, congé annuel, maladie) et cette somme sera divisée par 260 pour trouver la valeur en années-personnes.

Encadrement: Comptabiliser la part des ressources humaines et des autres dépenses afférentes au personnel de type cadre, analyste et technicien qui fait ou aide à la gestion du personnel ou des ressources (planification et contrôle). Les chefs de projet ne sont pas comptabilisés ici.

Soutien administratif:

Comptabiliser le personnel de secrétariat ou de support à la gestion interne. Les ressources de soutien administratif spécialement affectées à la réalisation d'une des activités 5 à 7 seront plutôt imputées à ces susdites activités.

Normes et méthodes:

Y sont comptabilisés les ressources humaines qui remplissent cette fonction spécifique de support au développement de systèmes.

Les jours de cours donnés ou reçus en rapport avec cette matière et le coût afférent, seront comptabilisés également sous cette rubrique.

Production de systèmes internes et de systèmes usagers.

On y comptabilise les efforts de l'organisation consacrés à la création et à l'entretien de systèmes informatisés. Cette activité est plus précisément définie par l'ensemble des tâches qui la composent; le détail en est donné dans le tableau 13.

Les systèmes internes sont ceux développés pour fin de gestion des ressources ou des activités comptabilisées dans le tableau 12; ce sont par exemple des systèmes de facturation, de suivi de projet, de rapport de gestion.

Ces coûts de systèmes internes seront assimilés à des frais généraux puisqu'ils ne sont pas facturables.

4.4.4 **TABLEAU 13 :** "Inventaire des ressources - détail de la production".

Le précédent tableau établissait la part des frais généraux à inscrire pour faire la production de systèmes. Le tableau 13 établit la répartition des ressources humaines entre les différentes tâches de cette production. Cette répartition se veut assez détaillée pour que les indications de coût unitaire et de rendement s'établissent sur des masses assez comparables d'un organisme à l'autre.

L'univers des ressources inscrites au tableau 13 est égal à celui des colonnes a, b, c des lignes 5 et 6 du tableau 12 plus l'ensemble des ressources du ministère affectées aux tâches énoncées dans ce tableau 13 qui n'ont pas été jusqu'alors comptabilisées dans le rapport annuel informatique. Cette entorse au principe de couvrir le même univers que celui du rapport annuel informatique est nécessaire pour assurer une plus grande comparabilité des données de base dans le calcul des indicateurs.

Nous vous fournissons dans les lignes qui suivent des définitions pour vous guider dans l'interprétation des titres du tableau 13.

Les ressources humaines à comptabiliser dans l'une ou l'autre colonne "informatique", "organisation et méthodes" et "usagers", sont celles dédiées à la création ou à l'entretien de système; en particulier dans la colonne "usager" on évitera de comptabiliser le temps consommé par l'usager pour répondre à une tierce personne qui fait du développement de système pour lui.

Les tâches énoncées dans ce tableau 13 sont celles qu'il faut réaliser pour arriver à créer des systèmes ou à les entretenir:

Conseil aux développeurs externes

Est comptabilisée dans cette ligne la part des ressources du tableau 12 ligne 5 ou 6, fournissant conseil et assistance à d'autres unités administratives de développement que celles recensées dans le tableau 13.

Planification, analyse préliminaire, conception administrative

Le mot planification sous-entend planification de l'informatique (plan directeur) et non pas la planification faite par le chef de projet, dont le temps sera réparti, par contre, au prorata des ressources dédiées à chaque tâche dans ce tableau 13.

Réalisation technique - analyse

La tâche réalisation technique (analyse) comprend les phases suivantes :

- analyse fonctionnelle, soit l'ensemble des activités visant à définir les fonctions du système (description des fonctions, structure des données et des traitements, définition des entrées et sorties, définition des donnée. règles de traitement, etc.).

- analyse organique, soit l'ensemble des activités visant à définir l'architecture technique du système (matériel et logiciel), les spécifications détaillées des traitements, les structures physiques des données, les spécifications de test et le soutien aux tests.

Réalisation technique - programmation

La tâche réalisation technique (programmation) comprend l'ensemble des activités couvrant l'étude des spécifications, la structuration des programmes, la codification, les compilations et les tests unitaires.

Réalisation technique - procédés administratifs

Comprend les phases d'écriture et de révision des procédés administratifs liés à l'utilisation d'un système informatisé.

Implantation

La sous-fonction implantation comprend l'ensemble des activités visant à la mise en place des composantes techniques et administratives dans un environnement de production et à la mise en opération du système autant à l'ordinateur que chez l'usager du système.

4.4.5 **TABLEAU 14:** "Quantité de travail du développement".

Le tableau 14 établit les estimés de la quantité de travail fournie ou supportée par les services de développement: entre autres, cette quantité de travail est exprimée en

- minutes de traitement utilisées pour faire le développement des systèmes;

- minutes de traitement utilisées par les systèmes en production supportés par les services de développement;

- nombre de lignes de code produites.

Ce tableau est à remplir en tenant compte des définitions des termes qui y sont données.

TABLEAU 12: Inventaire général des ressources consacrées au développement. Année financière 1982-1983

SECTEUR 5: Gestion de l'informatique MINISTÈRE OU ORGANISME: CODE:

ACTIVITÉS	Ressources humaines années-personnes			Traitement k$	Services contractuels k$	Matériel k$	Autres dépenses internes k$	Dépenses imputables d'autres fonctions k$	Total des dépenses Somme de d à h k$
	Régulier a	Occas. b	Contract. c	d	e	f	g	h	i
1. Absences et vacances									
2. Encadrement									
3. Soutien administratif									
4. Normes et méthodes									
5. Production de systèmes internes									
6. Production de systèmes usagers									
7. Autres activités *									
8. TOTAL									
Vérification par rapport aux données des lignes 4 et 5 du tableau 2 :	Le total doit être égal à la colonne n	Le total doit être égal à la colonne o	Le total doit être égal à la colonne p	Le total doit être égal à la somme des colonnes a et b	Le total doit être égal à la colonne g	Le total doit être égal à la colonne c	Le total doit être égal à la somme des colonnes d à f + h et i	Le total doit être égal à la colonne m ligne 4 et 5	

Complété le ___ - ___ - ___ Par _____

* Si cette rubrique représente plus de 5 % du total, spécifier les activités.

Gouvernement du Québec
Conseil du trésor

TABLEAU 13: Inventaire des ressources consacrées au développement affectées à des tâches de production

Année financière 1982-1983

Section 5: **Gestion de l'informatique**

NOM DU MINISTÈRE OU DE L'ORGANISME: CODE:

PRODUCTION DE SYSTÈMES INTERNES ET USAGERS: TÂCHES	RESSOURCES-HUMAINES EN ANNÉES-PERSONNES			
	1. INFORMATIQUE	2. ORGANISATION ET MÉTHODES	3. USAGER	4. TOTAL
1. Conseil aux développeurs externes				
2. Administration des données Gestion des bases de données				
3. Planification, analyse préliminaire, conception administrative				
RÉALISATION TECHNIQUE				
4. Analyse				
5. Programmation				
6. Procédés administratifs				
7. Implantation				
8. TOTAL				

Complété le ____-____-____ Par _____

Gouvernement du Québec
Conseil du trésor

TABLEAU 14: Quantité de travail du développement

Année financière 1982-1983

SECTEUR 5: **Gestion de l'informatique**

MINISTÈRE OU ORGANISME: CODE:

NOM	UNITÉ DE MESURE	N°	QUANTITÉ BASE ANNUELLE	DESCRIPTION
Lignes de code produites	Nombre/1 000	1		Nombre de lignes de code source créées ou de mises à jour divisé par 1000.
Lignes de code en production	Nombre/1 000	2		Nombre de lignes de code des programmes en production. divisé par 1000.
Temps UCT développement	Minute 158.3	3		Temps total consommé dans l'ordinateur par les analystes et programmeurs pour compilation et test sur mini-fichier.
Temps UCT test	Minute 158.3	4		Temps total consommé à l'ordinateur pour effectuer les tests sur mini-fichier.
Temps UCT unitaire de production	Minute 158.3	5		Somme du temps consacré à des travaux effectués sur l'ordinateur sur les fichiers de production, chaque travail différent n'étant comptabilisé qu'une fois dans l'année.
Temps UCT total de production	Minute 158.3	6		Somme du temps consacré à des travaux effectués par l'ordinateur sur les fichiers de production, chaque travail étant comptabilisé autant de fois qu'il est fait durant l'année.
Programmes en production	Nombre/100			Nombre de programmes qui ont été exécutés au moins une fois dans l'année sur des fichiers de production (divisé par 100).
Programmes remis en production	Nombre/100	8		Nombre de programmes qui étaient en production au début de l'année et dont une nouvelle version a été mise en production dans le courant de l'année (divisé par 100). Il y a nouvelle version quand il y a modification du traitement effectué par le programme.
Développement chez l'usager	années-personnes	9		Temps consacré par l'usager à développer ses propres systèmes ou procédures informatiques.

Complété le ____ - ____ - ____ Par _____

4.5 Question supplémentaires et commentaires

4.5.1 INDICATEUR

Chaque question du présent chapitre permettra d'établir des indicateurs généraux comme, entre autres:

- pourcentage de coût faisant l'objet de planification ou de facturation;
- taux de roulement du personnel régulier ou du personnel contractuel.

4.5.2 REGROUPEMENT

Aucune forme de regroupement ne s'applique au présent chapitre. Les questions posées portent sur l'ensemble de l'informatique plutôt que sur une fonction en particulier.

Gouvernement du Québec
Conseil du trésor

TABLEAU 15: Questions supplémentaires

Année financière 1982-1983

SECTEUR 5: **La gestion de l'informatique**

NOM DU MINISTÈRE OU DE L'ORGANISME: CODE:

PRODUITS	UNITÉ DE MESURE	N°	QUANTITÉ BASE ANNUELLE	DESCRIPTION
Marge de manoeuvre	k$	1		Partie du coût total pour laquelle il peut y avoir (et non qu'il y a) choix d'investissement lors de la programmation annuelle (Coût total = colonne j, ligne 8 du tableau 2 plus le total des services informatiques rendus par d'autres ministères tiré du RAI).
Coût planifié	k$	2		Partie de la marge de manoeuvre qui a été dépensée selon les choix faits lors de la programmation annuelle.
Coût facturé	k$	3		Partie du coût total pour laquelle une facture ou un fac-similé de facture a été transmis aux usagers (usagers excluant ceux d'une direction de l'informatique).
Coût de la planification et du contrôle	k$	4		Part des coûts informatiques qui émargent au budget de l'organisme.
Départs	NOMBRE DE PERSONNES	5		Dans le total des postes réguliers (tableau 2, colonne n), indiquez le nombre de postes qui ont changé de titulaire au cours de l'année.
Contractuels	NOMBRE DE PERSONNES	6		Nombre de contractuels qui ont participé aux activités d'administration de développement et de soutien technique. N.B. Ces contractuels ont fourni un effort en année-personne dont le total est inscrit au tableau 2, colonne p.

Complété le ____ - __ - ____ Par _____

Gouvernement du Québec
Conseil du trésor

TABLEAU 16: Questions supplémentaires Année financière 1982-1983

NOM DU MINISTÈRE OU DE L'ORGANISME: CODE:

SECTEUR 5: **La gestion de l'informatique**

PRODUITS	UNITÉ DE MESURE	N°	QUANTITÉ BASE ANNUELLE	DESCRIPTION
Coût du plan de relève	k$	1		Coût annuel des dispositions prises afin d'assurer la relève de vos systèmes.
Systèmes relevés	k$	2		Coût annuel de traitement des systèmes qui sont objets de relève, selon votre plan de relève.
Systèmes remis en question	k$	3		Coût annuel de traitement des systèmes qui font l'objet d'une remise en question annuelle.
Effort pour ce questionnaire	d. p	4		Indiquez nous l'effort global en jours-personnes requis pour répondre au présent questionnaire.

Complété le ____ - __ - ____ Par _____

Gouvernement du Québec
Conseil du trésor

55

SECTEUR 5: **La gestion de l'informatique, des systèmes et de la technologie**

TABLEAU 17: Espace mis à la disposition du répondant

Année financière 1982-1983

NOM DU MINISTÈRE OU DE L'ORGANISME: CODE:

4.5.3 **COMMENTAIRES**

4.5.4 **SUGGESTIONS**

Complété le ____-____-____ Par _____

ANNEXE 1

LISTE DES MINISTÈRES OU ORGANISMES

CODE	MINISTÈRE OU ORGANISME
010	Le ministère des Affaires culturelles
030	Le ministère des Affaires intergouvernementales
050	Le ministère des Affaires municipales
060	Le ministère des Affaires sociales
064	La Régie de l'assurance-maladie du Québec
080	Le ministère de l'Agriculture, des pêcheries et de l'Alimentation
328	La Commission de protection du territoire agricole du Québec
100	L'Office du crédit agricole
090	La Régie des assurances agricoles du Québec
300	Le ministère des Communautés culturelles et de l'Immigration
680	La Commission de surveillance de la langue française
685	La Commission de toponymie
690	Le Conseil de la langue française
710	L'Office de la langue française
150	Le ministère des Communications
151	Le ministère des Communications - Bureau central de l'informatique
160	Le ministère du Conseil du trésor
240	La Commission administrative du régime de retraite
140	Le ministère du Conseil exécutif
538	L'Office des personnes handicapées du Québec
431	L'Office des services de garde à l'enfance
640	L'Office de planification et de développement du Québec
350	Le ministère de l'Éducation - Québec
351	Le ministère de l'Éducation - Montréal
360	L'Office des professions du Québec
600	Le ministère de l'Énergie et des ressources
380	Le ministère de l'Environnement
210	Le ministère des Finances
420	Le ministère de la Fonction publique
450	L'Office de recrutement et de la sélection du personnel de la fonction publique

061	Le ministère de l'Habitation et de la protection du consommateur
340	L'Office de la protection du consommateur
366	La Régie des entreprises de construction du Québec
510	La Régie du logement
730	La Société d'habitation du Québec
280	Le ministère de l'Industrie, du Commerce et du Tourisme
285	La Société de développement industriel du Québec
310	Le ministère des Institutions financières
400	Le ministère de la Justice
390	La Sûreté du Québec
120	Le ministère du Loisir, de la chasse et de la pêche
700	Le ministère de la Main-d'oeuvre et de la Sécurité du revenu
705	La Commission des affaires sociales
440	Le ministère du Revenu
850	Le ministère des Transports
830	La Commission des transports
750	Le ministère des Travaux publics et de l'Approvisionnement

POOR
QUALITY
ORIGINAL